

INFORMÁCIA PRE SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU

(ďalej len „Informácia“)

Pozorne si prečítajte nižšie uvedené informácie – zaplacením poistného uvedeného v príslušnej poistnej zmluve potvrdzujete aj oboznámenie sa s touto písomnou informáciou.

Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku poskytuje spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group na základe § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy na diaľku, ktorej predmetom je uzatváraný produkt neživotného poistenia AutoMat prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie.

1. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI FINANČNEJ SLUŽBY:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO: 00 585 441, IČ DPH: SK 7020000746, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 79/B (ďalej len „poisťovateľ“). Infolinka KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Tel.č. **+421 2 5729 9999**; Internet: www.kooperativa.sk (ďalej len „internetová stránka poisťovateľa“).

Predmet činnosti: Výkon poisťovacej činnosti v oblasti životného a neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímanie vkladov; poskytovanie úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov a poistenia alebo zaistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovateľa, vrátane konkretizácie jednotlivých poistných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na www.orss.sk.

2. VÝKON DOHĽADU NAD ČINNOSŤOU POISŤOVATEĽA:

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. FINANČNÝ SPROSTREDKOVATEĽ:

Na uzatvorenie poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie poisťovateľ štandardne nevyužíva finančného sprostredkovateľa. V prípade, ak túto finančnú službu dojednáva sprostredkovateľ, informácie o jeho osobe sú uvedené v Zázname z rokovania sprostredkovateľa poistenia s klientom pred uzatvorením alebo zmenou poistnej zmluvy.

4. INFORMÁCIA O FINANČNEJ SLUŽBE A SPÔSOBE POSKYTNUTIA SLUŽBY:

Predmetom finančnej služby je poistenie AutoMat, produkt neživotného poistenia pre finančné zabezpečenie v prípade a za podmienok uvedených v poistnej zmluve a príslušných poistných podmienkach pre základné poistenie pre riziko havarijné poistenie motorového vozidla - KASKO (krytými poistnými rizikami sú: havária, živelná udalosť, vandalizmus, stret so zverou alebo domácim zvieratom, poškodenie skla poisteného vozidla, riziko hľadavce a riziko odcudzenie vozidla), povinné pripoistenie pre riziko zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Na základe voľiteľného pripoistenia je možné dojednať nasledovné pripoistenia: GAP (krytým poistným rizikom je riziko finančnej straty), Čelné sklo (krytým poistným rizikom je mechanické samostatné poškodenie čelného skla bez spoluúčasti), Batožina (krytými poistnými rizikami sú: poškodenie, zničenie, odcudzenie batožiny prepravovanej poisteným vozidlom), Osoby prepravované poisteným vozidlom (krytými poistnými rizikami sú trvalé následky úrazu a smrť spôsobená úrazom), Predĺžená záruka (krytým poistným rizikom je: vnútorná mechanická alebo elektrická porucha poisteného vozidla spôsobená zlyhaním jeho poistenej súčiastky) a takisto je možné dojednať pripoistenie asistenčných služieb GLOBAL ASSISTANCE verzia 2021 (krytým poistným rizikom je: vznik asistenčnej udalosti) a Kooperativa Meteo (poistným plnením

je zaslanie varovnej notifikácie o nepriaznivých meteorologických javoch). Podrobnejšie informácie nájdete v poistnej zmluve konkretizovaných poistných podmienkach, ako aj v Informačnom dokumente o poistnom produkte (IPID). Služba (poistenie) sa poskytuje formou poistného krytia poskytnutého poisťovateľom, a to poskytnutím poistného plnenia v prípade, ak nastane v poistnej zmluve uvedená náhodná udalosť.

5. INFORMÁCIA O POISTENÍ:

Poistná zmluva (poistenie) sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Maximálny vek poisteného vozidla v čase uzatvorenia poistnej zmluvy (pre základné poistenie KASKO) môže byť 15 rokov, počítaných odo dňa jeho prvej registrácie v evidencii vozidiel. Maximálny vek poisteného vozidla v čase uzatvorenia poistnej zmluvy pre voľiteľné pripoistenie GAP môže byť 84 mesiacov, počítaných odo dňa prvej registrácie vozidla, pričom dátum prvej evidencie poisteného ako držiteľa poisteného vozidla uvedeného v osvedčení o evidencii vozidla môže byť najviac 3 mesiace ku dňu začiatku pripoistenia GAP. V prípade voľiteľného pripoistenia predĺžená záruka môže byť maximálny vek poisteného vozidla 60 mesiacov počítaných odo dňa prvej registrácie vozidla v evidencii vozidiel a poistené vozidlo môže mať najviac 100 000 najazdených kilometrov. Poistná zmluva je uzatvorená dňom úhrady prvého poistného, t. j. pripísania sumy prvého poistného alebo prvej dohodnutej splátky poistného na účet poisťovateľa, ktoré však musí byť uhradené najneskôr v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia, v opačnom prípade platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistná zmluva nevznikne. V lehote do začiatku poistenia, najskôr 5 (päť) kalendárnych dní ku dňu začiatku poistenia je potrebné vykonať vstupnú obhliadku motorového vozidla a to spôsobom uvedeným v „Pokyne na vykonanie vstupnej obhliadky pre účely poistenia AutoMat“, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. V prípade, ak nastane poistná udalosť v čase keď nie je predpísaným spôsobom vykonaná vstupná obhliadka vozidla, podieľa sa poistený na poistnom plnení spoluúčastou vo výške 30% poistného plnenia, najmenej však 500 EUR. Poistenie vzniká dňom a hodinou uvedenou v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

Minimálna doba platnosti zmluvy: Minimálna doba platnosti poistnej zmluvy nie je stanovená.

Odplata za finančnú službu, dane a poplatky: Odplata za finančnú službu je uvedená v poistnej zmluve ako poistné, ktoré je poistník povinný platiť za jednotlivé poistné obdobia.

Vo vzťahu k poistnej zmluve neexistujú dane a iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovateľa, alebo nie sú ním vybrané. Prostredníctvom poisťovateľa spotrebiteľ platí daň z poistenia podľa zákona č. 213/2018 Z. z. Zákon o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorá je zahrnutá do celkovej výšky poistného uvedeného v poistnej zmluve. Vo vzťahu k poistnej zmluve poistník platí poisťovateľovi odplatu vo výške v poistnej zmluve uvedeného poistného. Poistné dohodnuté v poistnej zmluve slúži na krytie poisteného rizika, pričom poisťovateľ si vo vzťahu k tejto poistnej zmluve neúčtuje ďalšie poplatky alebo iné výdavky poistníka. Poisťovateľ neúčtuje žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Platobné podmienky poistnej zmluvy: poistné je poistník povinný uhrádzať trvalým príkazom, bankovým prevodom, inkasom alebo poštovou poukážkou na účet poisťovateľa pričom ako variabilný symbol je poistník povinný uviesť číslo poistnej zmluvy. Poistné je poistník povinný platiť v splátkach, ktoré boli dohodnuté v poistnej zmluve (ročných, polročných alebo štvrtročných), pričom splátka poistného je splatná prvým dňom obdobia, za ktoré sa uhrádza.

Ukončenie poisťnej zmluvy: Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v poisťných podmienkach, ďalej podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) alebo v prípade, ak je poistník spotrebiteľom, odstúpením spotrebiteľa od poisťnej zmluvy podľa Zákona.

Poistnú zmluvu je možné jednostranne alebo predčasne ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovateľovi právo na žiadnu zmluvnú pokutu):

- a) Písomnou výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- b) Písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka doručenou druhej zmluvnej strane do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy,
- c) V dôsledku nezaplatenia poistného za prvé alebo ďalšie poistné obdobie podľa § 801 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka,
- d) Odstúpením poisťovateľa od poisťnej zmluvy alebo odmietnutím poskytnutia poistného plnenia v podľa § 802 Občianskeho zákonníka,
- e) Poistnú zmluvu dojednanú so spotrebiteľom a dobou trvania poistenia jeden mesiac a viac aj odstúpením od poisťnej zmluvy na diaľku podľa Zákona.

Ostatné spôsoby zániku poisťnej zmluvy sú uvedené v poisťných podmienkach vzťahujúcich sa k poisťnej zmluve a v Občianskom zákonníku. Poisťovateľ má v prípade zániku poisťnej zmluvy právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Poisťovateľ vráti nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Právny režim, jazyk: Poistenie sa riadi poisťnou zmluvou, príslušnými poisťnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov alebo náhrad.

6. ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU:

Poistník, ktorý je zároveň spotrebiteľom je oprávnený podľa Zákona od poisťnej zmluvy dohodnutej v trvaní aspoň jedného mesiaca odstúpiť. Lehota na odstúpenie od poisťnej zmluvy podľa Zákona je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poisťnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1 Informácie. V prípade odstúpenia od poisťnej zmluvy, bude poistníkovi poistné vrátené po odpočítaní poistného príslúchajúceho na obdobie od vzniku poistenia do jeho zániku.

Poistné za obdobie od vzniku poistenia do jeho zániku je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (doba trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovateľ je oprávnený poistné za dobu trvania poistného vzťahu započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného. V prípade, ak spotrebiteľ neuplatní svoje právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy stanovenej lehoty, právo zaniká a poistná zmluva trvá aj po uplynutí lehoty na odstúpenie.

7. VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ:

Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzatvoreným poistením. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a sťažnosť musí byť sťažovateľom podpísaná. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ neodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola prechádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

8. POISTNÉ UDALOSTI:

Poistné udalosti je možné nahlásiť na ktoromkoľvek obchodnom mieste spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa a.s. Vienna Insurance Group. Poistnú udalosť je možné nahlásiť telefonicky na centrálny dispečing škôd na tel. č. +421 2 5729 9999. Informácie a formuláre na hlásenie poisťnej udalosti sú dostupné aj na www.kooperativa.sk v sekcii „Tlačivá na stiahnutie“, oddiel „Tlačivá pre hlásenie škody na majetku a autách“.

Údaje uvedené v Informácii sú platné od 01. 04. 2026 počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.