VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti

W dobrom Havarijne poistenie

Platnosť od 09.10. 2026

www.wuestenrot.sk

wüstenrot

OBSAH

A. Všeobecná časť 4

A1. **Úvod** 5
Informácie o nás 6
Čím sa riadi naše poistenie 6
A2. **Slovník pojmov** 7
A3. **Slovník poistných rizík** 11
A4. **Najdôležitejšie informácie o Vašej poistnej zmluve** 14
Uzavretie poistnej zmluvy a doba poistenia 15
Ako vykonať zmeny na zmluve 16
Kedy a v akej výške budete platiť poistné 16
Akým spôsobom vám môžeme zmeniť výšku poistného 16
Zánik poistenia 17
A5. **Vzájomné povinnosti** 20
Naše povinnosti 21
Vaše povinnosti pred uzavretím poistnej zmluvy 21
Počas trvania poistenia 21
Vaše povinnosti pri vzniku škodovej udalosti 22
A6. **Nahlásenie poistnej udalosti** 23
Postup pri likvidácii poistnej udalosti 24
Poistné plnenie 24
Naše právo na náhradu poistného plnenia 26
A7. **Doručovanie a komunikácia** 29
Ako vám budeme posielať písomnosti 30
Kedy je písomnosť doručená 30
Ako môžete posielať písomnosti vy nám 30

B. Predmet poistenia 32

Čo máte poistené 33
Čo nemáte poistené 33
Spoluúčasť 35
Fotodokumentácia 36
Nízky nájazd 37
Kde platí poistenie 38
B1. **Balíky poistenia** 39
B2. **Pripoistenia** 44
Všeobecne o pripoisteniach 45
Zmluvné servisy 45
Kde platia pripoistenia 44
Čo máte poistené a čo nemáte poistené pripoisteniami 45
Pripoistenie asistenčných služieb a nadštandardných asistenčných služieb 45
Úrazové pripoistenie 45
Pripoistenie právnej ochrany 46
Pripoistenie náhradné vozidlo 48
Pripoistenie GAP 49
Pripoistenie batožina 50
Pripoistenie Oblečenie a prilba 50

Pripoistenie Strešný nosič/Nosič Bicyklov 51
Pripoistenie batéria 51
Pripoistenie Wallbox 51
Pripoistenie nabíjacie káble 52
Pripoistenie výtlk 52
Pripoistenie Garancia ceny poistného 52
Postup pri likvidácii poistnej udalosti 53
Poistné plnenie pri pripoisteniach 53

C. Záverečné ustanovenia 54

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

A1. Úvod

A2. Slovník pojmov

A3. Slovník poistných rizík

A4. Najdôležitejšie informácie o Vašej poistnej zmluve

A5. Vzájomné povinnosti

A6 Nahlásenie poistnej udalosti

A7. Doručovanie a komunikácia

A1. ÚVOD

Tento dokument predstavuje súhrn všeobecných informácií o poistení, definuje predmet poistenia, stanovuje postup pre nahlásenie poistnej udalosti a vysvetľuje pojmy súvisiace s poistením.

INFORMÁCIE O NÁS

Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 31 383 408, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel SA, vložka č. 757/B. Naša spoločnosť je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Pre potreby tohto dokumentu bude Wüstenrot poisťovňa, a.s. uvedená ako „my" vo všetkých gramatických tvaroch tohto označenia. Dohľad nad našou činnosťou vykonáva Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

ČÍM SA RIADI NAŠE POISTENIE

1. Poistenie, ktoré s nami uzatvárate sa riadi:
   - Príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka,
   - Týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti W dobrom havarijné poistenie (ďalej len „VPP")
   - Poistnou zmluvou a všetkými jej prílohami,
   - Ustanoveniami aktuálneho zoznamu asistenčných služieb.
2. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť na úprave ustanovení VPP, pričom pre poistenie potom platí upravené ustanovenie v znení dohodnutom v poistnej zmluve. Ak niektoré ustanovenie v texte VPP prestane platiť, ostatné ustanovenia v texte VPP ako aj ustanovenia, ktoré sme dohodli v poistnej zmluve, platia naďalej.
3. Uzavreté poistenie sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Každý prípadný súdny spor súvisiaci s poistením, ktorý medzi nami a Vami alebo inou osobou vznikne, budú rozhodovať súdy Slovenskej republiky podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
4. Tieto VPP platia pre:
   - Vás ako poistníka, ak ste s nami uzavreli poistnú zmluvu,
   - Vás ako poisteného, ak sa na Vás poistenie dojednané podľa týchto VPP vzťahuje,
   - Iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré konajú za Vás ako poistníka a/alebo poisteného na základe udeleného splnomocnenia alebo iného zmluvného vzťahu s Vami.

   Pre potreby tohto dokumentu budete uvedený ako „Vy".
5. Tieto poistné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

A2. SLOVNÍK POJMOV

V tejto časti sú vysvetlené pojmy použité v tomto dokumente, ktoré súvisia s Vašou poistnou zmluvou.

- **Alternatívne náhradné diely** sú diely dodávané inými výrobcami ako je výrobca vozidla; tieto diely sa môžu použiť ako náhrada za originálne diely.
- **Asistenčné služby** Vám poskytujeme prostredníctvom asistenčnej spoločnosti podľa platného zoznamu asistenčných služieb; tieto asistenčné služby sme oprávnení jednostranne meniť, pričom aktuálny a platný zoznam týchto služieb je zverejnený na našej webovej stránke.
- **Autopožičovňa** je podnikateľský subjekt, ktorý poskytuje vozidlá na užívanie iným fyzickým alebo právnickým osobám za odplatu.
- **Batéria** je vysokonapäťová batéria v poistenom vozidle predstavujúca špeciálny systém batérií, ktorý dodáva energiu poháňaciemu systému vozidla.
- **Batožina** sú veci bežnej potreby, ktoré sa za účelom cesty prepravujú vo vozidle.
- **Bežná prevádzka vozidla** je používanie vozidla na bežný účel; iný ako bežný účel používania vozidla je používanie vozidla výhradne alebo popri bežnom účele pre účely taxislužby, autopožičovne alebo ako vozidlo s právom prednostnej jazdy.
- **Doplňujúca výbava namontovaná priamo výrobcom, importérom, alebo predajcom pri prvom predaji vozidla** je doplňujúca výbava, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
- **Držiteľ motorového vozidla** je osoba, ktorá je ako držiteľ zapísaná v technickom preukaze motorového vozidla.
- **Kuriérske vozidlo** je motorové vozidlo určené a používané na doručovanie zásielok, dokumentov alebo tovaru konečnému príjemcovi.
- **Limit poistného plnenia** je horná hranica poistného plnenia a jeho výška je dojednaná v poistnej zmluve.
- **Nosič bicyklov** je zariadenie, ktoré sa používa na prepravu bicyklov na vozidle; tento nosič sa obvykle montuje na zadnú časť auta, na ťažné zariadenie.
- **Nové vozidlo** je vozidlo s najazdenými najviac 500 km, ktorého rok výroby je zhodný s rokom začiatku poistenia alebo bezprostredne predchádzajúci roku začiatku poistenia, ak začiatok poistenia nastane najneskôr do 31. marca kalendárneho roka nasledujúceho po roku výroby vozidla.
- **Poistené vozidlo** je motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve.
  - dvojstopové motorové vozidlo do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla a maximálne 9 sedadlami, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 14 rokov odo dňa prvej registrácie tohto vozidla,
  - motocykel, t.j. motorové vozidlo kategórie „L“ s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie 14 rokov odo dňa prvej registrácie tohto vozidla.
- **Poistený** je osoba, na koho sa toto poistenie vzťahuje.
- **Poistná doba** je doba, na ktorú bolo poistenie dojednané. Poistná doba je určená v poistnej zmluve.
- **Poistná hodnota vozidla** je nová cena poisteného vozidla v čase dojednania

poistnej zmluvy, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuobstaranie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste.

- **Poistná suma vozidla vrátane doplňujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla** je suma vo výške kúpnej ceny za poistené vozidlo uvedená v obstarávacej faktúre (bez započítaných obchodných zliav), príp. preberacom protokole zvýšená o kúpnu cenu za túto doplňujúcu výbavu uvedenú v obstarávacej faktúre, príp. v preberacom protokole, resp. v kalkulačnom systéme poisťovne. Poistná suma dojednaná v poistnej zmluve tvorí najvyššiu hranicu poistného plnenia poisťovne za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.
- **Poistná udalosť** je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik našej povinnosti vyplatiť poistné plnenie podľa týchto VPP
- **Poistné** je suma, ktorú nám platíte za poskytované poistenie.
- **Poistné obdobie** je technický rok, ktorým sa rozumie časový interval 365 po sebe idúcich dní (v prestupnom roku 366 dní). Začiatok poistného obdobia je deň začiatku poistenia.
- **Poistník** ste vy ako osoba, ktorá s nami uzavrela poistenie a zaviazala sa platiť poistné.
- **Poškodené vozidlo** je poistené vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu neprevyšujú 90% všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
- **Prevádzka motorového vozidla** zahŕňa všetky činnosti, ktoré súvisia s vlastným používaním vozidla, ktoré je v súlade s jeho funkciou ako dopravného prostriedku; prevádzkou vozidla nie je činnosť vozidla ako pracovného stroja.
- **Prevádzkovateľ motorového vozidla** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
- **Prevádzkovo-technická porucha vozidla** je stav, kedy je poistené vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho jednotlivých súčastí vzniknutých pri bežnej prevádzke vozidla.
- **Primeraný náklad na opravu veci** je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase poistnej udalosti obvyklá, maximálne do výšky 90% všeobecnej hodnoty vozidla. Primeranosť nákladov na opravu poisteného motorového vozidla určí poisťovňa po zohľadnení cien opráv vecí rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality v čase vzniku poistnej udalosti a mieste poistenia. O primeranosti nákladov na opravu rozhoduje poisťovňa po posúdení všetkých rozhodujúcich okolností.
- **Pripoistenie** je doplnkové poistenie k základnému poisteniu, ktoré je okrem základného poistenia súčasťou predajných balíkov; zoznam pripoistení, ktoré Vaše poistenie obsahuje, je uvedený v poistnej zmluve.
- **SMART likvidácia** je forma likvidácie, pri ktorej je poistné plnenie určené prostredníctvom našej aplikácie, do ktorej poistený vstupuje cez nami zaslaný individuálny bezpečnostný token. Token slúži na overenie identity poisteného pri prístupe k aplikácii.
- **Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený

podieľa na poistnom plnení; výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.

- **Strešný nosič** je zariadenie, ktoré sa používa na prepravu rôznych predmetov na streche vozidla ako sú bicykle, lyže, stany, surfy, kufre, batožina alebo iný náklad.
- **Škodová udalosť** je udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie poisťovne.
- **Taxislužba** je vozidlo, ku ktorému bola vydaná koncesia na taxislužbu príslušným úradom, bez ohľadu na to, či je vozidlo reálne využívané na prepravu osôb; pre účely tohto poistenia sa za taxislužbu považuje rovnako aj preprava osôb za odplatu bez vydanej koncesie.
- **Vlastník motorového vozidla** je fyzická alebo právnická osoba, ktorej vozidlo patrí a ktorá s ním môže ľubovoľne nakladať v medziach zákona.
- **Vodič** je osoba, ktorá riadi motorové vozidlo.
- **Vozidlo s právom prednostnej jazdy** je vozidlo vybavené zvukovým alebo svetelným výstražným zariadením určené na ochranu prepravovaných osôb a/alebo tovaru.
- **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota poisteného vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v mene euro, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla), vyjadruje cenu poisteného vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
- **Východisková hodnota vozidla** je nová cena poisteného vozidla v čase poistnej udalosti, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuobstaranie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste.
- **Zaplatenie poistného** je okamih pripísania poistného na náš účet.
- **Zmluvný servis** je nami odporučený autoservis; zoznam našich zmluvných autoservisov nájdete na našej webovej stránke; za zmluvný servis a nepovažuje partnerský servis, špecializovaný paintless dent repair servis ani špecializovaný sklársky servis.
- **Zničené vozidlo** je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu prevyšujú 90 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.

