

OSOBITNÉ ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB A PREDĽŽENIE ZÁRUKY K DOMÁCIM SPOTREBIČOM

ČASŤ I POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

ČLÁNOK I. Úvodné ustanovenia

1. Toto poistenie, ktoré uzatvára KOOPERATIVA poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, VPPMO 108-3, ZD-RD/B-3, ZD-DC-3 a tieto Osobitné zmluvné dojednania pre poistenie asistenčných služieb a predĺženie záruky k domácim spotrebičom OZD-AS (ďalej len „OZD AS“).
2. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy a poistník podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

ČLÁNOK II. Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sú okrem pojmov uvedených vo VPPMO 108-3, ZD-RD/B-3, ZD-DC-3 ďalšie pojmy vymedzené nasledovne:

asistenčná služba poisťiteľa – právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťiteľa poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťiteľa pri uplatňovaní, vyšetrowaní a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poisťiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom.

byt asistovanej domácnosti – byt, rodinný dom, chata alebo chalupa, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako poistená domácnosť či nehnuteľnosť. Za súčasť bytu asistovanej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodištia, výťahy, spoločné podkrovia, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže

člen poistenej domácnosti – poistený a každý spoluužívateľ bytu poistenej domácnosti, ktorý je členom spoločnej domácnosti poisteného a ktorý s poisteným v poistenej domácnosti dlhodobo býva

oprávnená osoba – poistený a každý ďalší člen asistovanej domácnosti

zorganizovanie a úhrada služieb – forma poistného plnenia, keď poisťiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia nesie oprávnená osoba

zorganizovanie služby – forma poistného plnenia, keď poisťiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, v poistných podmienkach alebo zmluvných dohodách, pričom náklady na poskytnutie týchto služieb dodávateľom služieb nesie poistený alebo oprávnená osoba

technická havária – náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na privod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, v dôsledku ktorých došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti alebo k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistenej domácnosti alebo jeho stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení bytu asistovanej domácnosti, nie však porucha, ktorá vznikne bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadu, prenosného výhrevného telesa a pod.)

zablokovanie dverí – situácia, keď uzavreté hlavné vchodové dvere bytu asistovanej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty kľúča či jeho zabuchnutia vnútri bytu asistovanej domácnosti

práce – služby, ktoré má poisťiteľ zorganizovať či zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na ktorých poskytnutí sa poistený/oprávnená osoba dohodol s dodávateľom služieb

dodávateľ služieb – fyzická alebo právnická osoba, ktorá práce, služby alebo iné činnosti zorganizované poisťiteľom vykonáva pre poisteného/oprávnenú osobu

ČLÁNOK III. Predmet poistenia

1. „Poistenie asistenčných služieb“ je súkromným neživotným škodovým poistením.
2. „Poistenie asistenčných služieb“ obsahuje: poistenie „Technická asistencia“ – predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb, prípadne formou úhrady prác urobených dodávateľom služieb, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a týchto doplnkových poistných podmienkach, a to v prípade technickej havárie, v prípade neobývateľnosti bytu asistovanej domácnosti a v prípade zablokovania dverí a zámkov od bytu asistovanej domácnosti.

ČLÁNOK IV. Hranice poistného plnenia

1. Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby, za jednu poistnú udalosť, limitom poistného plnenia.
2. Jednotlivé služby, ktoré sú oprávneným osobám poskytované dodávateľmi služieb a ktoré sa poisťiteľ v prípade poistnej udalosti zaväzuje zorganizovať a uhradiť dodávateľom, sú poisťiteľom hradené do čiastkového limitu poistného plnenia, tak ako sú uvedené v tabuľke v čl. X. týchto OZD AS.
3. Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na službu určitého druhu a jednu poistnú udalosť. V prípadoch, keď služba nie je jednorazového charakteru, môže byť limit poistného plnenia vymedzený finančnou sumou aj obdobím, počas ktorého je služba v prípade vzniku poistnej udalosti poskytovaná oprávnenej osobe ako hradená.
4. Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje čiastkový limit poistného plnenia, prípadne ročný limit poistného plnenia, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená oprávnenou osobou z jej vlastných prostriedkov.
5. Poistné plnenie poskytne poisťiteľ najneskôr do 15 dní odo dňa, keď skončil vyšetrowanie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia uvedené inak.

ČLÁNOK V. Územný a miestny rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
2. Poistenie „Technickej asistencie“ sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli v byte asistovanej domácnosti

ČLÁNOK VI. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie:

- a) technická havária,
- b) zablokovanie dverí,
- c) neobývateľnosť bytu v dôsledku technickej havárie alebo živeľnej pohromy,
- d) výskyt nežiaduceho hmyzu alebo živočíchov.

ČLÁNOK VII. Technická havária – rozsah plnenia

V prípade, že v byte asistovanej domácnosti dôjde k technickej havárii, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa:

- a) zorganizuje a uhradí príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb na miesto bytu asistovanej domácnosti

- b) zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu škôd vzniknutých v bytu asistovanej domácnosti a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v tabuľke v čl. X. týchto OZD AS. Náklady na prácu a materiál nad tento limit nie sú predmetom poistného plnenia a oprávnená osoba si ich hradí sama z vlastných prostriedkov. Práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalátárske práce, elektrikárske práce, kúrenárske práce, práce plynárske, práce kominárske a čistenie kanalizácií.
- c) Zorganizuje práce nutné na zabezpečenie možnosti provizórneho užívania bytu asistovanej domácnosti, prípadne práce na uvedenie bytu asistovanej domácnosti do pôvodného stavu. Práce, ktorých organizácia je predmetom poistného plnenia zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalátárske práce, kúrenárske práce, zámočnícke práce, elektrikárske práce, kominárske práce a čistenie kanalizácií.

ČLÁNOK VIII.

Zablokovanie dverí a zámkov – rozsah plnenia

- V prípade, že uzavreté hlavné vchodové dvere od bytu asistovanej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa,
 - zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – zámočníka na miesto bytu asistovanej domácnosti,
 - zorganizuje práce potrebné na otvorenie hlavných vchodových dverí od bytu asistovanej domácnosti a na zaistenie funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámku a uhradí náklady na tieto práce až do výšky príslušného limitu poistného plnenia.
- Oprávnená osoba, ktorá požaduje poskytnutie plnenia podľa článku X. týchto OZD AS, je povinná poskytnúť poisťiteľovi respektíve asistenčnej službe poisťiteľa súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že nejde o nelegálne vniknutie do bytu asistovanej domácnosti. Poisťiteľ nie je povinný poskytnúť toto plnenie, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby na vstup do bytu asistovanej domácnosti.

ČLÁNOK IX.

Asistencia v prípade neobývateľnosti bytu asistovanej domácnosti – rozsah plnenia

V prípade, že je byt asistovanej domácnosti v dôsledku technickej havárie alebo živeľnej udalosti neobývateľný, poisťiteľ, prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa, zorganizuje, prípadne zorganizuje a uhradí až do limitu poistného plnenia

- krátkodobé náhradné ubytovanie členov poistenej domácnosti v hoteli,
- dopravu členov poistenej domácnosti na miesto náhradného ubytovania,
- prevoz mobiliára,
- uskladnenie mobiliára,
- upratovacie práce,
- návrat do bydliska v prípade vylúčenia či požiaru,
- ochranu nezabezpečeného bytu,
- prechodné bydlisko.

ČLÁNOK X.

Asistencia v prípade výskytu nežiaduceho hmyzu či živočíchov – rozsah plnenia

V prípade, že sa v byte asistovanej domácnosti či v jeho tesnej blízkosti vyskytne nežiaduci hmyz či živočích, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby zorganizuje práce vedúce k odstráneniu nežiaduceho hmyzu či živočíchov uvedené v čl. X. týchto OZD AS.

TECHNICKÁ ASISTENCE		
	HOME ASSISTENCE	
	Nehnutelnosti	Domácnosti
PRIJATIE A HLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI		
Prijatie hlásenia o škodovej udalosti.	ANO	ANO
Oznámenie škodovej udalosti poisťiteľovi	ANO	ANO

Informácie o postupe v prípade havarijnej udalosti	ANO	ANO
Informácie o postupe pre uplatnenie nároku voči poisťiteľovi	ANO	ANO
ODOMKNUTIE NEHNUTEĽNOSTI (v prípade straty kľúčov alebo zabuchnutia hlavných vchodových dverí)		
Príjazd techniky na miesto	ANO	ANO
Práce na odomknutí nehnuteľnosti	200 EUR	200 EUR
Materiál (záмок, náhradné kľúče)	50 EUR	50 EUR
ODSTRÁNENIE PRÍČINY HAVÁRIE (v prípade havarijného stavu v domácnosti)		
Príjazd technickej služby na miesto havárie	ANO	ANO
Inštalátárske práce	200 EUR	200 EUR
Čistenie kanalizácie	200 EUR	200 EUR
Kúrenárske práce	200 EUR	200 EUR
Elektrikárske práce	200 EUR	200 EUR
Kominárske práce	200 EUR	200 EUR
NÚDZOVÁ PREVÁDZKA (v prípade, že byt je z dôvodu poistnej udalosti neobývateľný)		
Krátkodobé náhradné ubytovanie (hotel atď.) alebo	2x noc do 250 EUR	2x noc do 250 EUR
Preprava členov domácnosti na miesto náhradného ubytovania	180 EUR	180 EUR
Prechodné bydlisko (nad 5 dní)	ORG*	ORG*
Prevoz mobiliára	400 EUR	400 EUR
Uskladnenie mobiliára	400 EUR	400 EUR
Návrat poisteného do bydliska v prípade vylúčenia/požiaru bytu	100 EUR	100 EUR
Upratovacie práce pre zaistenie dočasného užívania nehnuteľnosti	200 EUR	200 EUR
Ochrana nezabezpečeného bytu	400 EUR	400 EUR
HYGIENA BYTU/DOMU		
Dezinfekcia	ORG*	ORG*
Dezinsekcia	ORG*	ORG*
Deratizácia	ORG*	ORG*
Roj včiel, ôs	ORG*	ORG*
Odchyt zvierat (túlavá a zdivočená zver, besný pes...)	ORG*	ORG*

ORG* - Asistenčná služba zorganizuje

ČLÁNOK XI.

Povinnosti poisteného

- Vznik škodovej udalosti je oprávnená osoba povinná nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poisťiteľa, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že oprávnená osoba túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie poistného plnenia.
- Telefonické číslo telefonického strediska asistenčnej služby poisťiteľa: 02 29 29 29 74.
- Pri spojení s telefonickým strediskom asistenčnej služby poisťiteľa alebo pri akomkoľvek inom spojení je poistený alebo oprávnená osoba povinná oznámiť pracovníkom asistenčnej služby poisťiteľa nasledujúce informácie,
 - meno a priezvisko poisteného/oprávnenej osoby,
 - číslo poisťky,
 - adresu poistenej domácnosti,
 - kontaktné telefónne číslo poisteného/oprávnenej osoby,
 - stručný popis škodovej udalosti alebo problému, ktorý nastal,
 - ďalšie informácie, o ktoré pracovníci poisťiteľa požiadajú a ktoré so škodovou udalosťou súvisia,

ČLÁNOK XII.

Výluky

Výluky podľa tohto článku sa vzťahujú iba na poistenie asistenčných služieb.

- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzbúrou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
- Poistený ani oprávnená osoba nemajú nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa, respektíve asistenčnej služby poisťiteľa.

3. Výlukami z poistenia asistenčných služieb uvedených v tomto článku nie sú v žiadnom prípade dotknuté práva a povinnosti, ktoré plynú z poistenia domácnosti, stavby alebo zodpovednosti.
4. Technická havária, zablokovanie dverí a zámkov – výluky
- a) Z prác, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poistiteľa, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:
- nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.)
 - spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodišťa, spoločné podkrovia, pivnice, kočíkárne alebo spoločné garáže
 - priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie
 - priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave
 - rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou bytu asistovanej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.)
- b) Z prác a úkonov vykonávaných v asistovanej domácnosti alebo ich stavebných súčiastkach, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poistiteľa, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:
- bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
 - prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi
 - odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby,
 - opravy a úkony odporúčané poistiteľom po predchádzajúcej intervencii poistiteľa alebo opatrenia, ktorých vykonanie poistený/oprávnená osoba nezaistil, a preto si opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
 - úkony a práce požadované poisteným spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorých sa poistená domácnosť nachádza,
 - odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena poistenej domácnosti alebo zo strany tretej osoby,
 - odstraňovanie následkov škôd, ktoré vzniknú v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav
 - odstraňovanie následkov škôd, ktoré vzniknú zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí,
 - odstraňovanie následkov škôd, ktoré vzniknú konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.
- c) Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie poistenej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd.
5. Asistencia v prípade neobývateľnosti bytu – výluky:
- poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade,
- a) že k neobývateľnosti poistenej domácnosti dôjde z iných príčin než z dôvodu technickej havárie alebo živeľnej pohromy,
- b) že technickú haváriu spôsobil poistený, člen poistenej domácnosti a ktokoľvek ďalší, kto so súhlasom poisteného alebo člena jeho domácnosti vykonával neoprávnený alebo neodborný zásah na stavebných súčiastkach bytu asistovanej domácnosti.

ČLÁNOK XIII. Ostatné ustanovenia

1. V prípade, že poistený/oprávnená osoba nesplní povinnosť v súčinnosti s poistiteľom alebo asistenčnou službou poistiteľa špecifikovanú v čl. XI. týchto OZD AS, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
2. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného/oprávnenej osoby.
3. V prípade, že poistený dostane za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený

primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu dostal.

4. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou poistnou udalosťou alebo tou, ktorá nastala, oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poistiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
5. Poistiteľ, prostredníctvom asistenčnej služby poistiteľa, je oprávnený vyzvať poisteného alebo oprávnenej osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodávateľovi služieb sama, zo svojich vlastných prostriedkov a následne doklad o zaplatení zaslala spolu s ďalšími písomnými dokumentmi a údajmi, ktoré si poistiteľ prípadne vyžiada, na adresu poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa na preplatenie.
6. Toto poistenie a príslušný záväzok poistiteľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb, nenahrádza a ani nemôže, poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaisťovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

ČASŤ II PREDĽŽENIE ZÁRUKY K DOMÁCIM ELEKTROSPOTREBIČOM

ČLÁNOK XIV. Úvodné ustanovenia

1. Pre toto poistenie platí zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení a poistná zmluva, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto OZD AS.
2. Poistiteľom sa rozumie INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísaný v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 (ďalej len „poistiteľ“).

ČLÁNOK XV. Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

poistník – osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu,
poistený – je fyzická osoba, ktorú poistník uviedol v zozname poistených osôb odovzdanom poistiteľovi,
asistenčná služba poistiteľa – právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poistiteľa poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poistiteľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný poistiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poistiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika,
domáci elektrospotrebič – na účely tohto poistenia sa za domáci elektrospotrebič považuje výhradne:

- chladnička,
- mraznička,
- elektrický sporák,
- digestor,
- práčka,
- sušička,
- umývačka riadu,
- elektrická rúra,
- mixér (kuchynský robot),
- vysávač,
- žehlička,
- žehlička na vlasy,
- hriankovač,
- mikrovlnná rúra,
- elektrický holiaci strojček,
- elektronická váha,
- sušič vlasov,
- elektrická zubná kefka,
- depilátor,
- elektrická varná kanvica,
- elektrické hodiny,

- televízor,
- videoprehrávač a videorekordér,
- DVD systém,
- set-top box,
- satelitný prijímač vrátane satelitnej antény,
- audio systém,
- blue ray systém,
- digitálna kamera,
- projektor,

poistená domácnosť – byt, rodinný dom, rekreačný objekt či iné priestory uvedené v zozname poistených osôb, ktorý poisťník odovzdal poisťiteľovi, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie. Za súčasť bytu poistenej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodišťa, výťahy, spoločné podkrovia, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže. Za súčasť bytu poistenej domácnosti sa považuje pivnica a/alebo garáž, ale iba pod podmienkou, že majú samostatný a uzamykateľný vchod a využíva ich výhradne poistený alebo člen/členovia poistenej domácnosti (t. j. nie spoločné garáže či pivnice a pivničné priestory). Za súčasť bytu poistenej domácnosti sa ďalej považuje aj balkón alebo terasa, ale iba za podmienky, že sú prístupné výhradne z priestorov poistenej domácnosti (t. j. nesmú byť prístupné zo spoločných priestorov).

člen poistenej domácnosti – za člena poistenej domácnosti sa považuje osoba, ktorá k dátumu poistnej udalosti žije minimálne jeden kalendárny rok v spoločnej domácnosti s poisteným. Za člena poistenej domácnosti sa nepovažuje osoba, ktorá žije v domácnosti s poisteným za odmenu (najmä spolubývajúcí, osoba u poisteného v nájme alebo podnájme),

oprávnená osoba – poistený a každý ďalší člen poistenej domácnosti,
poistná udalosť – náhodná skutočnosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie z tohto poistenia,

škodová udalosť – skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia,

porucha domáceho elektrospotrebiča – náhodná, nepredvídateľná porucha domáceho elektrospotrebiča (čierna a biela technika), ktorá bráni využívaniu elektrospotrebiča na účel, na ktorý je určený (mechanická, elektronická či elektrická nefunkčnosť). Elektrospotrebič musí byť súčasťou vybavenia poistenej domácnosti, v čase udalosti sa naň už nevzťahuje záruka poskytovaná výrobcom či predajcom, nie je starší ako 48 mesiacov (počítané odo dňa predaja) a bol kúpený ako nový na území SR,

servis – služba poskytovaná právnickou alebo fyzickou osobou, ktorá má kvalifikáciu a oprávnenie na opravu konkrétnej značky a typu elektrospotrebiča.

ČLÁNOK XVI. **Predmet poistenia**

1. „Poistenie predĺženej záruky k domácim elektrospotrebičom“ je súkromným neživotným škodovým poistením.
2. „Poistenie predĺženej záruky k domácim spotrebičom“ – predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou úhrady opravy poruchy domáceho elektrospotrebiča alebo úhrady nákladov na kúpu nového elektrospotrebiča (v prípade, že oprava pokazeného elektrospotrebiča nie je technicky možná alebo ekonomicky vhodná), v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto OZD AS alebo v poistnej zmluve.

ČLÁNOK XVII. **Limit poistného plnenia**

Limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je cena domáceho spotrebiča v okamihu poistnej udalosti (časová cena). O spôsobe výpočtu časovej ceny rozhoduje výhradne poisťiteľ.

ČLÁNOK XVIII. **Územný a miestny rozsah poistenia**

1. Poistenie sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
2. Poistenie sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli v byte poistenej domácnosti.

Článok XIX. **Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou sa rozumie porucha domáceho elektrospotrebiča, tak ako je definovaná v týchto OZD AS.

Článok XX. **Poistné plnenie**

1. Vznik škodovej udalosti je oprávnená osoba povinná nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poisťiteľa, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že oprávnená osoba túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie poistného plnenia.
2. Telefonické číslo telefonického strediska asistenčnej služby poisťiteľa: 02 29 29 29 74.
3. Pri spojení s telefonickým strediskom asistenčnej služby poisťiteľa alebo pri akomkoľvek inom spojení je poistený alebo oprávnená osoba povinná oznámiť pracovníkom asistenčnej služby poisťiteľa nasledujúce informácie:
 - a) meno a priezvisko poisteného/oprávnenej osoby,
 - b) číslo poistky/poistnej zmluvy,
 - c) adresu bytu poistenej domácnosti,
 - d) kontaktné telefónne číslo poisteného/oprávnenej osoby,
 - e) stručný popis škodovej udalosti alebo problému, ktorý nastal
 - f) ďalšie informácie, o ktoré pracovníci poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa požiadajú a ktoré so škodovou udalosťou súvisia.
4. Pracovník asistenčnej služby nárok oprávnenej osoby overí a vyzve ju, nech nechá elektrospotrebič opraviť na svoje vlastné náklady.
5. Oprávnená osoba zaistiť v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa telefonického oznámenia opravu elektrospotrebiča v servise a po ukončení opravy zašle originál účtu (faktúry) za opravu v servise, prípadne vyjadrenie servisu o nemožnosti či nevhodnosti opravy, kópiu záručného listu alebo kópiu účtu (faktúry) za nákup predmetného elektrospotrebiča či kópiu iného obdobného dokumentu s vyznačeným dátumom predaja, identifikáciou elektrospotrebiča, menom a adresou predajcu a všetky ďalšie doklady, ktoré si poisťiteľ prípadne vyžiada, na adresu poisťiteľa.
6. V prípade, že nárok na poistné plnenie podľa ustanovenia týchto OZD AS vznikol a za predpokladu, že poisťiteľ prijal od oprávnenej osoby všetky požadované doklady, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa, keď ukončil všetky potrebné vyšetrovania týkajúce sa danej poistnej udalosti.
7. Poistné plnenie je splatné na území SR v mene platnej na území SR.

Článok XXI. **Povinnosti poisťníka a poisteného**

1. Poisťník je povinný:
 - a) hradiť riadne a včas poistné;
 - b) poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na otázky poisťiteľa v súvislosti s uzatváraním poistenia alebo zmeny poistenia,
 - c) oznámiť poisťiteľovi písomne bez zbytočného odkladu akékoľvek a všetky zmeny údajov týkajúcich sa skutočností, na ktoré bol opytovaný pri uzatváraní poistenia alebo ktoré uviedol do poistnej zmluvy (najmä kontaktné údaje, ako je adresa, popr. sídlo, tel. číslo, e-mail a podobne),
2. V prípade, že osoba poisťníka je totožná s osobou poisteného, má popri právach a povinnostiach poisťníka súčasne tie isté práva a povinnosti ako osoba poisteného.
3. Všetky ustanovenia platné pre poisťníka sú zodpovedajúcim spôsobom platné aj pre jeho právnych nástupcov a iné osoby uplatňujúce nároky.

Článok XXII. **Výluky**

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
2. Poistený ani oprávnená osoba nemajú nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa, respektíve asistenčnej služby poisťiteľa.
3. Poisťiteľ ďalej nie je povinný plniť v týchto prípadoch:

- a) v prípade, že cena elektrospotrebiča v deň jeho nákupu bola nižšia než 100 €,
- b) v prípadoch, keď je elektrospotrebič nefunkčný z iného dôvodu než v dôsledku poruchy, tak ako je definovaná v týchto OZD AS,
- c) v prípade, že porucha bola spôsobená ohňom, úderom blesku, explóziou alebo povodňou,
- d) v prípade, že porucha bola spôsobená krádežou alebo pokusom o krádež,
- e) v prípade, že porucha bola spôsobená kolísaním a/alebo prerušením dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu,
- f) v prípade akéhokoľvek úmyselného aj neúmyselného zanedbania, nedodržania alebo prehladnutia pokynov výrobcu či predajcu,
- g) v prípade zhrdzavenia, rozleptania, pretlačenia alebo poškrabania či iného poškodenia spôsobeného manipuláciou alebo umiestnením prístroja v rozpore s návodom na použitie,
- h) v prípadoch poškodenia povrchu a vzhľadu elektrospotrebiča, ktoré nemajú vplyv na jeho funkciu,
- i) v prípade, že porucha vznikla v dôsledku počasia alebo iných prírodných vplyvov,
- j) v prípade použitia výrobcom neschválených doplnkov,
- k) v prípade zničeného či poškodeného elektrospotrebiča či jeho súčasti z nebalosti alebo úmyselne,
- l) v prípade, že je elektrospotrebič nefunkčný v dôsledku opotrebenia jeho spotrebných súčastí (napr. prasknuté žiarovky, vybité batérie, zníženie kapacity akumulátorov, opotrebenia čítacích hláv, optických blokov CD a DVD prístrojov a pod.),
- m) v prípade odblokovania drenáže mraziacich prístrojov,
- n) v prípade akejkoľvek chyby či poruchy majúcej príčinu vo vnútornom znečistení elektrospotrebiča,
- o) v prípade, že servis nezistí na elektrospotrebiči akúkoľvek poruchu,
- p) v prípade, že je porucha elektrospotrebiča spôsobená vírusmi,
- q) v prípade, že sa na elektrospotrebič vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom či predajcom,
- r) v prípade, že je elektrospotrebič starší viac ako 48 mesiacov (počítané odo dňa nákupu),
- s) v prípade, že elektrospotrebič nebol kúpený ako nový na území SR,
- t) v prípade, že ku škodovej udalosti došlo skôr, než sa stal poistený účastníkom tohto poistenia,
- u) v prípade, že elektrospotrebič nebol v okamihu škodovej udalosti súčasťou vybavenia poistenej domácnosti,
4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) elektrospotrebiče, ktoré oprávnená osoba používa na podnikanie alebo iné zárobkové činnosti,
- b) sivú techniku (počítačovú techniku, faxy), kosačky na trávnu, mobilné telefóny, diaľkové ovládania a pod.,
- c) prípady, keď oprávnená osoba nezaistila opravu pokazeného spotrebiča v lehote 15 dní od nahlásenia poistnej udalosti alebo nebola schopná doložiť, že tak urobila,
- d) na udalosti, ktoré nastali do dvoch mesiacov od chvíle, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia, hoci by inak spĺňali definíciu poistnej udalosti, tak ako je uvedená v príslušnom článku OZD AS.

Článok XXIII.

Spracovanie osobných údajov

1. Osobné údaje poistníka a poisteného v zmysle § 3 zákona č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o ochrane OU"), ktoré poistník alebo poistený poskytol poisťiteľovi v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy alebo v súvislosti so šetrením škodovej udalosti a poskytovaním poistného plnenia, budú poisťiteľom alebo ním v súlade so zákonom o ochrane OU povereným spracovateľom spracovávané v rozsahu požadovanom poistnou zmluvou, a to v čase nevyhnutnom na zaistenie všetkých práv a povinností plynúcich z poistného záväzkového vzťahu.
2. Poistník i poistený svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzujú, že im bolo pred získaním ich osobných údajov oznámené:
- a) že ich osobné údaje bude ako prevádzkovateľ spracovávať poisťiteľ Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgicko,

- b) názov a sídlo alebo trvalý pobyt sprostredkovateľa poistenia, ak v mene poisťiteľa získava ich osobné údaje
- c) že ich osobné údaje bude poisťiteľ spracovávať na účel výkonu poisťovacej činnosti, na iné účely uvedené v § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o poisťovníctve") a na účely uvedené v odseku 3 tohto článku,
- d) že oprávnená osoba, ktorá získala ich osobné údaje, preukázala svoju totožnosť alebo preukázala príslušnosť oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k poisťiteľovi,
- e) že boli poučení o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje podľa § 47 ods. 1 zákona o poisťovníctve ako i o tom, že v prípade neposkytnutia týchto údajov poisťiteľ s poistníkom neuzavrie poistnú zmluvu,
- f) že poisťiteľ je oprávnený poskytnúť ich osobné údaje osobám uvedeným v § 47 ods. 4 zákona o poisťovníctve a na základe ich súhlasu udeleného v poistných podmienkach i osobám uvedeným v odseku 3 tohto článku,
- g) že boli poučení o svojich právach dotknutej osoby podľa zákona o ochrane OU.
3. Poistník i poistený svojím podpisom na poistnej zmluve poskytujú poisťiteľovi súhlas na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve a ich poskytovanie:
- a) zmluvným zástupcom poisťiteľa (i so sídlom v zahraničí) za účelom správy poistenia,
- b) zmluvným zástupcom poisťiteľa (i so sídlom v zahraničí) za účelom likvidácie poistných udalostí,
- c) tretím osobám (najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) (i so sídlom v zahraničí) za účelom ochrany a domáhania sa práv a oprávnených záujmov poisťiteľa a poisteného,
- d) zmluvným partnerom poisťiteľa (i so sídlom v zahraničí) za účelom marketingovej činnosti poisťiteľa, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného servisu poistníkom i a poistenému.
- Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. d) tohto odseku poskytujú poistený na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťiteľom a po uvedenú dobu nie je poistený oprávnený svoj súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracovanie a poskytovanie osobných údajov podľa písm. d) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.

Článok XXIV.

Doručovanie písomností

1. Všetky vyrozumenia, oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia musia byť urobené písomnou formou v slovenskom alebo českom jazyku a sú účinné ich doručením adresátovi, ak nie je stanovené inak.
2. Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti na vopred dohodnutú alebo poslednú známu adresu. Účastníci poistenia sú povinní zasielať písomnosti prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len "pošta") bežnými zásielkami, doporučenými zásielkami alebo doporučenými zásielkami s doručenkou. Písomnosti určené poistenému alebo oprávneným osobám môže poisťiteľ odovzdávať týmto osobám takisto do vlastných rúk prostredníctvom svojho zamestnanca či inej ním poverenej osoby.
3. Poistený je povinný poisťiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy.
4. Písomné podania účastníkov poistenia sú účinné dňom ich doručenia. Ak nie sú písomnosti poisťiteľa doručené účastníkovi poistenia preto, že ich odmietol prevziať, považujú sa za doručené dňom, keď bolo ich prevzatie odmietnuté. V prípade vrátenia zásielky poštou späť poisťiteľovi po uplynutí lehoty pre prevzatie stanovenej poštovými podmienkami pošty je dňom doručenia písomnosti posledný deň stanovenej lehoty.
5. Všetky písomnosti určené poisťiteľovi sa doručujú na adresu asistenčnej služby poisťiteľa.

Článok XXV.

Ostatné ustanovenia

1. Tieto OZD AS sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo poistnou udalosťou, alebo tou, ktorá nastala, oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatu poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poisťiteľa, a to až do výšky

- súm, ktoré poisťiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
3. Toto poistenie a príslušný záväzok poisťiteľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb, nenahradzuje a ani nemôže, poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaistovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.
 4. Ak sa OZD AS poisťiteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
 5. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak nedôjde k dohode účastníkov poistenia, príslušný súd v

Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

6. Ak sa niektoré ustanovenia týchto OZD AS stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.

**Článok XXVI.
Záverečné ustanovenia**

Tieto OZD AS boli schválené predstavenstvom obchodnej spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.09.2014.