

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE DODATKOVÉ POISTENIA HAVARIJNÉHO POISTENIA VOZIDIEL AUTO KOMPLET Č. 912

ČASŤ I ÚVOD

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIE

Dodatkové poistenia havarijného poistenie motorových vozidiel, ktoré s poistníkmi uzatvára spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106“), Osobitných poistných podmienok – poistenie motorových vozidiel č. 356 (ďalej len „OPP č. 356“), Osobitných poistných podmienok – poistenie veci pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156“), Osobitných poistných podmienok – poistenie pre prípad krádeže veci č. 206 (ďalej len „OPP č. 206“) a Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie č. 807 (ďalej len „VPPÚP č. 807“), Zmluvné dojednania pre havarijné poistenie Auto komplet č. 913 (ďalej len „ZD č. 913“) a tieto Zmluvné dojednania pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel Auto komplet č. 912 (ďalej len „ZD č. 912“). Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy, tvoria neoddeliteľný právny celok a poistník/poistený podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

ČASŤ II DODATKOVÉ POISTENIA

ČLÁNOK 2 BALÍKY DODATKOVÉHO POISTENIA

Ak je to v poistnej zmluve vyslovene dojednané, poistenie je možné rozšíriť o dodatkové poistenia formou vybraného balíka, a to:

- a) základného balíka – balík Basic,
- b) rozšíreného balíka – balík Optimum,
- c) pripoistenie zapožičania náhradného vozidla.

ČASŤ III ZÁKLADNÝ BALÍK

ČLÁNOK 3 ZÁKLADNÝ BALÍK DODATKOVÝCH POISTENÍ

Len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, je možné základné poistenie rozšíriť o základný balík, ktorý sa vzťahuje na nasledovné dodatkové poistenia:

1. Poistenie batožiny (vecí osobnej potreby a spotreby) prepravovaných poisteným vozidlom (ďalej len „batožina“),
2. Poistenie osôb prepravovaných poisteným vozidlom (ďalej len „poistenie úrazu“),
3. Poistenie pneumatík,
4. Poistenie pre prípad zámény paliva pri tankovaní (ďalej len „zámena paliva“),
5. Poistenie zapožičania náhradného vozidla.

ČASŤ IV ROZŠÍRENÝ BALÍK

ČLÁNOK 4 ROZŠÍRENÝ BALÍK DODATKOVÝCH POISTENÍ

Len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, je možné základné poistenie rozšíriť o rozšírený balík, ktorý sa vzťahuje na nasledovné dodatkové poistenia:

1. Poistenie batožiny (vecí osobnej potreby a spotreby) prepravovaných poisteným vozidlom (ďalej len „poistenie batožiny“),
2. Poistenie osôb prepravovaných poisteným vozidlom (ďalej len „úrazové poistenie“),
3. Poistenie pneumatík,
4. Poistenie pre prípad zámény paliva pri tankovaní (ďalej len „poistenie zámény paliva“),
5. Poistenie zapožičania náhradného vozidla,
6. Poistenie nákladov pri zámene paliva,
7. Poistenie čelného skla motorového vozidla (ďalej len „poistenie čelného skla“),
8. Poistenie krytia výluk škôd vzniknutých následkom teroristických akcií (ďalej len „poistenie terorizmu“),
9. Poistenie krytia výluk škôd vzniknutých na polepoch motorového vozidla (ďalej len „poistenie polepov“),
10. Poistenie krytia výluky nasatia vody do motora (ďalej len „poistenie nasatia vody“).

ČLÁNOK 5 POISTENIE BATOŽINY

1. Poistenie batožiny sa vzťahuje na veci osobnej potreby a spotreby počas ich prepravy poisteným vozidlom na poškodenie, zničenie alebo odcudzenie, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a ZD č. 913. Za veci osobnej potreby a spotreby sa považujú ošatenie, obuv, hygienické potreby atď., ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným vozidlom. Poistenie sa nevzťahuje na veci uvedené v článku 11, ods. 17, 18, 19, 20 a 21 VPP č. 106.
2. Z poistenia sú ďalej vylúčené: fotoaparáty, filmovacie prístroje, videokamery, elektronické zariadenia, ktoré nie sú pevne zabudované vo vozidle, elektronické hry, zbrane, kožuchy, lyže, bicykle, snowboardy, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické prístroje a ich príslušenstvo, počítače, notebooky.
3. Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uložené a uzamknuté vo vozidle, a to len v priestore určenom na uloženie batožiny alebo v uzamknuteľných nosičoch pevne upevnených na vozidle.
4. Batožina ponechaná vo vozidle pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu nie je poistením krytá. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou.
5. Poistenie batožiny sa vzťahuje na geografické územie Európy.
6. Plnenie za krádež alebo zničenie batožiny bude vykonané v technickej hodnote veci.
7. Poistenie batožiny sa dojednáva bez spoluúčasti.
8. Hornou hranicou poistného plnenia pre poistenie batožiny za všetky predmety je poistná suma vo výške 800,00 EUR.
9. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia vozidla podľa ZD č. 913.

ČLÁNOK 6 POISTENIE ÚRAZU

1. Dodatočné poistenie úrazu sa vzťahuje na osoby prepravované poistným vozidlom (ďalej len „poistené osoby“).
2. Poistenie úrazu v zmysle týchto zmluvných dojednaní môže zahŕňať niektoré z druhov poistení podľa VPPÚP č. 807.
3. V zmysle VPPÚP č. 807 sa dojednáva, že právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak k poistnej udalosti podľa VPPÚP č. 807 došlo:
 - a) pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - b) pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
 - c) za jazdy vozidla a pri jeho havárii,
 - d) pri krátkodobých zastávkach vozidla vo vozidle či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla,
 - e) pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa, žiarovky a pod.).
4. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb (napr. stúpačka, blatník, batožinový priestor a pod.) a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach vozidla alebo pri účasti na rýchlostných a terénnych pretekoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov, vrátane tréningových jazd na pretekárskych alebo obdobných okruhoch a dráhach.
5. Poistná suma:
 - a) Poistná suma, uvedená v poistnej zmluve pre príslušný druh úrazového poistenia, platí pre jedno sedadlo.
 - b) Poistná suma, ktorá predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia a rovná sa súčinu poistnej sumy podľa bodu a) a počtu sedadiel podľa technického preukazu (ďalej len „TP“) uvedeného v poistnej zmluve.
6. Ak poistená osoba zomrie na následky úrazu, vypláti poisťovňa osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poistnú sumu podľa ods. 5 písm. a).
7. Ak bolo dojednané poistenie trvalých následkov úrazu, vypláti poisťovňa poistenej osobe, podľa rozsahu telesného poškodenia príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v ods. 5 písm. a) tohto článku.
8. Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb vozidla, ako je počet sedadiel podľa TP, poisťovňa zníži plnenie, podľa ods. 5 písm. a) tohto článku, v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
9. Poistenie úrazu sa vzťahuje na geografické územie Európy.
10. Poistenie úrazu sa dojednáva bez spoluúčasti.
11. Hornou hranicou poistného plnenia pre poistenie úrazu je poistná suma vo výške 700,00 EUR pre riziko smrť úrazom a 1 400,00 EUR pre riziko trvalé následky úrazu.
12. Úrazové poistenie zaniká spolu so zánikom poistenia vozidla.
13. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia vozidla podľa ZD č. 913.

ČLÁNOK 7 POISTENIE PNEUMATÍK

1. Predmetom dodatkového poistenia pneumatík je poistenie pneumatík osadených v dobe poistnej udalosti na vozidle uvedenom na poistnej zmluve (ďalej len vozidlo).
2. V prípade poistnej udalosti podľa ods. 6 tohto článku bude poistenému poskytnuté poistné plnenie formou opravy alebo úhrady obstarávacej ceny novej pneumatiky, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a v týchto poistných podmienkach.
3. Horná hranica poistného plnenia je určená na jednu poistnú udalosť limitom poistného plnenia, ktorý je bližšie špecifikovaný v Tabuľke č. 1.

Tabuľka č. 1 – Limity poistného plnenia:

Hĺbka dezénu	Výška poistného plnenia
viac než 90 %	100 %
do 90 %	90 %
do 80 %	80 %
do 70 %	70 %
do 50 %	50 %
do 40 %	30 %
do 30 %	10 %
do 20 %	5 %
pod 20 %	0 %

4. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy skončil šetrenie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, pokiaľ nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia uvedené inak.
5. Poistenie sa vzťahuje na všetky udalosti, ktoré vznikli výhradne na území Slovenskej republiky.
6. Poistnou udalosťou sa rozumie poškodenie pneumatík, ktoré boli v čase vzniku škody osadené na vozidle a poistené, pričom škoda spôsobila ich nefunkčnosť a nemožnosť ich ďalšieho použitia. Poškodením sa rozumie poškodenie spôsobené prejazdom pneumatiky cez kliniec, alebo iný ostrý predmet nachádzajúci sa na vozovke počas jazdy, alebo poškodenie spôsobené zlým stavom vozovky (napr. prerazenie pneumatiky v dôsledku prejazdu výtlkom).
7. Za poistnú udalosť sa nepovažuje poškodenie, ktoré si poistený spôsobil sám vlastnou chybou, napr. poškodenie pneumatiky v dôsledku prejazdu cez obrubník pri parkovaní.
8. V prípade, že na poistenej pneumatike dôjde k škodovej udalosti, je poistený povinný bez zbytočného odkladu vyplniť formulár „Oznámenie škodovej udalosti“ a tento poskytnúť asistenčnej službe poisťovateľa za účelom nahlásenia škodovej udalosti a overenia nároku na poistné plnenie.
9. K formuláru „Oznámenie škodovej udalosti“ je poistený povinný pripojiť fotografie, ktoré dokumentujú poškodenie poistenej pneumatiky. Presný návod k vytvoreniu fotografickej dokumentácie je uvedený na formulári „Oznámenie škodovej udalosti“. Z priložených fotografií musia byť zrejmé a zreteľné nasledovné informácie:
 - a) výrobca, značka a rozmery poškodenej poistenej pneumatiky;
 - b) poškodenie poistenej pneumatiky;
 - c) hĺbka dezénu poškodenej poistnej pneumatiky;
 - d) osadenie poistených pneumatík na poistenom vozidle.
10. K formuláru „Oznámenie škodovej udalosti“ je poistený taktiež povinný pripojiť aj originál účtovného dokladu za opravu poškodenej pneumatiky, prípadne originál účtovného dokladu (faktúry) za nákup novej pneumatiky v prípade, že poškodenú poistenú pneumatiku nie je možné opraviť. Novú pneumatiku je poistený povinný zakúpiť prostredníctvom internetového obchodu www.nejlevnejsipneu.cz/sk. Porušenie tejto povinnosti môže mať za následok odmietnutie poistného plnenia zo strany poisťovne.
11. V prípade, že poistený nárokuje poistné plnenie v dôsledku vandalizmu, je k hláseniu škodovej udalosti a k fotografiám dokumentujúcim škodu povinný pripojiť aj kópiu protokolu dokladujúceho nahlásenie poškodenia poistených pneumatík Polícií SR.
12. V prípade, že sa podľa ustanovení tohto článku preukáže nárok poistného na poistné plnenie, poisťovateľ poskytne poistné plnenie až do výšky limitu 150,00 EUR:
 - a) formou úhrady nákladu na opravu poškodenej poistenej pneumatiky, alebo (v prípade, že oprava nebude technicky možná alebo ekonomicky výhodná),
 - b) formou poskytnutia zľavy na obstaranie novej pneumatiky zakúpenej prostredníctvom internetového obchodu www.nejlevnejsipneu.cz. Podkladom pre výpočet zľavy je

aktuálna predajná cena novej pneumatiky na internetovom obchode www.nejlevnejsipneu.cz rovnakého typu, rozmerov a značky ako poškodená poistená pneumatika a hĺbka dezénu (profilu) poistenej pneumatiky v dobe vzniku škody podľa tabuľky uvedenej v ods. 15 tohto článku. V prípade, že internetový obchod www.nejlevnejsipneu.cz neponúka rovnaký typ pneumatiky, poisťovateľ uhradí zľavu na obstaranie najbližšieho možného ekvivalentu k poškodenej poistenej pneumatike v ponuke internetového obchodu www.nejlevnejsipneu.cz.

13. Poistený je na žiadosť poisťovateľa povinný, v prípade, že to okolnosti dovoľujú, umožniť poisťiteľovi fyzickú prehliadku poškodenej poistenej pneumatiky. Odmietnutie tejto povinnosti bude mať za následok neposkytnutie poistného plnenia.
14. Nárok poisteného na poistné plnenie vzniká max. dvakrát v priebehu jedného poistného obdobia. O spôsobe poistného plnenia rozhoduje výhradne poisťovateľ.
15. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade:
 - a) ak bola poistná udalosť spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmatik a drog, či iných obdobných látok;
 - b) ak sa na poškodenie poistenej pneumatiky vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom či predajcom;
 - c) ak k poistnej udalosti prišlo pri súťaži, športovom pretekaní a príprave na neho, alebo motoristických prehliadkach;
 - d) ak k poistnej udalosti prišlo mimo vyznačenej komunikácie;
 - e) ak k poistnej udalosti prišlo v dôsledku úmyselného konania, trestného činu, samovraždy alebo stávky;
 - f) pokiaľ poistený požaduje poistné plnenie formou úhrady ceny novej pneumatiky, ktorú si bez výslovného súhlasu poisťovateľa zakúpil u iného predajcu;
 - g) ak k poistnej udalosti prišlo v dôsledku bežného opotrebovania, vandalizmu, dopravnej nehody, krádeži poistených pneumatík alebo pokusu o krádež;
 - h) ak k poistnej udalosti prišlo v dôsledku zlého nastavenia podvozku alebo nesprávneho použitia poistených pneumatík;
 - i) ak je poistná udalosť krytá iným poisteným, napr. havarijným poistením, povinným zmluvným poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla;
 - j) ak k poistnej udalosti prišlo v dôsledku straty alebo defektu ráfikov (diskov);
 - k) ak poistený neposkytne poisťovateľovi všetky informácie potrebné k posúdeniu škodovej udalosti, alebo ich poskytne úmyselne skreslené či nepravdivé.
16. Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na náklady na montáž/demontáž a vyváženie pneumatiky v pneuservise a náklady na dopravu nových pneumatík od poisťovateľa k poistenému.
17. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky čiastok, ktoré poisťovateľ poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
18. Toto poistenie a príslušný záväzok poisťovateľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti poistenému plnenie formou asistenčných služieb nenahrádza, a ani nemôže nahradiť poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh, za prípadné zásahy týchto útvaru nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.
19. Vo výnimočných prípadoch poisťovateľ poistenému po predchádzajúcej dohode umožní nákup novej pneumatiky u iného predajcu, podkladom pre výpočet poistného plnenia bude cena, za ktorú pneumatiku rovnakého typu, rozmerov a značky ako poškodená poistená pneumatika ponúka internetový obchod www.nejlevnejsipneu.cz/sk.
20. Na žiadosť poisteného (telefonicky +421 229 292 974 alebo e-mailom pneumatiky@axa-assistance.cz) poisťovateľ po ukončení šetrenia

škodovej udalosti, vydá poistenému všetky originály účtov, faktúr a iných obdobných dokladov, ktoré si na účely vyšetrovania škodovej udalosti a jej likvidácie od poisteného vyžiadal.

21. Adresa pre korešpondenciu zasielanú poskytovateľovi asistenčných služieb: AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

ČLÁNOK 8 POISTENIE ZÁMENY PALIVA

1. Dodatočné poistenie zámeny paliva sa vzťahuje výlučne na preplatenie nákladov za nesprávne natankované palivo s výnimkou výluk explicitne uvedených vo VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 alebo v ZD č. 913.
2. Poistnou udalosťou je neúmyselné načerpanie nesprávneho druhu paliva (napr. nafty do benzínového motora) do nádrže touto poistnou zmluvou poisteného motorového vozidla.
3. Poistným plnením je preplatenie sumy uvedenej na predložennom pokladničnom bloku z čerpacej stanice, maximálne však počet litrov uvedených v technickom preukaze poisteného motorového vozidla.
4. Poistovnía je povinná hradiť náklady uvedené v ods. 3 tohto článku iba v prípade, ak poistené motorové vozidlo využilo odťah asistenčnej služby poisťovne.
5. Poistenie zámeny paliva sa nevzťahuje na škody alebo poškodenia motora a jeho súčastí alebo palivového systému motorového vozidla, ktoré majú akýkoľvek súvis so zámenou paliva.

ČLÁNOK 9 POISTENIE ZAPOŽIČANIA NÁHRADNÉHO VOZIDLA

1. Dodatočné poistenie zapožičania náhradného vozidla kryje vynaloženie nákladov na zapožičanie náhradného vozidla v nasledovných prípadoch:
 - a) poškodenie a zničenie vozidla v dôsledku dopravnej nehody alebo vandalizmu na vozidle,
 - b) krádež alebo lúpež vozidla,
 - c) škody spôsobené živelnou udalosťou v zmysle OPP 156 čl. 2 ods. 1 bod 1.1, 1.3, ods. 2, bod 2.1, písm. a), b) a c).
2. Ak nastane poistná udalosť, plyní poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie, a to úhradu nákladov na zapožičanie náhradného vozidla nasledovne:
 - a) v prípade parciálnej škody počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla, maximálne však 3 kalendárne dni. Dobou nevyhnutnou na opravu vozidla sa rozumie doba od momentu otvorenia zákazkového listu opravovňou do finálneho ukončenia opravy týkajúcej sa výlučne poškodenia súvisiaceho s poistnou udalosťou, pričom vozidlo je po technickej stránke pripravené na prevzatie poisteným,
 - b) v prípade totálnej škody poisťovní preplatí náklady na zapožičanie náhradného vozidla, maximálne však 2 kalendárne dni odo dňa vykonania fyzickej obhliadky vozidla pracovníkom Slovexperty, v ktorom technik upozorní poisteného na totálnu škodu.
3. Poistený zdokladuje zapožičanie náhradného vozidla účtovnými dokladmi (faktúrou) vystavenými autoservisom alebo autopožičovňou, ktorí majú oprávnenie na vykonávanie predmetu tejto podnikateľskej činnosti.
4. Poistenie zapožičania náhradného vozidla je možné dojednať len pre vozidlá do 3 500 kg.
5. Poistenie zapožičania náhradného vozidla je možné dojednať len v prípade, ak poistené vozidlo je určené na bežnú prevádzku. Z poistenia o zapožičaní náhradného vozidla sú vylúčené vozidlá taxislužby, autoškoly, autopožičovne, vozidlá prepravujúce nebezpečné látky a vozidlá s právom prednostnej jazdy.
6. Poistovní uhradí náklady za zapožičanie náhradného vozidla, ktoré je začlenené do rovnakej alebo nižšej kategórie typu vozidla ako je poistené vozidlo, a to počas doby:
 - a) nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla, alebo

- b) šetrenia poistnej udalosti, maximálne vo výške 50,00 EUR denného limitu na jedno vozidlo a maximálne však 3 kalendárnych dní (v prípade totálnej škody 2 dni) za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.
- 7. Pri poistení zapožičania náhradného vozidla je poistné obdobie jeden poistný rok, t. j. obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
- 8. Poistné plnenie z tohto poistenia poskytne poisťovňa poistenému.
- 9. Ak bolo počas šetrenia škodovej udalosti zistené, že sa nejedná o poistnú udalosť podľa ods. 1 tohto článku, pričom došlo k úhrade nákladov na zapožičanie náhradného vozidla, je poistený povinný vrátiť toto poistné plnenie bez odkladne, najneskôr však do 30-tich dní od dňa oznámenia o zistení tejto skutočnosti alebo doručenia výzvy poisťovne na vrátenie poskytnutého plnenia.
- 10. Poistenie zapožičania náhradného vozidla sa vzťahuje na geografické územie Európy.
- 11. Poistenie zapožičania náhradného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.
- 12. V dodatkovom poistení náhradného vozidla poskytne poisťovňa poistné plnenie maximálne jedenkrát za poistné obdobie.
- 13. Pri zapožičaní náhradného vozidla sa nekryjú náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (napr. oleje, brzdové kvapaliny, voda do ostrekovačov atď.), oprava a údržba, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.

ČLÁNOK 10 POISTENIE NÁKLADOV PRI ZÁMENE PALIVA

- 1. Dodatočné poistenie nákladov pri zámene paliva sa vzťahuje na preplatenie nákladov spojených so zámennou paliva s výnimkou výluk explicitne uvedených vo VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 alebo v ZD č. 913.
- 2. Poisťovňa je povinná hradiť nasledovné náklady:
 - a) vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva,
 - b) vyčistenie nádrže po zámene paliva,
 - c) výmena palivového filtra,
 - d) náklady na prácu v súvislosti s činnosťami podľa písm. a), b) a c).
- 3. Hornou hranicou poistného plnenia pre poistenie nákladov pri zámene paliva je poistná suma vo výške 150,00 EUR.
- 4. V dodatkovom poistení nákladov pri zámene paliva poskytne poisťovňa poistné plnenie maximálne jedenkrát za poistné obdobie.
- 5. Poisťovňa je povinná hradiť náklady uvedené v ods. 2 tohto článku iba v prípade, ak poistené motorové vozidlo využilo odťah asistenčnej služby poisťovne.
- 6. Poistenie zámeny paliva sa nevzťahuje na škody alebo poškodenia motora a jeho súčastí alebo palivového systému motorového vozidla, ktoré majú akýkoľvek súvis so zámennou paliva s výnimkou nákladov uvedených v ods. 2 tohto článku.

ČLÁNOK 11 POISTENIE ČELNÉHO SKLA

- 1. Poistenie sa vzťahuje na akékoľvek náhodné poškodenie alebo zničenie čelného skla motorového vozidla (ďalej len „MV“), s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a ZD č. 913.
- 2. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla:
 - a) spôsobené v dôsledku rizík definovaných v OPP č. 206,
 - b) súvisiace s poškodením iných častí vozidla.
- 3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na diaľničné nálepky ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poistnej udalosti, alebo ak ich poškodeniu alebo k zničeniu prišlo pri oprave alebo výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla na motorovom vozidle.
- 4. Poistenie čelného skla motorového vozidla sa vzťahuje na geografické územie Európy.
- 5. V rozšírenom balíku dodatkového poistenia poskytne poisťovňa poistné

plnenie z poistenia čelného skla maximálne jedenkrát za poistné obdobie.

- 6. Poistné plnenie za vzniknutú poistnú udalosť na čelnom skle motorového vozidla po vzniku poistnej udalosti, vo forme primeraných nákladov na opravu alebo znovuzriadenie čelného skla motorového vozidla, bude poisťovňa povinná hradiť nasledovne:
 - a) účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál, účtované podľa opravcu, sa posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu poisťovne pri použití originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. Súčasťou účtovných nákladov na náhradné diely musia byť aj príslušné dodacie listy s podrobným rozpisom jednotlivých položiek dodaného tovaru,
 - b) v nákladoch na prácu a lakovanie sa zohľadňuje hodinová sadzba v danom regióne pre príslušný typ a značku v opravovniach SR,
 - c) za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ vozidla.
- 7. V prípade poškodenia čelného skla MV, ktoré bude opravené, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 50,00 EUR, nebude poisťovňa v poistnom plnení zohľadňovať dojednanú spoluúčasť.
- 8. V prípade poškodenia alebo zničenia čelného skla MV, ktoré bude vymenené, bude pri poistnom plnení vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 5 %, min. ale 17,00 EUR.

ČLÁNOK 12 POISTENIE TERORIZMU

- 1. Odchylné od VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a ZD č. 913 sa dodatkové poistenie terorizmu vzťahuje aj na krytie škôd vzniknutých na poistenom motorovom vozidle následkom teroristických akcií, t. j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok.
- 2. Teroristický akt je násilný akt, alebo hrozba násilia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo vyvolať u verejnosti alebo jej časti pocit strachu.
- 3. Pre výpočet poistného plnenia platia ustanovenia čl. 9 ZD č. 913. Pri poistnom plnení bude vyplatená suma znížená o spoluúčasť dojednanú v základnom poistení.

ČLÁNOK 13 POISTENIE POLEPOV

- 1. Dodatočné poistenie polepov sa vzťahuje na krytie škôd na polepoch umiestnených na motorovom vozidle vzniknutých následkom poškodenia alebo zničenia motorového vozidla s výnimkou výluk explicitne uvedených vo VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 alebo v ZD č. 913.
- 2. Hornou hranicou poistného plnenia pre poistenie polepov je poistná suma vo výške 500,00 EUR.
- 3. Poisťovňa poskytne poistné plnenie iba v prípade, ak výlučne následkom havárie alebo živelnej udalosti na poistenom motorovom vozidle dôjde k súčasnému poškodeniu polepu na poškodenej časti motorového vozidla.
- 4. Poistený je povinný v prípade poistnej udalosti predložiť za poškodené polepy nadobúdacie doklady preukazujúce ich nákup.
- 5. Poisťovňa poskytne poistné plnenie iba za poškodené časti polepov, pričom nové polepy musia byť vyhotovené v rovnakej grafike a veľkosti ako pôvodné polepy.
- 6. V dodatkovom poistení polepov poskytne poisťovňa poistné plnenie maximálne jedenkrát za jedno poistné obdobie.

ČLÁNOK 14 POISTENIE NASATIA VODY

1. Odchylné od VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a ZD č. 913 sa dodatkové poistenie pre poistenie nasatia vody vzťahuje aj na krytie škody na vozidle spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora.
2. Poistným plnením za vzniknutú poistnú udalosť nasatia vody je úhrada primeraných nákladov na opravu vozidla, a to nasledovne:
 - a) účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál, účtované podľa opravy, sa posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu poisťovne pri použití originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. Súčasťou účtovných nákladov na náhradné diely musia byť aj príslušné dodacie listy s podrobným rozpisom dodaného tovaru,
 - b) v nákladoch na prácu sa zohľadňuje hodinová sadzba v danom regióne pre príslušný typ a značku v opravovniach SR,
 - c) za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahu cenu nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ vozidla.
3. Poisťovňa poskytne poistné plnenie iba v prípade ak nárok na poistnú udalosť vznikol najneskôr 60 mesiacov od dátumu prvej evidencie v SR v technickom preukaze na motorovom vozidle.
4. Hornou hranicou poistného plnenia pre poistenie nasatia vody je poistná suma vo výške 3 000,00 EUR.
5. Nárok na poistné plnenie je iba v prípade, ak poistený v čase poistnej udalosti nasatia vody do motora kontaktuje a využije asistenčné služby asistenčnej spoločnosti poisťovne.
6. V dodatkovom poistení nasatia vody poskytne poisťovňa poistné plnenie maximálne jedenkrát za jedno poistné obdobie

ČASŤ V

ČLÁNOK 15 ZAPOŽIČANIE NÁHRADNÉHO VOZIDLA

1. Predmet a rozsah poistenia
 - 1.1. Pripoistenie zapožičania náhradného vozidla kryje účelne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla v prípade, ak
 - 1.1.1. na poistenom vozidle vznikne škoda, pri ktorej poisťovni vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie podľa
 - a) článku 4 ods. 2 písm. a) (havária) VPP KASKO,
 - b) článku 4 ods. 2 písm. b) (živelná) VPP KASKO,
 - c) článku 4 ods. 2 písm. c) (vandalizmus) VPP KASKO,
 - d) článku 4 ods. 2 písm. d) (stret so zverou alebo domácim zvieratom) VPP KASKO,
 - e) článku 4 ods. 2 písm. e) (škody vzniknuté na zasklení poisteného vozidla) VPP KASKO,
 - f) článku 4 ods. 2 písm. f) (odcudzenie časti vozidla) VPP KASKO, pričom nárok nevzniká pri odcudzení celého vozidla,
 - g) článku 4 ods. 2 písm. g) (ohryzenie a prehryzenie spôsobené hlodavcom) VPP KASKO.
 - 1.1.2. Odcudzením časti vozidla sa pre účely ustanovenia 1.1.1. písm. f) rozumie protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži alebo krádeži takej časti poisteného vozidla, v dôsledku ktorej je poistené motorové vozidlo nespôsobilé na prevádzku po pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov.
 - 1.2. Pripoistenie sa vzťahuje len na osobné motorové vozidlá kategórie M1 a malé nákladné motorové vozidlá kategórie N1 s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg, ktoré sú používané na bežnú prevádzku. Bežnou prevádzkou sa pre účely tohto pripoistenia rozumie pou-

žitie vozidla na súkromné účely, referentské vozidlo alebo preprava nákladu dodávkovým vozidlom s výnimkou prípadov uvedených v bode 5.2. tohto článku.

- 1.3. Náhradným vozidlom sa rozumie motorové vozidlo, za prenájom ktorého sa poskytuje odpata na základe zmluvy o prenájme s fyzickou osobou - podnikateľom alebo právnickou osobou, ktorá má prenájom vozidiel zapísané na to určenom registri v predmete podnikania.
- 1.4. Pripoistenie zapožičania náhradného vozidla možno dohodnúť v prípade, ak je zároveň k základnému poisteniu v poistnej zmluve dohodnuté pripoistenie asistenčných služieb.
- 1.5. Účelne vynaloženými nákladmi na prenájom náhradného vozidla sa rozumejú náklady, ktoré sa vynakladajú na čas zapožičania vozidla po dobu nevyhnutnú na opravu poisteného vozidla podľa ods. 1.6. a nie sú vylúčené podľa ods. 5.3.
- 1.6. Dobou nevyhnutnou na opravu poisteného vozidla sa rozumie doba od momentu prevzatia vozidla a vystavenia zákazkového listu opravovňou pre účely havarijného poistenia, ktorá končí vznikom skoršej z týchto udalostí:
 - a) oznámením dátumu ukončenia opravy poisteného vozidla poisťovni opravovňou pre účely havarijného poistenia (telefonicky, elektronickou poštou, SMS), ktorý je zároveň uvedený v účtovnom doklade za opravu vozidla ako dátum dodania služby, alebo
 - b) uplynutím doby potrebnej na opravu poisteného vozidla podľa opravárenských prác stanovených v kalkulačnom programe pre výpočet nákladov na opravu motorového vozidla používaným poisťovateľom. Pri výpočte doby nájmu poisťovateľ vychádza z počtu normohodín stanovených kalkulačným programom používaným poisťovateľom, ku ktorým poisťovateľ pripočíta počet dní, ktoré pripadajú na víkend alebo sviatok.
- 1.7. Do doby potrebnej na opravu poisteného vozidla sa nezarátava čas, ktorý presiahne dobu stanovenú pre opravu motorového vozidla kalkulačným programom používaným poisťovňou, časové prestoje súvisiace s kapacitou opravovne, vrátane kapacity jej subdodávateľov, čas potrebný na dodanie náhradných dielov nutných k oprave poisteného vozidla, ak sa v tomto čase zároveň nevykonávajú opravárenské práce na poistenom vozidle (časové prestoje spôsobené dodávkou náhradných dielov potrebných k oprave).
- 1.8. Opravou vozidla sa rozumie výlučne odstránenie poškodenia súvisiaceho s poistnou udalosťou podľa ods. 1.1.1., pričom vozidlo spĺňa aktuálne platné predpisy na prevádzku v cestnej premávke a je pripravené na prevzatie poisteným prípadne inou oprávnenou osobou.
2. Územná platnosť
 - 2.1. Pripoistenie zapožičania náhradného vozidla sa vzťahuje na geografické územie Európy.
3. Poistná suma, limit poistného plnenia
 - 3.1. V poistnej zmluve uvedená poistná suma je hornou hranicou celkového poistného plnenia za jedno poistné obdobie.
 - 3.2. Limit poistného plnenia je poistná suma uvedená v poistnej zmluve a platí na celé poistné obdobie bez ohľadu na počet poistných udalostí a počtu dní zapožičania náhradného vozidla.
 - 3.3. Výška poistného plnenia je stanovená na základe doloženého účtovného dokladu (faktúry), ktorý spĺňa podmienky bodu 6.2. písm. a). Doložením účtovného dokladu (faktúry) poistený preukazuje výšku vynaložených nákladov na zapožičanie náhradného vozidla, pričom maximálny limit plnenia na deň je vo výške 100,00 EUR s DPH.
4. Spoluúčasť
 - 4.1. Pripoistenie zapožičania náhradného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.
5. Výluky

- 5.1. Nárok na poistné plnenie z pripoistenia zapožičania náhradného vozidla nevznikne, ak:
- a) poisťovňa poskytuje poistné plnenie zo základného poistenia z dôvodu poistnej udalosti podľa ods. 1.1.1. formou rozpočtu nákladov na opravu (článok 12 ods. 10 VPP KASKO),
 - b) cena opravy poisteného vozidla nepresiahne výšku spoluúčasti zo základného poistenia,
 - c) poisťovní oznámená škodová udalosť na poistenom vozidle nie je poistnou udalosťou,
 - d) došlo k odcudzeniu motorového vozidla ako celku alebo k úplnému zničeniu motorového vozidla pri pokuse o odcudzenie.
- 5.2. Z pripoistenia zapožičania náhradného vozidla sú vylúčené vozidlá, ktoré slúžia na vykonávanie činnosti:
- a) autopožičovňa (článok 2 ods. 104. VPP KASKO),
 - b) taxislužba (článok 2 ods. 69. VPP KASKO),
 - c) autoškola (článok 2 ods. 2. VPP KASKO),
 - d) prenájom/požičiavanie vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami bez ohľadu na predmet ich podnikania,
 - e) osobná cestná doprava,
 - f) vozidlá s právom prednostnej jazdy,
 - g) preprava nebezpečného nákladu,
 - h) náhradné vozidlá a prevádzkové vozidlá.
- 5.3. Z pripoistenia zapožičania náhradného vozidla sú vylúčené náklady na:
- a) pohonné hmoty, iné prevádzkové látky a náplne,
 - b) náklady na údržbu, opravu náhradného vozidla,
 - c) náklady na umývanie a čistenie náhradného vozidla,
 - d) diaľničné známky, mýto, poplatky spojené s parkovaním alebo garážovaním náhradného vozidla,
 - e) iné náklady, ktoré nemajú povahu odplaty za prenájom náhradného vozidla,
 - f) náklady na pristavenie alebo odstavenie náhradného vozidla.
6. Poistné plnenie
- 6.1. Podmienkou na poskytnutie poistného plnenia je riadne a včasné oznámenie vzniku škody na poistenom vozidle poisťovní v súlade s podmienkami uvedenými pre jednotlivé riziko v článku 4 a 15 VPP KASKO, ako aj riadne a včasné oznámenie škody policajným orgánom podľa článku 4 a 15 ods. 3, 4, 6 VPP KASKO
- 6.2. Poistený je povinný poisťovní za účelom likvidácie škodovej udalosti predložiť:
- a) účtovný doklad (faktúru) vystavený na poisteného (vlastníka alebo držiteľa) za prenájom náhradného vozidla subjektom, ktorý má prenájom vozidiel zapísaný v na to určenom registri v predmete podnikania,
 - b) doklad o úhrade prenájmu náhradného vozidla
 - c) zákazkový list opravovne preukazujúci čas začatia opravárenských prác na poistenom vozidle,
 - d) účtovný doklad (faktúra) vystavený servisom vykonávajúceho opravu poisteného motorového vozidla, z ktorého je zrejмый dátum a čas ukončenia opravy,
 - e) nájomnú zmluvu s vyznačením registračnej značky a typu vypožičaného vozidla,
 - f) odovzdávací protokol
 - g) kópiu prednej a zadnej strany osvedčenia o evidencii častí II. zapožičaného vozidla.
- 6.3. Pri splnení podmienok podľa odseku 6.1 a 6.2 a ak poistený preukáže poisťovní účelne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla, poisťovňa poskytne poistenému poistné plnenie (s výnimkou prípadov stanovených výluk) ako náhradu účelne vynaložených nákladov na prenájom náhradného vozidla maximálne do výšky v poistnej zmluve dojednaného limitu poistného plnenia, a to nasledovne:
- a) v prípade čiastočnej škody náhradu účelne vynaložených

nákladov na zapožičanie náhradného vozidla počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla,

- b) v prípade totálnej škody poisťovňa poskytne náhradu nákladov na zapožičanie náhradného vozidla maximálne do výšky poistnej sumy, ktorá je hornou hranicou celkového poistného plnenia na zapožičanie náhradného vozidla za jedno poistné obdobie.

- 6.4 Čiastočnou škodou sa pre účely ustanovenia 6.3. písm. a) rozumie čiastočné poškodenie vozidla pri ktorom náklady potrebné na uvedenie vozidla do pôvodného stavu pred poistnou udalosťou nepresahujú všeobecnú hodnotu vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. Všeobecná hodnota vozidla je hodnota vozidla v čase vzniku škody na poistenom vozidle vyjadrená v eurách, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu, ktorým je v prípade tohto poistenia dátum vzniku škody na poistenom vozidle. Všeobecná hodnota vozidla sa stanovuje v súlade s prílohou č. 6 Vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších právnych predpisov.

ČASŤ VI SPOLOČNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 16 VÝKLAD POJMOV

Na účely dodatkových poistení havarijného poistenia podľa príslušných VPP, OPP a týchto zmluvných dojedaní:

1. **Poistník** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poistený** je právnická osoba alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
3. **Poistná suma** je suma uvedená v poistnej zmluve a je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
4. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
5. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
6. **Poistnou udalosťou** sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poistenej veci, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, t. j. nastane v dôsledku poistného rizika.
7. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
8. **Motorovým vozidlom** je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
9. **MV** sa rozumie motorové vozidlo.
10. **Poistenými pneumatikami** sa rozumejú pneumatiky osadené na kolách vozidla (max. 4 ks).
11. **Technická hodnota veci** je znalecký odhad vychádzajúci z východiskovej hodnoty veci zníženej o hodnotu zodpovedajúcu výške opotrebovania v čase vzniku škodovej udalosti.

ČLÁNOK 17
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylné od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Tieto Zmluvné dojednania boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú platnosť a účinnosť od 01. 04. 2026.