A3. SLOVNÍK POISTNÝCH RIZÍK

VŠEOBECNÁ ČASŤ

- **Haváriou pre účely pripoistenia náhradného vozidla a pripoistenia strešného nosiča a nosiča bicyklov** je náraz poisteného vozidla na akúkoľvek prekážku alebo poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla v dôsledku stretu tohto vozidla s iným účastníkom cestnej premávky.
- **Krádež lúpežným prepadnutím** je privlastnenie si poistenej veci tak, že páchateľ použil proti poistenému alebo jeho pracovníkovi alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo vyhrážky bezprostredného násilia.
- **Krádež vlámaním** je privlastnenie si poistenej veci tak, že sa jej páchateľ zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
  - do poisteného motorového vozidla sa dostal jeho otvorením pomocou nástrojov, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie alebo
  - do poisteného motorového vozidla sa dostal inak ako dvermi, alebo poistené motorové vozidlo otvoril originálnym kľúčom, alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil lúpežným prepadnutím alebo jeho odcudzením z priestoru chráneného pred neoprávneným vniknutím bežne dostupnými druhmi zámkov (bezpečnostné, dózické, zámkové vložky FAB). Za zámok sa pre tieto účely nepovažujú visiace zámky, zámky určené do nábytkových prvkov a pod.; za priestor chránený pred neoprávneným vniknutím sa pre tieto účely nepovažuje iné motorové vozidlo.
- **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
- **Náraz vozidla** je bezprostredné poškodenie alebo zničenie poistenej veci nárazom pohybujúceho sa poisteného vozidla na akúkoľvek prekážku (vrátane pádu motocykla počas jeho jazdy).
- **Náraz akýchkoľvek predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla**, je pohyb telesa, ktorý nemá znaky pádu.
- **Neoprávnené užívanie cudzej veci** je zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať, alebo zmocnenie sa zverenej veci v rozpore s účelom, na ktorý bola zverená v úmysle ju prechodne užívať.
- **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** je pohyb telesa, ktorý má znaky pádu.
- **Podvod** je obohatenie sa na škode spôsobenej na majetku tak, že páchateľ uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.
- **Povodeň** je prechodné výrazné stúpnutie hladiny vodného toku, alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje škody; platí to primerane aj na stav, ak voda nemôže prirodzeným spôsobom odtekať z určitého územia pri porušení stability vodného toku.
- **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou; požiarom nie je žeravenie a tlenie s obmedzením prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla; požiarom tiež nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom

vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.

- **Sabotáž** je úmyselná, zväčša organizovaná záškodnícka činnosť, „vyrovnávanie si účtov“ pri strete záujmov poisteného s inou osobou, ničenie hmotného majetku poisteného.
- **Stret s iným účastníkom cestnej premávky** sa rozumie zrážka s cestným alebo koľajovým vozidlom, ktoré nie je prevádzkované poisteným, jeho zamestnancami alebo nájomcom poisteného majetku (leasing), a to i v prípade, ak sa poistené vozidlo nepohybuje.
- **Teroristická akcia** je činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násilia, hrubého zastrašovania odporcov hrozbou a použitím násilia.
- **Úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec; pre účely poistenia nie je za úder blesku považované ani súvisiace ani následné prepätie alebo kolísanie elektrického napätia alebo zlyhanie ochranného zariadenia proti prepätiu.
- **Vandalizmus** je, ak iná osoba úmyselne zničí, poškodí alebo urobí neupotrebiteľnou cudziu vec a spôsobí tak na cudzom majetku škodu.
- **Víchrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac m/s (75 km/h a viac).
- **Voda z vodovodných zariadení** je:
  - voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; pričom vodovodné zariadenie je privádzacie a odvádzacie potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je sčasti otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 200 l.
  - kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému
  - hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia
- **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy); za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.)so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby; výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia)
- **Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí v mieste poistenia bez prirodzeného odtoku
- **Zásah cudzej osoby** je poškodenie poisteného vozidla inou osobou ako poisteným, a to bez ohľadu na formu zavinenia
- **Zemetrasenie** je v zmysle týchto poistných podmienok zemetrasenie dosahujúce aspoň 5.stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
- **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom; zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu
- **Zosuv alebo zrútenie lavín** je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia

A4. NAJDÔLEŽITEJŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVE

VŠEOBECNÁ ČASŤ

UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY A DOBA POISTENIA

6. Poistenie Vám uzavrieme prostredníctvom návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, ktorý Vám vo Vašej prítomnosti predloží poisťovňa alebo finančný sprostredkovateľ poisťovne. Ak je Vám návrh na uzavretie poistnej zmluvy nami predložený v elektronickej forme na Vašu adresu elektronickej pošty, v takomto prípade návrh a jeho prílohy nemusia mať písomnú formu.
7. Poistenie je možné uzavrieť aj na diaľku, návrh na uzavretie poistnej zmluvy Vám v takom prípade predložíme v elektronickej forme prostredníctvom internetu.
8. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy je platný odo dňa predloženia návrhu do dňa, ktorý je na návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uvedený ako posledný deň platnosti návrhu.
9. Poistná zmluva vzniká akceptovaním návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaplatením poistného alebo jeho splátky vo výške, lehote a za podmienok uvedených v návrhu. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne.
10. Ak prvé poistné nebude pripísané na náš účet najneskôr v posledný deň platnosti návrhu, platnosť nášho návrhu zaniká a nedôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.
11. Ako potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy Vám vydáme poistku.
12. Akceptovaním návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaplatením zároveň potvrdzujete, že ste boli oboznámený s týmito VPP, Informačným dokumentom o poistnom produkte (IPID), Informačným formulárom k neživotnému poisteniu a životnému poisteniu bez odkupnej hodnoty, Informáciami o spracovaní osobných údajov, Zoznamom asistenčných služieb, Rozsahom asistenčných služieb a ostatnými údajmi v zmysle Občianskeho zákonníka. Ak ste poistnú zmluvu uzatvárali na diaľku, akceptovaním návrhu na uzavretie poistnej zmluvy potvrdzujete, že ste boli oboznámený s Informáciami pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku.
13. Ak sme sa v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy nedohodli inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok.
14. Začiatkom poistenia je deň uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Začiatok poistenia si môžete stanoviť max. 3 mesiace dopredu, to znamená na deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom predloženia návrhu a to tretieho kalendárneho mesiaca po predložení návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Ak takýto deň v mesiaci nie je, môžete si zvoliť ako začiatok poistenia posledný deň v príslušnom mesiaci.
15. Ak deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy predchádza dňu uzavretia poistnej zmluvy zaplatením poistného v dohodnutej lehote a výške, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzavretím poistnej zmluvy zaplatením. V takomto prípade poistné krytie vzniká najskôr dňom, hodinou a minútou predloženia návrhu. Tento údaj sa nachádza na Vašom návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
16. Ak je na návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uvedený ako začiatok poistenia deň neskorší ako deň predloženia návrhu, poistné krytie vzniká najskôr 00:00 hodinou dňa uvedeného v návrhu ako začiatok poistenia

za predpokladu, že prvé poistné bolo uhradené vo výške a v lehote dohodnutej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

AKO VYKONAŤ ZMENY NA ZMLUVE

17. Údaje v poistnej zmluve môžeme v priebehu poistenia meniť, pokiaľ sa na tom dohodneme. Jednostranne je možné podmienky poistenia meniť len pokiaľ sme si takú možnosť vyslovene dohodli, alebo pokiaľ to pripúšťa zákon.
18. Zmena poistnej zmluvy je účinná odo dňa jej prijatia druhou zmluvnou stranou, prípadne od iného dohodnutého okamihu.

KEDY A V AKEJ VÝŠKE BUDETE PLATIŤ POISTNÉ

19. Poistné je stanovené pre ročné poistné obdobie.
20. Všetky údaje týkajúce sa poistného, ako je jeho výška, splatnosť, frekvencia platenia, nájdete na návrhu na uzavretie poistnej zmluvy alebo na poistke.
21. Prvé poistné, resp. prvá splátka poistného je splatná v lehote platnosti návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
22. V prípade, že ste si zvolili frekvenciu platenia ročne, je každé nasledujúce poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. Ak ste si zvolili platenie poistného v splátkach (polročných alebo štvrťročných), je splatnosť jednotlivých splátok uvedená na návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a na poistke. Celé poistné je splatné v deň splatnosti poslednej splátky.
23. Ak splatnosť poistného alebo splátky poistného pripadla na deň, ktorý v mesiaci nie je, je dňom splatnosti poistného alebo splátky poistného posledný deň v príslušnom mesiaci.
24. Za zaplatenie poistného považujeme jeho pripísanie na náš účet.
25. Ak poistné neplatíte včas alebo v dohodnutej výške, máme právo na úroky z omeškania a na náhradu nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.

AKÝM SPÔSOBOM VÁM MÔŽEME ZMENIŤ VÝŠKU POISTNÉHO

26. Výšku poistného pre ďalšie poistné obdobie môžeme jednostranne upraviť ku dňu splatnosti poistného alebo jeho prvej splátky nasledujúceho poistného obdobia, a to vrátane poistného za pripoistenia, ak:
    a) sme v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzavretia poistnej zmluvy povinný odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia alebo pripoistenia alebo
    b) je v priebehu poistenia vyššia miera nehodovosti alebo úrazovosti, ako bola očakávaná pri dojednávaní poistenia alebo pripoistenia alebo
    c) je to nevyhnutné za účelom dosiahnutia dostatočnosti poistného v produkte Poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže alebo živelnej udalosti alebo v pripoisteniach v dôsledku vyšších reálnych nákladov na poistné plnenia než boli tieto náklady kalkulované v čase uzavretia poistnej zmluvy alebo
    d) dôjde k zmene účelu použitia poisteného motorového vozidla z bežnej prevádzky na iný účel použitia počas platnosti poistnej zmluvy alebo

e) dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovni, ktoré majú vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb)

27. Novú výšku poistného Vám oznámime najneskôr v lehote 10 týždňov pred prvým dňom poistného obdobia, v ktorom sa má výška poistného zmeniť. Prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy dôvod, pre ktorý sa poistné zvyšuje. Po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa bodu 26 týchto VPP, máte právo poistnú zmluvu vypovedať, a to aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia, po uplynutí ktorého, zmena nadobúda účinnosť. Ak Vám zmenu výšky poistného neoznámime najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, môžete vypovedať poistnú zmluvu až do konca poistného obdobia. Podaním Vašej písomnej výpovede zaniká zmluva ku koncu poistného obdobia.
28. Pokiaľ s úpravou poistného nebudete súhlasiť, môžete poistnú zmluvu vypovedať ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď je nutné doručiť aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. V takomto prípade poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia.
29. Ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky poistného v poistnom období, máme právo jednostranne upraviť výšku dohodnutého poistného, a to vrátane poistného za pripoistenia, ak je tu vážny dôvod na zvýšenie poistného. Novú výšku poistného Vám oznámime najneskôr v lehote 10 týždňov pred jeho splatnosťou. Prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy dôvod, pre ktorý sa poistné zvyšuje a poučenie o možnosti bezodplatne vypovedať poistnú zmluvu . Po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa tohto bodu, máte právo poistnú zmluvu vypovedať, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného. Poistná zmluva zaniká doručením Vašej výpovede k nám. Takáto výpoveď je bezplatná.
30. Ak je poistná zmluva dojednaná na dobu neurčitú, vyhradzujeme si právo upraviť výšku poistného ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky poistného v poistnom období, a to vrátane poistného za pripoistenia. Novú výšku poistného Vám oznámime písomne najneskôr v lehote 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia a zároveň Vás informujeme o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa tohto bodu, máte právo poistnú zmluvu vypovedať, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného. Poistná zmluva zaniká doručením Vašej výpovede k nám. Takáto výpoveď je bezplatná.

ZÁNIK POISTENIA

31. Poistná zmluva zaniká nasledovne:
    - zánikom poisteného motorového vozidla alebo jeho zničením alebo pokiaľ odpadne možnosť, že poistná udalosť nastane
    - zmenou v osobe vlastníka poisteného motorového vozidla; okrem prípadov ak:

a) dôjde k prevodu vlastníckeho práva k po-

istenému motorovému vozidlu na poistníka v lehote 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy,

b) dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému motorovému vozidlu z lízingovej spoločnosti ako poisteného na Vás ako poistníka počas trvania poistnej zmluvy; uvedené neplatí, ak výslovne trváte na zániku poistnej zmluvy a do 15 dní od zmeny vlastníka poisteného vozidla doručíte žiadosť o zrušenie poistnej zmluvy,

c) bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistené motorové vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Do poistenia vstupuje na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom (nájomcom) alebo spoluvlastníkom poisteného motorového vozidla. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z vyššie uvádzaných dôvodov, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistené vozidlo pripadlo po vysporiadaní podľa Občianskeho zákonníka,

d) dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému motorovému vozidlu z poistníka ako poisteného na lízingovú spoločnosť počas trvania poistnej zmluvy,

- zápisom prevodu držby poisteného motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, ak je poistené vozidlo predmetom lízingovej zmluvy, okrem prípadu ak ide o prevod držby na základe zmeny vlastníckeho práva k poistenému vozidlu podľa predošlého bodu.
- vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel
- dňom krádeže poisteného motorového vozidla, pokiaľ nie je možné dobu krádeže vozidla presne určiť, považuje sa poistené motorové vozidlo za ukradnuté dňom, keď polícia Slovenskej republiky prijala oznámenie o krádeži poisteného motorového vozidla
- v prípade právnických osôb a podnikateľov ako poistených zanikne poistenie aj zánikom oprávnenia na podnikateľskú činnosť.

32. Poistenie môže zaniknúť aj výpoveďou z Vašej alebo našej strany a to:
    - ku koncu poistného obdobia – výpoveď musí byť druhej strane doručená najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak si počas výpovednej doby svoju výpoveď rozmyslíte, môžete ju vziať späť tak, že zaplatíte predpísané poistné (alebo jeho splátku). Zaplatením poistného budeme výpoveď považovať za vzatú späť v celom rozsahu a výpoveď tak stráca právne účinky bez toho, aby ste nám museli zasielať písomné späťvzatie výpovede
    - do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy - výpovedná lehota je 8 dní a jej uplynutím poistenie zanikne
    - po poistnej udalosti – do 3 mesiacov od nahlásenia škodovej udalosti máme právo (vy aj my) vypovedať poistnú zmluvu. Dňom doručenia výpovede druhej strane začína plynúť výpovedná lehota 1 mesiac a jej uplynutím poistenie zanikne.
33. Poistenie môže zaniknúť aj:
    - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie uzavreté
    - našou vzájomnou dohodou

- neplatením poistného – poistenie v takomto prípade zaniká ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do 3 mesiacov od dátumu jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené poistné pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty.

34. V prípade, že poistenie bolo uzavreté na diaľku, máte právo odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Poistnú zmluvu Vám zrušíme ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení v listinnej podobe alebo elektronicky a máme právo na poistné do zániku poistenia.
35. Poistenie môže zaniknúť aj výpoveďou z Vašej strany, ak sme Vám podľa bodu 26. oznámili zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení. Poistná zmluva zaniká doručením výpovede poisťovni. Výpoveď podľa tohto bodu je bezplatná; poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

A5. VZÁJOMNÉ POVINNOSTI

VŠEOBECNÁ ČASŤ

36. Vzájomné povinnosti zmluvných strán, ako aj jednotlivých poistených alebo oprávnených osôb, sú upravené v poistnej zmluve, v týchto VPP a v právnych predpisoch, hlavne v Občianskom zákonníku. Nakoľko porušenie povinností má svoje dôsledky, uvádzame tu tie najdôležitejšie povinnosti:

NAŠE POVINNOSTI

37. K našim povinnostiam patrí:
    - po uzatvorení poistnej zmluvy Vám bezodkladne vydáme poistku
    - na základe Vašej písomnej žiadosti vydáme doklad o trvaní poistenia a škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu
    - bezodkladne po nahlásení začneme prešetrovať škodovú udalosť
    - poskytneme poistné plnenie do 15 dní od skončenia prešetrovania, ktoré je potrebné pre zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie
    - oznámime Vám výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie minimálne 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia
    - ak jednostranne zmeníme asistenčné služby, platný zoznam služieb Vám bezodkladne po uskutočnenej zmene pošleme

VAŠE POVINNOSTI PRED UZAVRETÍM POISTNEJ ZMLUVY

38. K Vašim povinnostiam okrem zákonne stanovených patria:
    - odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa poistenia pri uzatváraní návrhu poistnej zmluvy a pri zmenách v poistnej zmluve
    - pri dojednaní poistenia nám predložte potrebné doklady, ak Vás o to požiadame
    - oboznámte sa s návrhom na uzatvorenie poistnej zmluvy a ďalšími dokumentami, ktoré Vám predložíme pred a pri uzatváraní poistnej zmluvy

POČAS TRVANIA POISTENIA

39. Počas platnosti poistenia:
    - dodržiavajte všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce používanie motorového vozidla a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách
    - udržiavajte motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave
    - minimalizujte riziko, správajte sa tak, aby škoda nevznikla alebo bola čo najmenšia
    - bezodkladne nám oznámte každú zmenu týkajúcu sa osobných údajov alebo údajov o poistenom motorovom vozidle a rovnako aj uzavretie poistnej zmluvy proti tomu istému poistnému riziku s iným poisťovateľom
    - bezodkladne nám oznámte zánik leasingovej zmluvy na poistené motorové vozidlo a požiadajte o zrušenie vinkulácie
    - bezodkladne nám oznámte stratu originálov kľúčov od poisteného vozidla alebo zabezpečovacieho zariadenia a vykonajte opatrenia smerujúce k zamedzeniu ich zneužitia
    - zabezpečte, aby poistené motorové vozidlo bolo v dobe jeho opustenia riadne zabezpečené proti krádeži a aby sa v ňom nenachádzali doklady k vozidlu

- bezodkladne nás informujte o zmene účelu používania poisteného motorového vozidla
- plaťte poistné načas a v dohodnutej výške
- bezodkladne odstráňte každú závadu, ktorá by mohla mať vplyv na vznik škody

VAŠE POVINNOSTI PRI VZNIKU ŠKODOVEJ UDALOSTI

40. Ak už ku škodovej udalosti došlo:
    - urobte všetky nevyhnutné opatrenia pre to, aby sa škoda nezväčšovala
    - volajte políciu a oznámte dopravnú nehodu, ak je to podľa zákona potrebné
    - x miesta škodovej udalosti, ktorá vznikla na území SR a ČR v prípade potreby bezodkladne telefonicky kontaktujte s nami spolupracujúcu asistenčnú spoločnosť, ktorá Vám poskytne poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti
    - oznámte poisťovni vznik škodovej udalosti do 15 dní po jej vzniku
    - dajte pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov
    - po oznámení škodovej udalosti postupujte podľa našich pokynov
    - v dohodnutej lehote nám predložte potrebné doklady, ktoré si vyžiadame a buďte súčinný pri šetrení škodovej udalosti
    - zabezpečte voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou
    - ak ste platiteľom DPH, ste povinný dať vykonať opravu poisteného motorového vozidla len u opravcu, ktorý je tiež platiteľom DPH. Pokiaľ však bude oprava poisteného vozidla vykonaná u opravcu, ktorý nie je platiteľom DPH, sme oprávnení poistné plnenie znížiť o sumu, ktorá zodpovedá sume DPH v prípade, ak by poistené vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH
    - ak sa nájde ukradnuté poistené motorové vozidlo po tom, ako ste nám krádež nahlásili, bezodkladne nás o tom informujte
    - v prípade, ak je potrebné vykonať úkony alebo činnosti, ktoré zabezpečujeme prostredníctvom asistenčných služieb, z miesta škodovej udalosti, bez zbytočného odkladu telefonicky kontaktujte s nami spolupracujúcu asistenčnú spoločnosť, ktorá Vám poskytne poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti. Zároveň ste povinný zotrvať na mieste nehody do príjazdu asistenčnej spoločnosti a poskytnúť jej súčinnosť pri poskytovaní asistenčnej služby

A6. NAHLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI

VŠEOBECNÁ ČASŤ

POSTUP PRI LIKVIDÁCII POISTNEJ UDALOSTI

41. Škodovú udalosť nám môžete nahlásiť prostredníctvom našej webovej stránky.
42. Udalosť zaregistrujeme v našom systéme a pridelíme jej číslo, ktoré Vám oznámime. Toto číslo používajte pri každej komunikácií týkajúcej sa poistnej udalosti.
43. Pre urýchlenie celého procesu likvidácie nám pri hlásení škodovej udalosti doložte:
    - správu o nehode, ak bola vyplnená
    - kópiu vodičského preukazu vodiča, ktorý v čase škodovej udalosti viedol motorové vozidlo
    - kópiu technického preukazu poisteného motorového vozidla
    - ďalšie dokumenty, ktoré ku škodovej udalosti máte napr. fotografie z miesta škodovej udalosti
44. Ak budeme niektoré ďalšie doklady od Vás potrebovať, vyžiadame si ich.
45. Ak ste nám poslali originály dokladov poštou, na Vašu žiadosť Vám ich vrátime. Takéto doklady môžu byť označené naším registračným číslom poistnej udalosti a naším obchodným menom.

POISTNÉ PLNENIE

46. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo skončíme vyšetrenie potrebné pre zistenie rozsahu našej povinnosti plniť. Ak sa vyšetrenie nemôže skončiť do jedného mesiaca ako sme sa o poistnej udalosti dozvedeli, sme povinní Vám poskytnúť na požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie.
47. Ak bolo poistené motorové vozidlo poškodené, vzniká Vám právo na vyplatenie sumy zodpovedajúcej skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodeného poisteného vozidla a jeho súčastí, ktoré sú v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé, znížené o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného poisteného vozidla a zmluvne dohodnutej spoluúčasti. Zvyšky nahradzovaných častí poisteného vozidla ostávajú vo Vašom vlastníctve.
48. Náklady na provizórnu opravu uhradíme len vtedy, ak je tento náklad súčasťou celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové poistné plnenie, pokiaľ nerozhodneme po poistnej udalosti inak.
49. Ak bolo poistené motorové vozidlo zničené, vzniká Vám právo na vyplatenie sumy zodpovedajúcej všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, zníženej o hodnotu použiteľných zvyškov celého poisteného vozidla(t.j. o hodnotu vozidla v poškodenom stave) a zmluvne dohodnutej spoluúčasti. Zvyšky celého poisteného vozidla zostávajú vo Vašom vlastníctve.
50. Ak došlo ku krádeži poisteného vozidla vzniká Vám právo na výplatu sumy zodpovedajúcej všeobecnej hodnote poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti maximálne však do výšky poistnej sumy po doručení nasledovných dokladov:
    - potvrdenia o výsledku policajného vyšetrovania
    - vášho písomného prehlásenia pre prípad nájdenia poisteného vozidla, že na základe našej požiadavky prevediete vlastnícke právo k nájdenému vozidlu na nás alebo vrátite vyplatené poistné plnenie, pričom poistné plnenie Vám vyplatíme najskôr 90 dní po nahlásení poistnej

udalosti. V prípade vrátenia poisteného vozidla nie je dotknuté Vaše právo na náhradu škody za poškodenie poisteného vozidla v dobe odcudzenia

51. V prípade krádeže poisteného vozidla ste povinný bez zbytočného odkladu preukázať a odovzdať poisťovni nasledovné originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov od poisteného vozidla:
    - všetky kľúče od poisteného vozidla a mechanického zabezpečenia priradené k poistenému vozidlu jeho výrobcom
    - všetky karty od imobilizérov
    - všetky potvrdenia o namontovaní zabezpečovacieho zariadenia a funkčnosti satelitného vyhľadávacieho zariadenia
    - veľký a malý technický preukaz, resp. osvedčenie o evidencii
52. V prípade nájdenia ukradnutého poisteného vozidla sa výplata poistného plnenia spravuje nasledovne:
    - ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je nepoškodené, ste povinný na základe našej výzvy a v lehote uvedenej v tejto výzve buď previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na nás alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k poistenému vozidlu nám bezodkladne vrátiť celé poistné plnenie
    - ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené ste povinný na základe našej výzvy a v lehote uvedenej v tejto výzve buď previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na nás a zároveň vrátiť poisťovni časť vyplateného poistného plnenia zodpovedajúcu nákladom na opravu poškodeného poisteného vozidla alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k poistenému vozidlu nám bezodkladne vrátiť rozdiel medzi nákladmi na opravu poškodeného vozidla a vyplateným poistným plnením
    - ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené poistené vozidlo nie je poškodené, nevzniká Vám nárok na poistné plnenie
    - ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené alebo zničené, vzniká Vám nárok na poistné plnenie podľa bodu 50 a nasl. tohto dokumentu
    - na základe našej vzájomnej dohody môže byť poistná udalosť spôsobená krádežou poisteného vozidla riešená aj iným spôsobom
53. Ak bola ukradnutá časť vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím, vzniká Vám právo na vyplatenie sumy zodpovedajúcej novej hodnote ukradnutých častí poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti; uvedené neplatí v prípade krádeže pneumatík, pri ktorej Vám vzniká právo na vyplatenie sumy zodpovedajúcej všeobecnej hodnote ukradnutých pneumatík v čase vzniku poistnej udalosti
54. Poistné plnenie Vám poskytneme podľa spôsobu a rozsahu dojednania poistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia je všeobecná hodnota poisteného vozidla, avšak maximálne poistná suma. Súčet poistných plnení vyplatených za poistené vozidlo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia, nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve pre dané vozidlo. Poistnú sumu v rámci jedného poistného obdobia

Vám znížime o sumu vyplateného poistného plnenia.

55. Po vzniku poistnej udalosti hradíme nasledovné náklady:
    - Materiálové náklady – primerané náklady na opravu poškodeného poisteného vozidla účelne vynaložené na obstaranie náhradných dielov, materiálu s akceptovaním cien autorizovaných značkových dovozcov bežne používaných v kalkulačných systémoch resp. v katalógoch
    - Náklady na prácu – tieto sa vypočítajú podľa rozpisov prác s akceptovaním časových noriem udávaných výrobcom pre daný typ poisteného vozidla. Zároveň sa zohľadní hodinová sadzba obvyklá v značkových opravovniach v SR, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí
56. Ak ste platiteľom DPH, poskytneme Vám plnenie bez DPH. Ak oprava bude vykonaná servisom, ktorý nie je platiteľom DPH, znížime Vám poistné plnenie o sumu, ktorá by v prípade, že by poistené vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH, predstavovala DPH.
57. V prípade, že nás o to požiadate alebo ide o prípad hodný osobitného zreteľa, môžeme určiť výšku poistného plnenia rozpočtom. Pri poistnom plnení formou rozpočtu Vám uhradíme primerané náklady na opravu poisteného vozidla spolu s DPH iba v prípade, ak preukážete nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom. V opačnom prípade Vám uhradíme poistné plnenie nasledovne:
    a) do výšky cien alternatívnych náhradných dielov bez DPH,
    b) ak neexistujú alternatívne náhradné diely, materiálové náklady vo výške 70 % z cien stanovených výrobcom alebo autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu vozidla bez DPH pre diely, ktoré boli vymenené v súvislosti s danou poistnou udalosťou,
    c) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem, technologických postupov určených výrobcom danej značky a typu vozidla a hodinovej sadzby za opravu stanovenej poisťovňou bez DPH.
58. Pri výpočte výšky plnenia sme oprávnení využívať všetky nám dostupné cenníky a normy spotreby práce a materiálu s ohľadom na rozsah poškodenia a výšku nákladov na opravu.
59. Ak nahlásite jednu poistnú udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, odpočítame spoluúčasť pri každej poistnej udalosti.
60. Poškodenia nezaznamenané pri obhliadke poisteného vozidla v kalkulácií nákladov na opravu prípadne v zápise o poškodení alebo nepreukázané poškodenia nebudú zahrnuté do poistného plnenia.
61. V prípade, že v deň výplaty poistného plnenia evidujeme voči Vám dlžné poistné, máme právo si započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému na poistné plnenie.

NAŠE PRÁVO NA ZNÍŽENIE POISTNÉHO PLNENIA

62. V nasledovných prípadoch sme oprávnení znížiť poistné plnenie v primeranej miere, a to:
    a) ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu porušenia ustanovení zákona o premávke na pozemných komunikáciách v platnom znení závažným spôsobom,

b) ak ste zavinili poistnú udalosť v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok alebo keď ste sa po poistnej udalosti odmietli podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie alkoholických nápojov alebo iných návykových látok,
c) ak poistnú udalosť zaviní osoba, ktorej ste odovzdal vedenie poisteného vozidla, v dôsledku požitia alkoholických nápojov, iných návykových látok, alebo ktorej schopnosť viesť motorové vozidlo je inak znížená,
d) ak ste pri vstupe do poistenia uviedli nepravdivé informácie o účele používania motorového vozidla a skutočný účel použitia je iný ako bežná prevádzka; v uvedenom prípade máme právo ponížiť poistné plnenie v pomere zodpovedajúcom rozdielu medzi poistným pre bežný účel a poistným pre iný ako bežný účel, pričom poistné pre iný ako bežný účel sa stanovuje vo výške 2,5-násobku poistného pre bežný účel.

NAŠE PRÁVO NA ODMIETNUTIE POISTNÉHO PLNENIA

ZNALECKÉ KONANIE

63. V prípade nezhody o výške poistného plnenia sa môžeme dohodnúť, že výška poistného plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na poistné plnenie.
64. Zásady znaleckého konania:
    a) každá zmluvná strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú zmluvnú stranu; proti osobe znalca možno zniesť námietku pred začatím jeho činnosti,
    b) určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody,
    c) Vami a nami určení znalci spracujú znalecký posudok o sporných otázkach oddelene,
    d) znalci posudok odovzdajú zároveň obidvom zmluvným stranám. Ak sa závery znalcov od seba odlišujú, postúpime obidva posudky znalcovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie obidvom zmluvným stranám,
    e) každá zmluvná strana hradí náklady svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia rovnakým dielom,
    f) znaleckým konaním nie sú dotknuté Vaše ani naše práva a povinnosti stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

OSOBITNÉ PRÍPADY PLNENIA

65. Uhradíme primerané dopravné náklady súvisiace s dopravou poisteného vozidla poistnou udalosťou do najbližšej opravovne schopnej vykonať opravu max. však do výšky 70 eur vrátane DPH ak tieto náklady nie sú kryté prostredníctvom asistenčných služieb alebo ak preukážete, že z objektívnych dôvodov nebolo možné využiť asistenčné služby.
66. Uhradíme náklady na rozobratie poisteného motorového vozidla po vzniku poistnej uda-

losti za účelom určenia rozsahu škody, po ktorej sme konštatovali vznik totálnej škody na vozidle, max. však do výšky 200 eur za jedno poistné obdobie.

A7. DORUČOVANIE A KOMUNIKÁCIA

VŠEOBECNÁ ČASŤ

67. Komunikovať spolu budeme v slovenskom jazyku. Prípadný preklad dokumentov ste povinný zabezpečiť na vlastné náklady.
68. V súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou našich produktov a služieb a spolupracujúcich obchodných partnerov, môžeme pre vzájomnú komunikáciu využiť alternatívne komunikačné prostriedky (e-mail, telefón, sms, a pod.). Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu našej komunikácie, nenahrádzajú však písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, poistnej zmluvy alebo týchto VPP písomnú formu použiť musíme.

AKO VÁM BUDEME POSIELAŤ PÍSOMNOSTI

69. Písomnosti Vám budeme posielať:
    a) Prednostne v elektronickej podobe:
        - na e-mailovú adresu, ktorú ste nám uviedli v poistnej zmluve. Udržiavajte prosím Vašu e-mailovú schránku funkčnú, za jej nefunkčnosť nezodpovedáme, alebo
        - ak máte zriadený portál Môj Wüstenrot, tak do Vašej elektronickej schránky v tomto portáli
        - v listinnej podobe poštou na korešpondenčnú adresu, ktorú ste nám uviedli v poistnej zmluve a to len v prípadoch, kedy je preukázanie dňa doručenia právne významné
70. Ak ste zmenili svoju e-mailovú alebo korešpondenčnú adresu, ktorú ste nám v poistnej zmluve uviedli, čím skôr nás o tejto zmene informujte. Na Vašu novú adresu začneme posielať poštu až po Vašom oznámení, dovtedy Vám bude pošta zasielaná na Vašu pôvodnú adresu.

KEDY JE PÍSOMNOSŤ DORUČENÁ

71. Ak Vám zašleme písomnosť elektronicky, považujeme písomnosť za doručenú jej odoslaním na Vašu e-mailovú adresu alebo do Vašej elektronickej schránky v portáli Môj Wüstenrot.
72. Ak Vám zašleme písomnosť v listinnej podobe doporučene alebo do vlastných rúk, táto písomnosť je doručená dňom:
    a) uvedeným na doručenke ako deň, kedy ste si písomnosť prevzali,
    b) skutočného prevzatia písomnosti, ak bola zasielaná doporučene,
    c) uloženia písomnosti na pošte, ak ste neboli zastihnutý v mieste doručenia a písomnosť ste na pošte neprevzali,
    d) kedy odmietnete doručovanú písomnosť prijať, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane ako prvá.
73. V našom informačnom systéme môžeme evidovať ako deň doručenia písomnosti zasielanej v listinnej podobe piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.

AKO MÔŽETE POSIELAŤ PÍSOMNOSTI VY NÁM

74. Písomnosti nám môžete posielať:
    a) v listinnej podobe na našu adresu zapísanú v Obchodnom registri. V takomto

prípade považujeme písomnosť za doručenú v deň, keď si ju prevezmeme v našom sídle. Toto platí aj v prípade, ak písomnosť odovzdáte sprostredkovateľovi poistenia,

b) V elektronickej podobe, a to na nami určené e-mailové adresy alebo iné prostriedky elektronickej komunikácie uvedené na našej webovej stránke.

B. PREDMET POISTENIA

B1. Balíky poistenia

B2. Pripoistenia

75. Predmetom poistenia je poistené vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace štandardnú výbavu. Poistenie sa vzťahuje výlučne na vozidlo a jeho štandardnú výbavu slúžiacu na jeho prevádzku ako dopravného prostriedku.
76. Poistiť je možné vozidlo, ktoré nie je staršie ako 14 rokov, ktoré je v čase uzavretia poistnej zmluvy preukázateľne v dobrom technickom stave, s platným osvedčením o technickej kontrole, registrované na Slovensku a ktoré Vy ako fyzická alebo právnická osoba:
    a) máte vo vlastníctve,
    b) právom užívate na základe leasingovej zmluvy,
    c) právom užívate ako zákonný zástupca osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré má táto osoba vo vlastníctve.
77. Predmetom je aj doplňujúca výbava namontovaná priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla, ak táto doplňujúca výbava je zdokladovaná a cena tejto doplňujúcej výbavy je zahrnutá priamo v poistnej sume vozidla.

ČO MÁTE POISTENÉ

78. Poistenie si dojednávate pre prípad nasledujúcich udalostí:
    a) nárazu poisteného vozidla na akúkoľvek prekážku, poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku stretu tohto vozidla s iným účastníkom cestnej premávky, pádu alebo nárazu akýchkoľvek predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla (stromov, stožiarov, skál, zemín a pod.) na poistené vozidlo,
    b) poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku požiaru, blesku, krupobitia, víchrice, zosuvu pôdy alebo lavín, zemetrasenia, povodne, záplavy, vody z vodovodných zariadení, stretu so zverou počas prevádzky poisteného vozidla, výbuchu, zásahu cudzej osoby,
    c) preukázateľného poškodenia poisteného vozidla zverou, napr. poškodenie hlodavcom, hospodárskymi zvieratami a pod.,
    d) krádeže celého poisteného vozidla alebo častí poisteného vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
    e) poškodenie skla poisteného vozidla v dôsledku jednej z udalostí uvedených v písm. a) až c) tohto bodu.

ČO NEMÁTE POISTENÉ

79. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny na predmete poistenia spôsobené priamo alebo nepriamo, prípadne vznikli:
    a) v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky, prirodzeného opotrebovania, korózie alebo erózie, funkčného namáhania alebo v dôsledku únavy materiálu a prevádzkovo-technických porúch,
    b) v dôsledku chybnej konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou,
    c) v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby (napr. nesprávne zasúvanie prevodových stupňov, nedostatok hmôt potrebných na prevádzku, prehriatie motora, nesprávne uloženie alebo upevnenie nákladu vrátane predmetov prepravovaných vo vozidle, nesprávne uzavretie kapoty, dverí, kufra a ostatných otvárateľných častí poisteného vozidla, neza-

bezpečenie vozidla proti samovoľnému pohybu, nerešpektovanie rozmerov vozidla alebo iných technických parametrov vozidla uvedených v osvedčení o evidencii, škody vzniknuté pri manipulácií s predmetmi vo vozidle, nakladaní tovaru a montáži doplnkových predmetov ako sú nosiče a strešné boxy),

d) v dôsledku vykonávania opravy alebo údržby poisteného vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
e) v dôsledku chyby alebo na častiach, ktoré malo poistené vozidlo pred začiatkom platnosti poistenia, a ktoré Vám boli alebo by mohli byť známe, bez ohľadu na to, či boli známe poisťovni,
f) v dôsledku vedenia poisteného vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
g) v dôsledku činnosti poisteného vozidla ako pracovného stroja,
h) v dôsledku výbuchu prepravovaných výbušnín,
i) v dôsledku jadrových rizík – pôsobenie jadrovej energie,
j) v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií (motivovaných akýmkoľvek dôvodom), zásahom štátnej, politickej alebo inej obdobnej moci,
k) v dôsledku úmyselného konania Vás alebo Vášho spoločníka, alebo osoby, ktorá je s Vami v blízkom príbuzenskom vzťahu (§ 116 OZ), alebo s Vami žije v domácnosti (§ 115 OZ), alebo úmyselným konaním osoby, ktorá sa takéhoto konania dopustila na základe Vášho podnetu
l) nárazom na akúkoľvek prekážku alebo stretom s iným účastníkom cestnej premávky, ak:
   - v čase vzniku poistnej udalosti poistené vozidlo nespĺňa podmienky stanovené pre prevádzku motorových vozidiel všeobecne záväznými predpismi v znení platnom v čase vzniku škody,
   - bolo vozidlo vyradené z cestnej premávky, alebo nebola schválená technická spôsobilosť vozidla
   - škoda vznikla počas omeškania so splnením povinnosti podrobiť poistené vozidlo v určených lehotách technickej kontrole alebo iným kontrolám ustanoveným všeobecne záväzným predpisom alebo rozhodnutím príslušného orgánu na základe všeobecne záväzného predpisu,
m) v čase, keď bolo poistené vozidlo použité na trestnú činnosť,
n) krádežou, ak krádež spôsobila osoba podieľajúca sa na prevádzke alebo obsluhe poisteného vozidla,
o) v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
p) pôsobením tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom rozšíril ďalej alebo pôsobením tepla pri inej prevádzkovo-technickej poruche vozidla,
q) na špeciálnych nadstavbách vozidiel (ako napr. valníkové, mraziarenské, izotermické, skriňové, kontajnerové nadstavby a pod.) a to ani v prípade, že sú pevne a trvalo spojené s motorovým vozidlom, ani na technológiách a zariadeniach zabudovaných v týchto nadstavbách,

r) na interiéri obytnej časti obytného automobilu alebo karavanu a jeho súčastiach, vrátane pevne zabudovaného alebo voľne uloženého vybavenia, najmä nábytku, lôžok, kuchynských liniek a spotrebičov, sanitárneho vybavenia, vykurovacích a klimatizačných zariadení, televízorov a inej elektroniky, textílií a ostatného vybavenia určeného na bývanie alebo pobyt osôb; uvedené sa nevzťahuje na štandardné vybavenie kabíny vodiča, ktoré je súčasťou základnej výbavy vozidla,

s) krádežou pevných častí poisteného vozidla (napr. dvere, kapota, svetlá, kolesá nezabezpečené bezpečnostnými skrutkami/maticami), ak v súvislosti s takouto krádežou nie je preukázané vniknutie do poisteného vozidla alebo narušenie zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla,

t) poškodením alebo zničením poisteného vozidla pri pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou,

u) poškodením alebo zničením dodatočne namontovaných častí poisteného vozidla, ktoré neboli jeho súčasťou v deň začiatku platnosti poistenia,

v) ako nepriame škody (napr. ušlého zisku a škôd vzniknutých v dôsledku nepoužívania poisteného vozidla, náklady na technickú a emisnú kontrolu, kontrolu originality, vydanie evidenčného čísla, pridelenie a vyrazenie VIN čísla, vynaložené administratívne poplatky, úhradu diaľničnej známky a mýta),

w) pádom motocykla, ktorý nevznikol počas jazdy motocykla, okrem prípadov ak ide o riziká požiaru, blesku, krupobitia, víchrice, zosuvu pôdu alebo lavín, zemetrasenia, povodní, záplav a vôd z vodovodných zariadení, výbuchu,

x) pri poistení motocykla
- preukázateľným poškodením motocykla zverou, napr. poškodenie hlodavcom, hospodárskymi zvieratami a pod.
- poškodením plexiskla
- krádežou častí poisteného vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím
- poškodením alebo krádežou batožiny,

y) pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu poisteného vozidla, poškodením alebo zničením:
- pneumatík alebo iných plných gumových obručí poisteného vozidla s výnimkou prípadov, kedy je súčasťou dojednaného balíka pripoistenie Výtlk,
- brzdového mechanizmu poisteného vozidla v dôsledku brzdenia,
- nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek,

z) na pohonných hmotách.

80. Nárok na poistné plnenie Vám nevzniká taktiež v prípade, ak:

a) sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie(podvozku) sa podľa údajov výrobcu nezhoduje s typom a číslom karosérie uvedeným v poistnej zmluve a v technickom preukaze poisteného vozidla, resp. v osvedčení o evidencii poisteného,

b) sa po poistnej udalosti-krádeži poisteného vozidla preukáže, že zabezpečovacie zariadenie nebolo funkčné, prípadne nebolo v činnosti z akéhokoľvek dôvodu

alebo neplnilo zabezpečovaciu funkciu z dôvodu nesprávnej obsluhy,

c) na základe predloženého znaleckého posudku zistíme akúkoľvek manipuláciu s kľúčmi, ktoré patrili k ukradnutému poistenému vozidlo, a to najmä stopy po kopírovaní uzáveru kľúčov,
d) v prípade krádeže nepredložíte poisťovni doklady, kľúče a ovládacie prvky od poisteného vozidla.

SPOLUÚČASŤ

81. Poistenie si dojednávate so spoluúčasťou, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve.
82. Dojednaná výška spoluúčasti vyjadruje sumu, ktorou sa zúčastňujete na každej poistnej udalosti. V prípade, že máte dojednaný balík STANDARD alebo STANDARD PLUS s dojednanou spoluúčasťou vo výške 5 %/ min. 150 eur a poistené vozidlo bude opravené mimo siete zmluvných servisov alebo bez využitia aplikácie SMART likvidácie, podieľate sa na poistnom plnení spoluúčasťou vo výške 50 %/ min. 300 eur. Ak pri týchto balíkoch máte dojednanú spoluúčasť vo výške 10 %/ min. 300 eur a poistené vozidlo bude opravené mimo siete zmluvných servisov alebo bez využitia aplikácie SMART likvidácie, podieľate sa na poistnom plnení spoluúčasťou vo výške 50 %/ min. 600 eur. Ak máte dojednanú fixnú spoluúčasť vo výške 200 eur, a poistené vozidlo bude opravené mimo siete zmluvných servisov alebo bez využitia aplikácie SMART likvidácie, podieľate sa na poistnom plnení spoluúčasťou vo výške 50 %, min. 400 eur. V prípade, že pri týchto balíkoch máte dojednanú fixnú spoluúčasť 1 000 eur a poistené vozidlo bude opravené mimo siete zmluvných servisov alebo bez využitia aplikácie SMART likvidácie, podieľate sa na poistnom plnení spoluúčasťou vo výške 50 %, min. 2 000 eur. Ustanovenia bodov 81 a 82 týkajúce sa uplatnenia spoluúčasti sa neuplatnia v prípade, ak nebola doručená požadovaná fotodokumentácia poisteného vozidla. V takom prípade sa spoluúčasť uplatní podľa bodu 90.
83. Spoluúčasť sa z poistného plnenia odpočíta vždy, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je dohodnuté inak.
84. Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.
85. V prípade, že v čase poistnej udalosti viedla poistené vozidlo osoba mladšia ako 25 rokov, ktorá nie je vlastníkom vozidla a poistná udalosť vznikla v dôsledku poistného rizika uvedeného v bode 78 a) týchto podmienok, je z poistného plnenia okrem zmluvnej spoluúčasti odpočítaná aj dodatočná spoluúčasť vo výške 200 eur.
86. V prípade poistenia motocyklov, trojkoliek a štvorkoliek sa odchylne od bodu 81 dojednáva spoluúčasť pre poistné udalosti, ktoré vznikli v období od 01.11. do 31.03., a to vo výške 1 000 eur.

FOTODOKUMENTÁCIA

87. V prípade uzavretia poistenia ste povinný nám doručiť fotodokumentáciu poisteného motorového vozidla ku dňu začiatku poistenia.
88. Na vyhotovenie a doručenie fotodokumentácie používajte výhradne link zaslaný Wüstenrot poisťovňou, ktorý je na to určený.

Tento link Vám doručíme pred začiatkom poistnej zmluvy.

89. Fotodokumentáciou sa rozumie:
    - záber na motorové vozidlo spredu
    - záber na motorové vozidlo zozadu
    - záber na motorové vozidlo zo strany vodiča
    - záber na motorové vozidlo zo strany spolujazdca
    - detailný záber na čelné sklo
    - záber na VIN
    - záber na palubnú dosku
    - záber na odometer

    Fotodokumentáciou v prípade nového vozidla s nájazdom do 500 km sa rozumie:
    - sken faktúry
    - odovzdávací protokol
    - záber na odometer
90. V prípade, že nám požadovaná fotodokumentácia vyhotovená podľa našich pokynov nebude dodaná alebo nebude dodaná prostredníctvom aplikácie Instacover a v tomto období dôjde k poistnej udalosti sa Vy ako poistený podieľate na poistnom plnení spoluúčasťou vo výške 95%. Táto spoluúčasť sa ďalej uplatňuje na každú vzniknutú poistnú udalosť až do momentu doručenia požadovanej dokumentácie. Uvedené sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, okrem poistných udalostí z pripoistení, ktoré sú dojednané bez spoluúčasti.

NÍZKY NÁJAZD

91. V prípade, že ste si dojednali poistenie s „Nízkym nájazdom“, pred uzatvorením poistenia Vás vyzveme e-mailom na dodanie fotografie odometra s počiatočným stavom kilometrov na Vašom vozidle. Fotografiu nám dodáte jednoduchým spôsobom pomocou našej aplikácie. Upozorňujeme Vás, že ak nám neoznámite stav kilometrov v stanovenej lehote, budete v ďalšom poistnom období zaradený do beznájazdovej kategórie a podľa Vami zvoleného balíka Vám bude uložená zmluvná pokuta vo výške 50% z poistného za vybraný balík. Poistné za balík je uvedené v návrhu poistnej zmluvy a v poistke.
92. Aby sme mohli preveriť stav najazdených kilometrov, je Vašou povinnosťou nám na základe výzvy pomocou našej mobilnej aplikácie zaslať fotografiu odometra najneskôr 16 týždňov pred koncom každého poistného obdobia. Počet oznámených najazdených kilometrov v prvom poistnom období vyhodnocujeme ku dňu doručenia fotografie odometra ako pomernú časť k celkovému dojednanému ročnému nájazdu pre dané poistné obdobie, v ďalších poistných obdobiach vyhodnocujeme interval medzi zaslanými fotografiami odometra.
93. Ak zaslaný stav najazdených kilometrov v prvom poistnom období v pomernej časti prevyšuje dojednaný ročný nájazd kilometrov pre dané poistné obdobie alebo v ďalšom poistnom období prevyšuje dojednaný ročný nájazd kilometrov pre dané poistné obdobie, máme právo Vám uložiť zmluvnú pokutu vo výške 12,5% z poistného za vybraný balík. V prípade, ak stav najazdených kilometrov prevyšuje dojednaný ročný nájazd kilometrov o 3 a viac kategórií, zvyšuje sa pokuta na 50% z poistného za balík. Zároveň budete v ďalšom poistnom období zaradený do nájazdovej kategórie, ktorá zohľadňuje Váš počet najazdených kilometrov.
94. Právo na zmluvnú pokutu v uvedenej výške nám vzniká i prípade, ak nám fotografiu

odometra nedoručíte alebo zaslaný stav najazdených kilometrov nebude k danému dátumu pravdivý (upravená fotografia, fotografia z iného vozidla, a pod.). V takomto prípade budete v ďalšom poistnom období zaradený do beznájazdovej kategórie.

95. Pre každé ďalšie poistné obdobie vypočítame cenu poistenia na základe Vášho zaradenia do konkrétnej nájazdovej alebo beznájazdovej kategórie. Výšku poistného Vám oznámime najneskôr v lehote 10 týždňov pred prvým dňom poistného obdobia, pre ktoré je určené. Ak výšku poistného meníme, oznámenie o zmene obsahuje vždy dôvod, pre ktorý sa poistné zvyšuje. Pokiaľ s úpravou poistného nebudete súhlasiť, môžete poistnú zmluvu vypovedať ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď je nutné doručiť aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. V takomto prípade poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia.
96. Táto zmluvná pokuta je splatná do 30 dní odo dňa, kedy sme Vám výšku zmluvnej pokuty písomne oznámili. V prípade neuhradenia zmluvnej pokuty v dátume splatnosti, máme právo na jej vymáhanie súdnou cestou.

KDE PLATÍ POISTENIE

97. Poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré vznikli na geografickom území Európy a Turecka.

B2. BALÍKY POISTENIA

PREDMET POISTENIA

98. Poistenie si môžete dojednať vo forme jedného z nasledovných balíkov:
    a) Balík Standard (Variant Elektro) alebo
    b) Balík Standard Plus (Variant Elektro) alebo
    c) Balík Komfort (Variant Elektro / Variant Moto) alebo
    d) Balík Premium (Variant Elektro / Variant Moto)

ROZSAH KRYTIA BALÍKOV PRE MOTOROVÉ VOZIDLÁ V PRÍPADE HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

BALÍKY POISTENIA	Štandard	Štandard Plus	Komfort	Premium
	LEN ZMLUVNÉ SERVISY			
Spoluúčasť (pre riziká Havária, Krádež, Vandalizmus, Živel)	5%/150 € 10%/300 € 200 € 1000 €	5%/150 € 10%/300 € 200 € 1000 €	5%/150 € 10%/300 € 200 € 1000 €	5%/150 € 10%/300 € 200 € 1000 €
Asistenčné služby	✓	✓	✓	×
Nadštandardné asistenčné služby	×	×	×	✓
Havária Limit poistná suma vozidla	✓	✓	✓	✓
Krádež Limit poistná suma vozidla	✓	✓	✓	✓
Vandalizmus Limit poistná suma vozidla	✓	✓	✓	✓
Živel Limit poistná suma vozidla	✓	✓	✓	✓
Sklo Limit poistná suma vozidla	✓ spoluúčasť 5%/75 €	✓ bez spoluúčasti	✓ spoluúčasť 5%/75 €	✓ bez spoluúčasti
GAP* Limit vychádza z poistnej sumy vozidla	×	×	✓ na 1 rok	✓ do 3 rokov veku MV**
Úrazové pripoistenie Bez spoluúčasti/ Limit 35 000 €	×	×	✓	✓
Pripoistenie PO Bez spoluúčasti/ Limit 1 000 €	×	✓	✓	✓
Náhradné vozidlo Bez spoluúčasti/ Limit podľa balíka	×	✓ 3 x 30 €	✓ 5 x 30 €	✓ 7 x 50 €

Batožina Bez spoluúčasti/ Limit 1 000 €/ max. 200 €/ vec	✗	✓	✓	✓
Strešný nosič/ Nosič bicyklov Bez spoluúčasti/ Limit 500 €	✗	✗	✓	✓
Výtlk Bez spoluúčasti/ Limit 300 €	✗	✗	✗	✓
Garancia ceny Bez spoluúčasti	✗	✗	✗	✓ na 3 roky

*Poistenie GAP je súčasťou balíka poistenia iba pre vozidlá, ktoré pri vstupe do poistenia nedovŕšili vek 3 rokov.
** Poistenie GAP zaniká ku koncu poistného obdobia, v ktorom poistené motorové vozidlo podľa roku výroby dosiahne vek 3 rokov.

ROZSAH KRYTIA BALÍKOV PRE ELETRICKÉ MOTOROVÉ VOZIDLÁ V PRÍPADE HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

BALÍKY POISTENIA	Štandard	Štandard Plus	Komfort	Premium
	LEN ZMLUVNÉ SERVISY			
Spoluúčasť (pre riziká Havária, Krádež, Vandalizmus, Živel)	5%/150 € 10%/300 € 200 € 1000 €	5%/150 € 10%/300 € 200 € 1000 €	5%/150 € 10%/300 € 200 € 1000 €	5%/150 € 10%/300 € 200 € 1000 €
Asistenčné služby	✓	✓	✓	✗
Nadštandardné asistenčné služby	✗	✗	✗	✓
Havária Limit poistná suma vozidla	✓	✓	✓	✓
Krádež Limit poistná suma vozidla	✓	✓	✓	✓
Vandalizmus Limit poistná suma vozidla	✓	✓	✓	✓
Živel Limit poistná suma vozidla	✓	✓	✓	✓
Sklo Limit poistná suma vozidla	✓ spoluúčasť 5%/75 €	✓ bez spoluúčasti	✓ spoluúčasť 5%/75 €	✓ bez spoluúčasti
GAP* Limit vychádza z poistnej sumy vozidla	✗	✗	✓ na 1 rok	✓ do 3 rokov veku MV**
Úrazové pripoistenie Bez spoluúčasti/ Limit 35 000 €	✗	✗	✓	✓
Pripoistenie PO Bez spoluúčasti/ Limit 1 000 €	✗	✓	✓	✓
Náhradné vozidlo Bez spoluúčasti/ Limit podľa balíka	✗	✓ 3 x 30 €	✓ 5 x 30 €	✓ 7 x 50 €

Batožina Bez spoluúčasti/ Limit 1 000 €/ max. 200 €/ vec	✗	✗	✓	✓
Strešný nosič/ Nosič bicyklov Bez spoluúčasti/ Limit 500 €	✗	✗	✓	✓
Batéria Bez spoluúčasti/ Limit podľa balíka	✓ 3 000 €	✓ 3 000 €	✓ 5 000 €	✓ bezlimitne
Wallbox Bez spoluúčasti/ Limit 500 €	✓	✓	✓	✓
Nabíjacie káble Bez spoluúčasti/ Limit 500 €	✓	✓	✓	✓
Výtlk Bez spoluúčasti/Limit 300 €	✗	✗	✗	✓
Garancia ceny Bez spoluúčasti	✗	✗	✗	✓ na 3 roky

ROZSAH KRYTIA BALÍKOV PRE MOTORKY, TROJKOLKY A ŠTVROKOLKY V PRÍPADE HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

BALÍKY POISTENIA	Komfort	Premium
Spoluúčasť (pre riziká Havária, Krádež, Vandalizmus, Živel)	5%/150 € 10%/300 € 200 € 1000 €	5%/150 € 10%/300 € 200 € 1000 €
Asistenčné služby	✓	✗
Nadštandardné asistenčné služby	✗	MotoCare
Havária Limit poistná suma vozidla	✓	✓
Krádež Limit poistná suma vozidla	✓	✓
Vandalizmus Limit poistná suma vozidla	✓	✓
Živel Limit poistná suma vozidla	✓	✓
Úrazové pripoistenie Bez spoluúčasti/ Limit 35 000 €	✓	✓
Pripoistenie PO Bez spoluúčasti/ Limit 1 000 €	✓	✓

Náhradné vozidlo Bez spoluúčasti/ Limit podľa balíka	✓ 5 x 30 €	✓ 7 x 50 €
Batožina Bez spoluúčasti/ Limit 1 000 €/ max. 200 €/ vec	✓	✓
Oblečenie + prilba Bez spoluúčasti/ Limit 500 €/ max. 100 €	✓	✓
Výtlk Bez spoluúčasti/ Limit podľa balíka	×	✓
Garancia ceny Bez spoluúčasti	×	✓ na 3 roky

B3. PRIPOISTENIA

PREDMET POISTENIA

99. Súčasťou poistenia sú okrem hlavného poistenia len tie pripoistenia, ktoré sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. V prípade, že máte zakúpený balík poistenia, ktorý obsahuje okrem hlavného poistenia motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti aj niektoré z pripoistení, platia okrem doteraz uvedených všeobecných náležitostí aj nasledujúce ustanovenia.

VŠEOBECNE O PRIPOISTENIACH

100. Začiatok pripoistení sa zhoduje so začiatkom hlavného poistenia. Poistná doba aj poistné obdobie pre pripoistenia sú rovnaké ako pre hlavné poistenie.
101. Výšku limitu a spoluúčasti pri jednotlivých pripoisteniach máte uvedenú v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.
102. V prípade, že je pripoistenie dojednané so spoluúčasťou, je táto vždy z poistného plnenia odpočítaná. Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť sa poistné plnenie neposkytuje.
103. Poistné za dojednané pripoistenia je splatné spolu s poistným za hlavné poistenie.
104. Poistné za dojednané pripoistenia je zahrnuté v cene balíka.
105. Pripoistenia dojednané Balíkom zanikajú:
    a) iba zánikom hlavného poistenia, ku ktorému boli dojednané
    b) uplynutím doby platnosti (v prípade pripoistenia GAP) a Garancie ceny

ZMLUVNÉ SERVISY

106. V prípade balíka STANDARD a STANDARD PLUS ste povinný vykonať opravu poisteného motorového vozidla po poistnej udalosti výhradne v servise, ktorý je naším zmluvným servisom alebo prostredníctvom našej aplikácie SMART likvidácia. Zoznam zmluvných servisov je dostupný na našej webovej stránke.

KDE PLATIA PRIPOISTENIA

107. Pripoistenia zahrnuté v poistných balíkoch sa vzťahujú na škody, ktoré vznikli na geografickom území Európy a Turecka.

ČO MÁTE POISTENÉ A ČO NEMÁTE POISTENÉ PRIPOISTENIAMI

PRIPOISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB A NADŠTANDARDNÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

108. Poistenie asistenčných služieb, nadštandardných asistenčných služieb a asistenčných služieb Motocare sa upravuje dokumentom Aktuálny zoznam asistenčných služieb (rozsah a podmienky ich poskytovania).Tento dokument je samostatnou prílohou poistnej zmluvy..

ÚRAZOVÉ PRIPOISTENIE

109. Pripoistenie si dojednávate pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu a smrti spôsobenej úrazom pre všetky osoby prepravované poisteným vozidlom v čase poistnej udalosti. Úrazom sa rozumie telesné poškodenie, ktoré bolo nezávisle od vôle poisteného spôsobené:
    a) nečakaným, náhlym, násilným a jednorazovým pôsobením vonkajších vplyvov,

b) v dôsledku zvýšenej svalovej sily alebo pôsobenia tiaže tela poisteného, ak je telesným poškodením vytknutie alebo vykĺbenie končatín alebo kĺbov alebo natiahnutie, natrhnutie alebo roztrhnutie svalov, šliach, väzív alebo puzdier kĺbov.

110. Čo máte poistené:
   a) úraz vodiča poisteného vozidla alebo prepravovanej osoby, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,
   b) úraz, ktorý vznikol v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla:
      - pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla
      - počas jazdy vozidla
      - pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy
      - pri krátkodobých zastávkach vozidla, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla
      - pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (napr. výmena kolesa)
      - po dopravnej nehode, v blízkosti miesta nehody

111. Čo nemáte poistené:
   a) úraz alebo smrť v dôsledku vraždy, pokusu o vraždu alebo sebapoškodzovanie
   b) úraz alebo smrť, ku ktorej došlo počas doby, kedy vozidlo nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách
   c) infekčnú chorobu (okrem tetanu) ani zhoršenie choroby, ku ktorej došlo následkom poistnej udalosti
   d) psychické ochorenie, ktoré sa vyvinie v dôsledku úrazu
   e) udalosti považované za úraz, ak k nim došlo v čase, keď ste boli preukázateľne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok
   f) prerušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilím (Achillova šľacha, meniskus a pod.)
   g) náhle platničkové chrbticové syndrómy
   h) vznik a zhoršenie prietrží (hernií)
   i) úraz, ktorý vznikol pri testovaní vozidla
   j) úraz, ku ktorému došlo v dôsledku prepravy osôb v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb
   k) úraz, ktorý nastal pri bežnej údržbe vozidla (t.j. s výnimkou opráv závad, ktoré spôsobili prerušenie jazdy a sú vykonávané s cieľom bezprostredného pokračovania jazdy vozidla)
   l) úraz, ktorý vznikol v dôsledku účasti na vojenských rokovaniach v krajinách, ktoré sú vo vojnovom stave alebo na vzbure, povstaní, nepokojoch alebo teroristickej akcii
   m) úraz v dôsledku účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach

PRIPOISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY

112. Pripoistenie právnej ochrany si dojednávate pre ochranu Vašich oprávnených právnych záujmov.
113. Čo máte poistené?
   Právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právne zastupovanie prostredníctvom advokáta alebo nášho povereného zamestnanca pri riešení poistnej udalosti v mimosúdnom, súdnom a exekučnom konaní a to nasledovných v oblastiach:

- náhrada škody
- trestné právo, priestupkové právo a správne právo
- poistné právo.

Poistné plnenie zahŕňa aj úhradu potrebných finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťovne v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:

a) obvyklé, primerané a účelné výdavky a odmeny advokáta poisteného v mimosúdnom i súdnom konaní, ktorými sa rozumie tarifná odmena podľa § 9 a nasl. Vyhlášky MS SR č. 655/2004 Z.z. o odmenách a náhradách advokátov za poskytovanie právnych služieb v znení neskorších predpisov,
b) náklady na výkon jednej exekúcie, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením.

114. Čo nemáte poistené?
    a) právne spory medzi poistenými osobami jednou poistnou zmluvou z tohto pripoistenia,
    b) uplatňovanie nárokov na náhradu škody vzniknutej na podnikateľsky prepravovanom tovare,
    c) ochranu Vašich záujmov v prípade poistnej udalosti, ktorá nastala pri vedení vozidla bez platného vodičského oprávnenia, osvedčenia o evidencii vozidla, alebo ak ste boli pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
    d) ochranu Vašich záujmov v priestupkovom konaní vedenom voči Vám v prípade porušenia zákazu státia, zastavenia a parkovania vozidla, používania telefónneho prístroja počas jazdy,
    e) právne spory, ktoré vznikli v dôsledku účasti na motoristických športových súťažiach alebo akrobatických súťažiach vrátane tréningových jázd,
    f) právne spory, ktorých predmetom je uplatňovanie nemajetkovej ujmy,
    g) právne spory alebo iné konania vedené medzinárodnými súdnymi inštitúciami.
115. Z pripoistenia je vylúčená ochrana právnych záujmov súvisiacich:
    a) so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
    b) s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu Vašich právnych záujmov alebo k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania voči Vám boli s poisteným boli poistenému známe už v dobe, kedy sa poistený stal účastníkom tohto pripoistenia,
    c) s prípadmi, kedy voči Vám Vám boli vznik poistnej udalosti vzhľadom na všetky okolnosti prípadu očakávať alebo mohli jej vzniku zabrániť neurobili ste tak.
116. Vy ako poistený ste povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V oznámení poistnej udalosti ste povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poisťovni situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie, svoje nároky riadne preukázať a doručiť všetky dostupné súvisiace doklady. Na výzvu poisťovne ste povinný doručiť poisťovni hlásenie poistnej udalosti v písomnej forme.
117. Po nahlásení poistnej udalosti preveríme existenciu poistného krytia z časového aj vecného hľadiska, následne preveríme Vašu právnu situáciu a vykonáme analýzu vyhliadok na úspešné vybavenie prípadu.

O výsledku tejto analýzy Vás budeme informovať.

118. Ak na základe vypracovanej analýzy usúdime, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zabezpečíme Vám poverenie prostredníctvom advokáta alebo povereného zamestnanca poisťovne za účelom vykonania potrebných rokovaní s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného riešenia prípadu. Poverený advokát alebo poverený zamestnanec poisťovne vykonáva obhajobu Vašich záujmov vo veciach mimosúdnych a súdnych a je oprávnený vo Vašom mene a na náš účet preberať plnenie Vám prináležiace. Plnenia sme povinní Vám odovzdať bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od prijatia. O stave riešenia prípadu Vás budeme priebežne informovať.
119. Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť advokáta, ste oprávnený zvoliť si vhodného advokáta, ktorý je oprávnený poskytovať právne služby a ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednávanie veci v prvom stupni, aby viedol vo Vašom mene potrebné rokovania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia prípadu. Voľbu svojho advokáta ste povinný nám oznámiť bez zbytočného odkladu (pri nahlásení poistnej udalosti, resp. na základe našej výzvy).
120. Ste povinný splnomocniť svojho advokáta, aby nás priebežne informoval o vývoji riešenia prípadu.
121. Voľbu vlastného advokáta ste povinný nám vopred oznámiť. V prípade, že tak v oznámení o poistnej udalosti alebo na našu výzvu nevykonáte, ste povinný rešpektovať našu voľbu/poverenie advokáta a za týmto účelom ste povinný takto určenému advokátovi udeliť splnomocnenie a poskytnúť potrebnú spoluprácu.
122. Ak usúdime, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, sme povinní Vám bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť, že na základe právnej analýzy ďalšie poistné plnenie pozastavujeme, uviesť dôvody nášho rozhodnutia a vysvetliť ich. Na základe odborného vyhodnotenia dostupných podkladov a stavu prípadu preverujeme a vyhodnocujeme vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu počas celého riešenia poistnej udalosti.
123. Ste povinný vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci, včas doručiť všetky doklady a dokumenty, ktoré sa poistnej udalosti týkajú a/alebo ktoré si vyžiadame a poskytnúť pravdivé a úplné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré majú súvis s poistnou udalosťou.

PRIPOISTENIE NÁHRADNÉ VOZIDLO

124. Pripoistenie náhradného vozidla si dojednávate pre prípad vynaloženia nákladov na nájom náhradného vozidla počas doby nevyhnutnej na opravu poškodeného poisteného motorového vozidla haváriou, živelnou udalosťou, odcudzením časti vozidla alebo vandalizmom alebo ak poisťovňa vyhodnotila poistené vozidlo v dôsledku poistnej udalosti ako zničené.
125. Čo máte poistené:
    Náklady na nájom náhradného vozidla rovnakej alebo nižšej triedy ako je poistené vozidlo:
    - ktoré ste si prenajali od subjektu, ktorý

má túto činnosť v predmete podnikania
- ktorých vynaloženie preukážete daňovým dokladom

126. Čo nemáte poistené:
Náklady na nájom náhradného vozidla, ktoré Vám boli refundované asistenčnou spoločnosťou.

PRIPOISTENIE GAP

127. Pripoistenie GAP si dojednávate pre prípad totálnej škody alebo krádeže vozidla.
128. Čo máte poistené?
Finančnú ujmu, ktorú ste utrpeli v súvislosti so vznikom poistnej udalosti hradenej z hlavného poistenia a
   a) u nových vozidiel predstavuje rozdiel medzi obstarávacou cenou vozidla a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti
   b) u ojazdených vozidiel predstavuje rozdiel medzi hodnotou vozidla stanovenou poisťovňou v čase uzavretia poistnej zmluvy a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, z titulu vzniku totálnej škody na vozidle

129. Čo nemáte poistené?
   a) škody spôsobené požiarom, výbuchom alebo vandalizmom
   b) škody vzniknuté na vozidle, na ktorom pred vstupom do poistenia vznikla totálna škoda, bez ohľadu na to, či Vám bola táto skutočnosť v čase predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy známa

130. Pre účely tohto pripoistenia:
   a) nové vozidlo je podľa definície uvedenej v Slovníku pojmov
   b) ojazdené vozidlo je vozidlo, pri ktorom v čase začiatku poistnej zmluvy uplynulo najviac 2 roky od dátumu prvej evidencie vozidla a nejde o nové vozidlo
   c) totálna škoda je škoda na poistenom vozidle, ktorá spĺňa jednu z nasledujúcich podmienok:
   - vozidlo je odcudzené a do 30 dní od odcudzenia nie je nájdené,
   - náklady na opravu vozidla poškodeného v súvislosti so škodovou udalosťou presiahnu všeobecnú hodnotu vozidla alebo
   - škoda na vozidle je likvidovaná poisťovňou zo základného poistenia ako „totálna škoda“.

131. Poistnou sumou je:
   a) v prípade nových vozidiel – suma zodpovedajúca obstarávacej cene vozidla uvedenej na faktúre vrátane výrobcom namontovanej alebo dodatočne nainštalovanej výbavy, ktorá môže byť maximálne do výšky 300 000 eur
   b) v prípade ojazdených vozidiel – suma zodpovedajúca hodnote vozidla stanovenej poisťovňou v čase uzavretia poistnej zmluvy vrátane výrobcom namontovanej alebo dodatočne nainštalovanej výbavy, ktorá môže byť maximálne do výšky 225 000 eur

132. Poistnou udalosťou je finančná ujma, ktorú ste utrpeli v súvislosti so vznikom poistnej udalosti hradenej zo základného poistenia
   a) u nových vozidiel predstavuje rozdiel medzi obstarávacou cenou vozidla a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti
   b) u ojazdených vozidiel predstavuje rozdiel medzi nami stanovenou hodnotou vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy a všeobecnou hodnotou vozidla v čase

vzniku poistnej udalosti, z titulu vzniku totálnej škody na vozidle, za predpokladu splnenia podmienok stanovených v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve

133. Poistné plnenie poskytneme podľa spôsobu a rozsahu dojednania, pričom hornou hranicou poistného plnenia je:
    a) pri nových vozidlách rozdiel medzi obstarávacou cenou vozidla (podľa faktúry) a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. Výška poistného plnenia v tomto prípade však nikdy nesmie prekročiť sumu 225 000 eur
    b) pri ojazdených vozidlách rozdiel medzi hodnotou vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy a všeobecnou hodnotou v čase vzniku poistnej udalosti. Výška poistného plnenia v tomto prípade nikdy nesmie prekročiť sumu 168 750 eur
134. K poistnému plnenie stanovenému v bode 133. sa pripočíta výška nami uplatnenej spoluúčasti zo základného poistenia, najviac však do výšky 5 000 eur
135. Ak sme znížili poistné plnenie zo základného poistenia, znížime aj poistné plnenie z pripoistenia GAP, a to v rovnakom pomere, v akom bolo znížené plnenie zo základného poistenia
136. Ak je vozidlo poistené u viacerých poisťovateľov, poistné plnenie všetkých poisťovateľov nesmie prekročiť čiastku zodpovedajúcu obstarávacej cene vozidla uvedenej na faktúre pri novom vozidle
137. Ak je vozidlo poistené u viacerých poisťovateľov, nie sme viazaní výškou všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti, ktorú vypočíta iný poisťovateľ

PRIPOISTENIE BATOŽINA

138. Pripoistenie batožiny si dojednávate pre prípad poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty batožiny, ku ktorým môže dôjsť pri preprave poisteným vozidlom.
139. Čo máte poistené?
    a) škody na veciach osobnej potreby a to: oblečenie, obuv, kozmetika, okuliare, športová výbava, fotoaparát a kamera, ktoré boli riadne uložené v uzamknutom batožinovom priestore vozidla a neboli viditeľné zvonku,
    b) škody na detských doplnkoch: kočík, autosedačka.
140. Čo nemáte poistené:
    Platobné karty, hotovosť, mobilné telefóny, tablety, notebooky, odnímateľné navigácie, nosiče dát, zvieratá, rastliny, umelecké predmety, listiny.

PRIPOISTENIE OBLEČENIE A PRILBA

141. Pripoistenie oblečenia a prilba si dojednávate pre prípad poškodenia, zničenia alebo odcudzenia prilby, motocyklového oblečenia a doplnkov v dôsledku havárie, živelnej udalosti (živelné udalosti uvedené v bode 78 b) a krádeže alebo vandalizmu, ak boli veci riadne zabezpečené.
142. Čo máte poistené:
    a) motocyklová prilba,
    b) ochranné oblečenie – bunda, nohavice, rukavice, obuv,
    c) reflexné prvky a chrániče.
143. Čo nemáte poistené:
    a) opotrebenie, poškriabanie alebo ošúchanie, ktoré vzniklo bežným používaním predmetu,

b) poškodenie mimo poistnej udalosti (t.j. bezpoškodenia motorky, trojkolky alebo štvorkolky),
c) krádež z neuzamknutého priestoru (napr. z voľne prístupnej motorky, trojkolky a štvorkolky),
d) oblečenie a prilba, pri ktorých neviete preukázať doklad o ich kúpe.

PRIPOISTENIE STREŠNÝ NOSIČ/ NOSIČ BICYKLOV

144. Pripoistenie strešného nosiča alebo nosiča bicyklov si dojednávate pre prípad škody spôsobenej na strešnom nosiči alebo na nosiči bicyklov alebo ich súčastiach.
145. Čo máte poistené?
Poškodenie alebo zničenie strešného nosiča alebo nosiča bicyklov v dôsledku havárie alebo vandalizmu.
146. Čo nemáte poistené?
a) poškodenie spôsobené nesprávnym používaním nosiča – ak bol nosič nesprávne namontovaný,
b) poškodenie spôsobené preťažením nosiča alebo umiestnením nevhodných predmetov neodporúčaných výrobcom nosiča,
c) poškodenie spôsobené pri nehode z nedbanlivosti, napr. pri neupevnení nákladu na strešnom nosiči,
d) Poškodenie počas nesprávneho parkovania pod nízkymi stromami, mostami, podjazdmi,
e) poškodenia spôsobené vonkajšími vplyvmi ako sú prírodné katastrofy – víchrica, búrka, krupobitie, zemetrasenie
f) poškodenie prepravovaného nákladu (napr. batožiny, lyží, bicyklov) v dôsledku nehody alebo kolízie.

PRIPOISTENIE BATÉRIA

147. Pripoistenie batérie si dojednávate pre prípad poškodenia, zničenia alebo odcudzenia batérie alebo súboru batérií zabezpečujúcich pohon vozidla.
148. Čo máte poistené?
a) poškodenie alebo zničenie batérie v dôsledku skratu alebo prepätia,
b) poškodenie alebo zničenie batérie požiarom v dôsledku skratu alebo prepätia batérie, napr. z úderu blesku v budove, ktorá sa prenáša do vozidla cez nabíjací kábel.
149. Čo nemáte poistené?
a) Bežné opotrebenie alebo zníženie kapacity batérie,
b) nesprávna údržba alebo nesprávne nabíjanie (napr. nabíjanie nevhodnou nabíjačkou),
c) poškodenie v dôsledku neodborného zásahu alebo neoprávnenej opravy,
d) výrobná vada, ak je batéria ešte v záruke,
e) batéria inštalovaná nelegálne,
f) palubná (pomocná) batéria 12V.

PRIPOISTENIE WALLBOX

150. Pripoistenie Wallbox si dojednávate pre prípad poškodenia wallboxu spôsobených živelnou udalosťou, vandalizmom alebo technickými poruchami alebo pre prípad krádeže.
151. Čo máte poistené?
a) Poškodenie v dôsledku živelnej udalosti (živelné udalosti uvedené v bode 78 c)) Vandalizmus alebo úmyselné poškode-

nie treťou osobou,
b) krádež wallboxu z exteriéru (ak je riadne pripevnený a uzamknutý),
c) zásah elektrickým prepätím alebo skratom.

152. Čo nemáte poistené?
a) Bežné opotrebenie alebo znížená funkčnosť v dôsledku starnutia,
b) nesprávna montáž, neodborný zásah alebo chybné zapojenie,
c) poškodenie počas úprav elektroinštalácie, ktoré nespĺňajú technické normy,
d) vnútorné poruchy bez zjavnej vonkajšej príčiny (napr. výrobné vady)
e) poškodenie počas prepravy, ak nebol wallbox správne zabalený a zabezpečený
f) krádež z nedostatočne zabezpečeného objektu (napr. neuzamknutý alebo voľne položený wallbox)

PRIPOISTENIE NABÍJACIE KÁBLE

153. Pripoistenie nabíjacích káblov si dojednávate pre prípad poškodenia týchto káblov spôsobených živelnou udalosťou alebo vandalizmom a pre prípad krádeže.
154. Čo máte poistené?
a) poškodenie v dôsledku živelnej udalosti (živelné udalosti uvedené v bode 78 b)),
b) vandalizmus alebo úmyselné poškodenie treťou osobou,
c) poškodenie elektrickým prepätím alebo skratom,
d) krádež.
155. Čo nemáte poistené?
a) Bežné opotrebenie alebo korózia,
b) chybná obsluha alebo nesprávne nabíjanie z dôvodu nesprávneho zapojenia alebo použitia nekompatibilného zariadenia,
c) poškodenie pri neautorizovanej úprave vozidla alebo elektroinštalácie,
d) použitie neoriginálnych dielov,
e) krádež z nedostatočne zabezpečeného objektu (napr. nezamknutý alebo voľne položený nabíjací kábel).

PRIPOISTENIE VÝTLK

156. Pripoistenie výtlku si dojednávate pre prípad poškodenia pneumatiky poisteného motorového vozidla, ktoré vzniklo v dôsledku zlého stavu vozovky (za zlý stav vozovky nepokladáme vozovku pokrytú súvislou vrstvou snehu, vody alebo naplavenín ani vznik námrazy).
157. Čo máte poistené?
Pneumatiky vozidla,
158. Čo nemáte poistené:
a) škodu na vozidle, ktorá vznikla z dôvodu výtlku na vozovke, pričom výtlk bol na vozovke označený riadnym dopravným značením,
b) škodu, ktorá vznikla na pneumatike, ktorá nespĺňa zákonom stanovenú hĺbku dezénu,
c) náklady na výmenu pneumatiky, ktorá nebola pri škodovej udalosti fyzicky poškodená,
d) poškodenie diskov.

PRIPOISTENIE GARANCIA CENY POISTNÉHO

159. Pripoistenie Garancie ceny poistného si dojednávate za účelom zabezpečenia nemennej výšky poistného pre dohodnuté obdobie 3 rokov (3 poistné obdobia).
160. Čo máte poistené?
Výšku poistného za balík poistenia, ku kto-

rému je garancia dojednaná.

161. Čo nemáte poistené?
    a) výšku poistného v prípade vzniku poistnej udalosti,
    b) výšku poistného v prípade zmeny frekvencie platenia,
    c) výšku poistného v prípade zmeny kategórie nájazdu pri dojednaní nízkeho nájazdu,
    d) zmenu výšky poistného v prípade zrušenia zmluvy a opätovného uzavretia.

POSTUP PRI LIKVIDÁCII POISTNEJ UDALOSTI

162. Postup pri likvidácií poistnej udalosti z pripoistenia je rovnaký ako je popísaný v bodoch 41. – 45. tohto dokumentu.

POISTNÉ PLNENIE PRI PRIPOISTENIACH

163. Zvyšky nahradzovaných častí poisteného motorového vozidla, príp. zvyšky celého poisteného motorového vozidla ostávajú vo Vašom vlastníctve.
164. Hornou hranicou poisteného plnenia je všeobecná hodnota poisteného vozidla, max. však poistná suma uvedená pre príslušné pripoistenie v poistnej zmluve.
165. Súčet poistných plnení vyplatených za poistené vozidlo z poistných udalostí jedného pripoistenia, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, nesmie presiahnuť dojednanú poistnú sumu tohto pripoistenia. Poistná suma v rámci poistného obdobia sa znižuje o sumu už vyplatených poistných plnení v konkrétnom poistnom období.

C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENI

166. Naše vzájomné práva a povinnosti si môžeme, odchylne od týchto VPP, upraviť dohodou v poistnej zmluve pokiaľ to ustanovenia týchto VPP výslovne nezakazujú.
167. Ak s našim postupom nie ste spokojní, môžete podať sťažnosť:
    a) písomne listom na adresu nášho sídla,
    b) e-mailom na adresu uvedenú na našej webovej stránke,
    c) osobne na niektorom z našich obchodných zastúpení, počas celej prevádzkovej doby.
168. Sťažnosť musí obsahovať:
    a) vaše meno, priezvisko, adresu (právnická osoba uvedie svoj názov a sídlo),
    b) predmet sťažnosti a čoho sa domáhate,
    c) Váš podpis, ak sťažnosť posielate listom.
169. Ak nám v sťažnosti neuvediete Vaše meno, priezvisko a adresu, sťažnosť vyriešime prešetrením skutočností, ktoré ste v nej uviedli.
170. Na vybavenie Vašej sťažnosti vrátane prijatia opatrení máme najviac 30 dní odo dňa, kedy ste nám ju doručili.
171. Vaša sťažnosť je vybavená v okamihu, kedy Vám k nej pošleme vyjadrenie. Ak zistíme, že sťažnosť bola opodstatnená, vo vyjadrení uvedieme aj to, aké opatrenia sme prijali na odstránenie týchto nedostatkov.
172. V prípade, ak nebudete spokojný s vybavením Vašej sťažnosti, môžete sa obrátiť na:
    a) Národnú banku Slovenska, alebo
    b) príslušný súd Slovenskej republiky, alebo
    c) poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov uvedeného v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva (http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s)
    d) poisťovacieho ombudsmana SLASPO, ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, https://www.poistovaciombudsman.sk/,
    e) spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, https://www.sospotrebitelov.sk/,
    f) združenie na ochranu práv občana – AVES, ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, https://www.zdruzenieaves.sk/.
173. Spory týkajúce sa týchto VPP ako aj poistnej zmluvy podliehajú právnemu poriadku Slovenskej republiky.
174. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 09. 10. 2026.

Wüstenrot poisťovňa, a.s.
www.wuestenrot.sk