

Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov

„BEZSTAROSTNÝ DOMOV“

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 465 - Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov „BEZSTAROSTNÝ DOMOV“

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov (VPP MO 2026).

O aký typ poistenia ide?

Poistenie „BEZSTAROSTNÝ DOMOV“ Vám zabezpečí ochranu majetku pred nečakanými situáciami spôsobenými živelnou pohromou, krádežou, vandalizmom či škodou spôsobenou nechtiac inému, napr. susedovi. Jednou zmluvou je možné dojednať poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia môže byť:

- A. Nehnuteľnosť**
- B. Domácnosť**

Pre predmety poistenia možno dojednať nasledovné balíky poistného krytia:

A. Nehnuteľnosť:

- ✓ PRIMA: združený živel, atmosférické zrážky, stavebný materiál, stavebné mechanizmy a náradie, súbor vedľajších budov a ostatných stavieb, poistné náklady,
- ✓ OPTIMUM: združený živel, atmosférické zrážky, stavebný materiál, stavebné mechanizmy a náradie, súbor vedľajších budov a ostatných stavieb, odcudzenie, vandalizmus, poškodenie poistenej budovy pri vlamaní, skrat elektromotorov, prepätie/podpätie, poškodenie skla a sanity, zodpovednosť za škodu, spätné vystúpenie vody, poistné náklady,
- ✓ EXCELENT: združený živel, atmosférické zrážky, stavebný materiál, stavebné mechanizmy a náradie, súbor vedľajších budov a ostatných stavieb, odcudzenie, vandalizmus, poškodenie poistenej budovy pri vlamaní, skrat elektromotorov, prepätie/podpätie, poškodenie skla a sanity, zodpovednosť za škodu, sprejerstvo, spätné vystúpenie vody, asistenčné služby, benefit Obnova, Eko benefit, benefit Úver, poistné náklady.

B. Domácnosť:

- ✓ OPTIMUM: združený živel, atmosférické zrážky, odcudzenie, vandalizmus, skrat elektromotorov, zodpovednosť za škodu, poistné náklady,
- ✓ EXCELENT: združený živel, atmosférické zrážky, odcudzenie, vandalizmus, skrat elektromotorov, zodpovednosť za škodu, prepätie/podpätie, poškodenie skla a sanity, sprejerstvo, spätné vystúpenie vody, prechodné bývanie, predĺžená záruka k domácim elektrospotrebičom, asistenčné služby, benefit obnova, poistné náklady.

Pripoistenie k poisteniu nehnuteľnosti/domácnosti:

- Poškodenie zateplenia zvieratom
- Poškodenie oplotenia zverou
- Vedľajšie budovy a ostatné stavby
- Práčka/sušička bielizne/umývačka riadu
- Potraviny v chladniarskych zariadeniach
- Záchrana dát
- Batožina
- Hnuteľné veci na inej adrese rizika
- Veci slúžiace na zárobkovú činnosť
- Zodpovednosť nájomcu
- Záhrada
- Poškodenie skla a sanity
- Zodpovednosť za škodu
- Pomník
- Domáce zvieratá
- Bicykel s cykloasistenciou
- Zneužitie platieb - Phishing
- Asistenčné služby
- Kooperativa Meteo



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Pozemky, oporné múry, skleníky, udiarne,
- ✗ nehnuteľnosti opustené, neobývané, poškodené, neudržiavané alebo v zlom technickom stave,
- ✗ nehnuteľnosti postavené v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- ✗ stavebné súčasti umeleckej alebo historickej hodnoty,
- ✗ motorové a pripojné vozidlá s prideleným ECV, lode, lietadlá, koľajové vozidlá,
- ✗ zvieratá (okrem domácich a hospodárskych zvierat),
- ✗ veci podnájomníkov,
- ✗ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok cez otvorené okná, dvere, iné otvory, cez otvory spôsobené obnovami rekonštrukciami alebo inými prácami,
- ✗ škody spôsobené prepätím /podpätím na poistenej veci staršej ako 7 rokov,
- ✗ škody vzniknuté do 10 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy v dôsledku povodne alebo záplavy,
- ✗ vandalizmus spôsobený sprejerstvom,
- ✗ prostá krádež,
- ✗ škody spôsobené úmyselným konaním, vedomou alebo hrubou nebanalnosťou.

Upozornenie: Úplný zoznam výluk je uvedený v príslušných VPP, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou.
- ! Poistenie nehnuteľnosti nezahŕňa poistenie domácnosti a naopak.
- ! Pripoistenie k poisteniu nehnuteľnosti a domácnosti nie je možné dojednať samostatne bez poistenia hlavnej budovy alebo domácnosti.
- ! Porušením povinností poistníka, resp. poisteného vzniká poisťovní nárok na zníženie poistného plnenia alebo jeho časti.
- ! Pre poistenie domácnosti v chate je v prípade vandalizmu alebo odcudzenia vecí obmedzené plnenie do výšky 30% z limitu plnenia uvedených v balíku poistného krytia, najviac však 5 000 € za všetky veci pre jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.
- ! Asistenčné služby sú poistením kryté bez platenia poistného za podmienky, že nehnuteľnosť aj domácnosť sú súčasne poistené na balík EXCELENT alebo domácnosť je poistená na balík EXCELENT s výškou poistnej sumy minimálne 13 000 €.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení je uvedený v príslušných VPP, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia. Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
- ✓ Poistenie občianskej zodpovednosti sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré boli spôsobené na geografickom území Európy okrem územia štátov Ruska, Bieloruska, Ukrajiny, Azerbajdžanu, Arménska a Gruzínska.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky, ktoré sa týkajú dojednávania poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
- predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia poistného rizika umožniť vstup do poistených objektov.

Povinnosti počas trvania poistenia:

- oznámiť bez zbytočného odkladu všetky zmeny poistenia, zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,
- oznámiť, že ten istý predmet poistenia je poistený v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
- zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle príslušných VPP,
- riadne sa starať o údržbu poistených vecí a dbať, aby poistná udalosť nenastala.

Povinnosti poisteného, resp. poistníka v prípade poistnej udalosti:

- bezodkladne poisťovni oznámiť na Centrálny dispečing škôd +421 257 299 999 vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o nej dozvedel,
- vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala,
- v prípade vzniku poistnej udalosti spôsobenej vandalizmom alebo odcudzením oznámiť škodu príslušným orgánom polície,
- v prípade asistenčnej udalosti bezodkladne kontaktovať stredisko asistenčnej služby poskytovateľa na čísle: +421 2 5729 9999.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností je uvedený v príslušných VPP, prípadne v poistnej zmluve.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné je možné platiť v štvrtročných, polročných alebo ročných splátkach, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve. Odporúčame platenie v ročných splátkach, nakoľko je zvýhodnené zľavou z poistného.
- Splatnosť a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platobnou kartou.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne, a to vrátane dane z poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

- **Poistenie začína** nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
- Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve.
- V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poisťovníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne), v opačnom prípade uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká, poistenie nevznikne a ani zaplatenie po tejto lehote nebude mať vplyv na vznik poistenia.

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:

- uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku, poistník, ak je spotrebiteľ a ak bola poistná zmluva uzatvorená na dobu minimálne jeden mesiac, je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 zákona č. 311/2025 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "ZOS"), ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni od uzavretia poistnej zmluvy resp. v lehote 12 mesiacov a 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy.