

Podmienky používania Aplikácie Klientsky portál

Podmienky používania aplikácie klientsky portál „eKooperativa“ spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group platné k 01.06.2018

I.

Podmienky používania aplikácie klientsky portál „eKooperativa“ spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „Podmienky“) obsahujú základné pravidlá pre využívanie aplikácie klientsky portál „eKooperativa“.

II. Vymedzenie základných pojmov

Poisťovňa:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava

IČO: 00 585 441

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 79/B

Používateľ:

Fyzická osoba v postavení poistník alebo poistený, na základe poistnej zmluvy s Poisťovňou uzatvorenej podľa osobitného predpisu, ktorá používa aplikáciu klientsky portál „eKooperativa“

Poistná zmluva:

Zmluva medzi Poisťovňou a Používateľom uzatvorená podľa osobitného predpisu

Aplikácia:

Elektronická aplikácia klientsky portál „eKooperativa“, prístupná cez internetovú sieť na webovej stránke Poisťovne <https://ekooperativa.koop.sk>, ktorej účelom je zjednodušenie komunikácie medzi Poisťovňou a Používateľom v rámci vybavovania nárokov Poisťovne a Používateľa vyplývajúcich z poistnej zmluvy, propagácie poistných produktov Poisťovne, stručný a efektívny prístup Používateľa k informáciám týkajúcich sa jeho poistných zmlúv, a to formou používateľského účtu Používateľa.

Používateľský účet:

Prístupový portál v prostredí Aplikácie, do ktorého má Používateľ vytvorený jedinečný prístup k informáciám týkajúcich sa jeho poistných zmlúv, k zjednodušenej komunikácii s Poisťovňou a k zjednodušenému vybavovaniu nárokov Poisťovne a Používateľa, vyplývajúcich z uzatvorených poistných zmlúv.

III. Bezpečnosť

1. Poisťovňa zabezpečí a zodpovedá za technickú bezpečnosť údajov Používateľa, ktoré sú obsiahnuté v Aplikácii, podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

2. Používateľ berie na vedomie, že v Aplikácii sa nachádzajú citlivé informácie a osobné údaje týkajúce sa Používateľa a zaväzuje sa pri používaní Aplikácie vyvinúť maximálne možné úsilie za účelom ich ochrany.
3. Zobrazovanie a prenos všetkých údajov v Aplikácii prebieha cez zabezpečený komunikačný kanál. Zabezpečený prístup potvrdzuje ikona zámku pri adresnom riadku webového prehliadača. Kliknutím na zámok získate podrobnejšie informácie o zabezpečení osobných údajov.

IV. Registrácia do Aplikácie a aktivácia Používateľského účtu

1. Pri prvom vstupe do Aplikácie Používateľ vyplní za účelom registrácie nasledovné údaje:
 - a. rodné číslo,
 - b. číslo poisťnej zmluvy,
 - c. email,
 - d. telefónne číslo,
 - e. akceptácia Podmienok používania aplikácie klientsky portál „eKoooperativa“
2. Poisťovňa ako prevádzkovateľ v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a naň nadväzujúcich právnych predpisov, najmä zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov spracúva osobné údaje Používateľa v rozsahu podľa odseku 1 bez jeho súhlasu, a to za účelom zabezpečenia poskytovania funkcionalít Aplikácie Používateľovi. Používateľ prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke www.koop.sk/ochrana-osobnych-udajov
3. V prípade zhody údajov zadaných podľa odseku 1, písm. a) – d) s údajmi v informačnom systéme Poisťovne, zašle Poisťovňa Používateľovi na zadanú e-mailovú adresu link na aktivačnú webovú stránku. Na tejto webovej stránke Používateľ zadá vlastné heslo, ktoré bude používať pri ďalších prihláseniach do Používateľského účtu a zároveň prostredníctvom SMS kódu overí správnosť zadaného telefónneho čísla, čím dokončí proces aktivácie Používateľského účtu.
4. V prípade, ak nedôjde k zhode údajov podľa odseku 2., Poisťovňa upozorní Používateľa na vzniknutý nedostatok s odporúčaním opätovného prekontrolovania a zadania údajov prípadne kontaktovania call centra
5. Používateľ zodpovedá za presnosť a správnosť údajov poskytnutých pri registrácii a aktivácii.
6. Používateľ ďalej zodpovedá za:
 - a. stratu prihlasovacích údajov Používateľskému účtu alebo ich odcudzenia alebo zneužitia neoprávnenou osobou,

- b. bezodkladne nahlásenie straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia prihlasovacích údajov Používateľa Poistovní prostredníctvom www.koop.sk/vybavit-online zaslaným z emailu Používateľa, zadaného pri registrácii.
7. V prípade ohlásenej straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia prihlasovacích údajov Používateľa, Poistovňa zablokuje Používateľský účet. Používateľ bude o tejto skutočnosti informovaný prostredníctvom emailu a SMS správy. Používateľ je oprávnený v takomto prípade vykonať registráciu do Aplikácie a aktiváciu Používateľského účtu opakovane. Ustanovenia článku IV ods. 1, 3 a 4 Podmienok sa použijú primerane.

V. Zabezpečenie prevádzky

1. Fungovanie a prevádzku Aplikácie technicky zabezpečuje Poistovňa.
2. Prevádzka Aplikácie je zabezpečená nepretržite, s výnimkou jej nevyhnutnej údržby, nasadzovania nových verzií a odstraňovania chýb, prípadne nepredvídateľných technických porúch na zariadeniach a komunikačných linkách.
3. Plánovaný výpadok prevádzky oznámi Poistovňa Používateľovi vopred na prihlasovacej obrazovke www.koop.sk. Uvedená povinnosť sa netýka nedostupnosti Aplikácie spôsobenej výpadkom sieťových služieb alebo technickou poruchou.
4. Poistovňa nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Používateľovi v dôsledku nedostupnosti Aplikácie spôsobenej technickou poruchou.
5. V prípade nedostupnosti Aplikácie môže Používateľ kontaktovať Poistovňu prostredníctvom web-stránky alebo telefonicky v čase 8,00-16,00 hod. počas pracovných dní :
 - a. tel.: [0800 120 000](tel:0800120000) – v rámci SR
 - b. tel.: [+421 2 57 299 684](tel:+421257299684) – zo zahraničia

VI. Záverečné ustanovenia

1. Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.06.2018.
2. V prípade, ak klient nebude mať ďalej záujem o poskytovanie služby klientskeho portálu „eKooprativa“ má možnosť vyjadriť svoje rozhodnutie v časti Profil, a to odznačením Akceptácie podmienok používania aplikácie Klientsky portál, následne po odznačení prístup k Používateľskému účtu zaniká.
3. Podmienky môžu podliehať úpravám a zmenám, o ktorých sa Poistovňa zaväzuje informovať Používateľa prostredníctvom Používateľského účtu so zdôraznením zmien, ktoré boli v znení Podmienok vykonané.
4. Prípadná zmena Podmienok nadobúda účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia na Používateľskom účte konkrétneho Používateľa.