

VEREJNÝ PRÍSLUB

spoločnosti Kooperativa poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Mlynské Nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“) na rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) o asistenčné služby „**Ponehodová asistencia**“.

Poisťovňa adresuje touto formou podľa § 850 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov fyzickým a právnickým osobám, na ktoré sa ako držiteľa motorového vozidla (ďalej len „držiteľ“) vzťahuje v súlade s ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o PZP“) v poisťovni uzatvorená poistná zmluva PZP, ktorej rozsah zahŕňa právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb z PZP, ktorých obsahom sú služby technickej asistencie (ďalej len „poistná zmluva PZP“) tento **verejný prísľub na poskytnutie asistenčného plnenia „Ponehodová asistencia“** (ďalej aj „VPpa“).

V prípade, ak držiteľ alebo iná poistená osoba podľa Zákona o PZP spôsobí škodu, ktorá je podľa poistnej zmluvy PZP poistnou udalosťou, pri ktorej zároveň dôjde k poškodeniu poisteného motorového vozidla (ďalej len „asistenčná udalosť“), na ktorého prevádzku sa vzťahuje poistná zmluva PZP (ďalej len „asistované vozidlo“), poisťovňa poskytne služby Ponehodovej asistencie, za podmienok:

- asistované vozidlo je v poisťovni poistené poistnou zmluvou PZP, ktorej začiatok prvého poistného obdobia alebo začiatok ďalšieho poistného obdobia je od 01.07.2026 do 31.08.2026 a ktorej rozsah zahŕňa právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb z PZP, ktorých obsahom sú služby technickej asistencie (všetky motorové vozidlá s výnimkou motorových vozidiel patriacich do poistnej triedy SJ1, SJ2, SL11, SL12, SL2, t. j. s výnimkou autobusu určeného na prevádzku iba v MHD, trolejbusu a prípojného vozidla), pričom ku vzniku asistenčnej udalosti musí dôjsť v období trvania zmluvného vzťahu o PZP asistovaného vozidla a súčasne ku vzniku asistenčnej udalosti dôjde v poistnom období, ktorého začiatok je od 01.07.2026 do 31.08.2026,
- v čase vzniku asistenčnej udalosti, z ktorej by inak vznikol nárok na asistenčné plnenie podľa VPpa, nie je na v poisťovni uzatvorenej poistnej zmluve PZP asistovaného vozidla evidovaná pohľadávka poisťovne na poistnom; v opačnom prípade nárok na asistenčné plnenie vzniká za asistenčnej udalosti podľa písm. a) najskôr odo dňa nasledujúceho po zaplatení poistného za aktuálne poistné obdobie,
- na asistované vozidlo nie je s poisťovňou ani so žiadnym iným poisťovateľom v čase asistenčnej udalosti uzatvorené žiadne platné a účinné havarijné poistenie (uvedenú skutočnosť je držiteľ asistovaného vozidla povinný deklarovať čestným vyhlásením),
- asistované vozidlo je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v Slovenskej republike so zápisom držiteľa asistovaného vozidla,
- asistenčná udalosť nastala na území štátu systému Zelenej karty (územná platnosť poistenia PZP),
- poisťovňa si vyhradzuje právo prostredníctvom asistenčnej spoločnosti Global Assistance Slovakia, s.r.o., so sídlom Mlynské Nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 33438/B (ďalej len „asistenčná spoločnosť“) určiť poverenú osobu, ktorá vykoná úkony Ponehodovej asistencie. Na poskytnutie asistenčného plnenia zo strany iných osôb ako asistenčná spoločnosť nie je podľa VPpa nárok,
- k úkonom Ponehodovej asistencie a poskytnutiu asistenčného plnenia podľa tohto VPpa je nutné sprístupnenie a pristavenie asistovaného vozidla na území Slovenskej republiky na konkrétnom mieste a v čase určenom poisťovňou prostredníctvom asistenčnej spoločnosti po dohode s držiteľom asistovaného vozidla, inak nárok na poskytnutie asistenčného plnenia nevzniká. Poskytnutie asistenčného plnenia bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne mimo územia Slovenskej republiky je na základe tohto VPpa vylúčené,
- na PZP uzatvorené na zvláštne evidenčné čísla obsahujúce písmeno „V“, „C“ a „M“ sa VPpa nevzťahuje,
- držiteľ asistovaného vozidla nemá voči poisťovni právny nárok na asistenčné plnenie prevyšujúce rozsah asistencie podľa VPpa.

Ponehodová asistencia za podmienok uvedených vo VPpa zahŕňa bezplatné asistenčné plnenie v rozsahu:

- technická obhliadka asistovaného vozidla,
- fotodokumentácia a zápis o technickej obhliadke asistovaného vozidla s určením technológie opravy,

3. výpočet/kalkulácia nákladov na opravu asistovaného vozidla podľa podmienok určených zmluvným opravcom poisťovne, ktorý je zaradený v zozname dostupnom na webovej stránke www.slovexperta.sk, na podstránke zmluvné servisy, typ: zmluvný servis, iba neautorizované (ďalej len „opravca poisťovne kategórie „B““),
4. overenie ekonomickej rentability opraviteľnosti asistovaného vozidla,
5. určenie zostatkovej hodnoty asistovaného vozidla po totálnej škode, stanovenie hodnoty vraku elektronickou burzou alebo odborným odhadom,
6. odporúčenie a smerovanie opravy asistovaného vozidla zmluvnému opravcovi poisťovne kategórie „B“,
7. odporúčenie opravcovi poisťovne kategórie „B“, aby vykonal opravu asistovaného vozidla v súlade s kalkuláciou nákladov podľa bodu (3.).

Dokumentácia z úkonov Ponehodovej asistencie podľa bodu 2. až 6. bude sprístupnená držiteľovi asistovaného vozidla vo forme elektronického dokumentu zaslaného na emailovú adresu oznámenú držiteľom asistovaného vozidla. Záväzok poisťovne na sprístupnenie dokumentácie sa považuje za splnený odoslaním elektronickej správy na emailovú adresu oznámenú držiteľom asistovaného vozidla.

Tento VPPa je účinný voči vopred neobmedzenému počtu osôb a nárok na poskytnutie asistenčného plnenia za podmienok v ňom uvedených má osoba, ktorá ich spĺňa.

Poisťovňa si vyhradzuje právo tento VPPa kedykoľvek odvolať alebo zmeniť, pričom zmeny budú platné dňom ich zverejnenia na [webovej stránke poisťovne](#) a účinné dňom uvedeným v odvolaní VPPa alebo jeho zmene.

V Bratislave, dňa 30.04.2026



.....
Ing. Vladimír Bakeš, PhD.
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Kooperativa poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group



.....
Mag. iur. Patrick Skyba
člen predstavenstva
Kooperativa poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group