

Asistenčné služby PARTNER

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
PODMIENKY				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	Hranice SR	0 km	Hranice SR
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA			
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla				
Pretážovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehliadky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty				
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla				
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na pneumatikách, autorádla a audiovizual. technike, el. zar. vozidla skratom				
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA	pri vozidlách nad 3,5 t hradiíme odťah do 150 km - pri nehode NEHRADÍME VYPROSTENIE !!!			
OPRAVA na mieste	ÁNO		ORG	
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	Príjazd + max.100 km		ORG	
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	7 dní x 6,6388 €		ORG	
a odťah do miesta bydliska	ORG		ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE				
<i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €		ORG	
ALEBO: TAXI	99,58 €		ORG	
ALEBO: AUTOMOBIL	24 H		ORG	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA	ÁNO		ORG	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y			ORG	
KRADEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €			
AUTOMOBIL	24 H			
VLAK II. TRIEDA	ÁNO			
STRATA KĽÚCOV OD AUTOMOBILU, vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle				
Otvorenie a výmena zámku			50 €	
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	
DEFEKT				
Oprava na mieste			50 €	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			50 €	
Úhrada nového paliva			NIE	
FINANČNÁ TIEŠEN POISTENÉHO				
Poskytnutie pôžičky na opravu		500 €		500 €

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO	
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO	
Ceny benzínu a nafty	ÁNO	
Poplatky spojené s jazdou v vozidle (mýtno)	ÁNO	

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii		ANO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ANO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ANO
Rady o postupoch po nehode		ANO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ANO
Adresy právnych zástupcov		ANO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ANO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ANO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ANO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni		ANO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ANO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ANO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode		ANO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekársym zariadením		ANO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ANO
Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefaxom		ANO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ANO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ANO
Formality všetkého typu		ANO
REGRESNÉ KONANIE - VYMAHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ANO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ANO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ANO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ANO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ANO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ANO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ANO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ANO

NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v réžii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v réžii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme