

Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku

(ďalej len „Informácia“)

Pozorne si prečítajte nižšie uvedené informácie

– zaplatením poisťného uvedeného v príslušnej poisťnej zmluve potvrdzujete aj oboznámenie sa s touto písomnou informáciou.

Nasledovnú Informáciu poskytuje spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group na základe § 3 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“) v súvislosti s uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku, ktorej predmetom je uzatváraný nasledovný produkt majetkového poistenia **Havarijné poistenie motorového a prípojného vozidla** prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie.

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, IČ DPH: SK7020000746, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 3345/B.

Kontakty: Zákaznícka linka 0800 112 222 (všeobecné informácie o produktoch a službách, dostupná v pracovných dňoch od 9:00 hod. do 16:00 hod.).

Internetová stránka poisťovne: www.kpas.sk.

Hlavný predmet podnikania: Výkon poisťovacej činnosti v oblasti životného a neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov, poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov a v sektore starobného dôchodkového sporenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poisťný druh neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovne, vrátane konkretizácie jednotlivých poisťných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na www.orsr.sk.

Adresa pre uplatnenie reklamácie, sťažnosti alebo iného podnetu:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovne:

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Webovým sídlom Národnej banky Slovenska je adresa: www.nbs.sk a kontaktné údaje pre verejnosť: info@nbs.sk, telefonický kontakt ústredia: 02/5787 1111 dostupný v pracovných dňoch od 09.00 hod. do 15.00 hod.

3. Finančný sprostredkovateľ:

Na uzatvorenie poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie poisťovňa štandardne nevyužíva finančného sprostredkovateľa. V prípade, ak túto finančnú službu dojednáva sprostredkovateľ, informácie o jeho osobe sú uvedené v Zázname z rokovania sprostredkovateľa poistenia s klientom pred uzatvorením alebo zmenou poisťnej zmluvy.

4. Opis hlavných vlastností poskytovanej finančnej služby:

Predmetom finančnej služby je Havarijné poistenie motorového a prípojného vozidla. Ide o druh majetkového poistenia poskytujúci poisťnú ochranu poisteného motorového vozidla v prípade škody spôsobenej vymenovanými rizikami dohodnutými v poisťnej zmluve.

Podrobnejšie informácie nájdete v poisťnej zmluve a vo Všeobecných poisťných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-9“).

Služba (poistenie) sa poskytuje formou poisťného krytia poskytnutého poisťovňou, a to poskytnutím poisťného plnenia v prípade, ak nastane poisťná udalosť.

5. Informácia o poistení:

- Poisťná zmluva (poistenie) sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy považuje zaplatenie poisťného alebo jeho splátky (ďalej len „poisťné“) vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy. Prijatím návrhu poisťnej zmluvy sa z návrhu poisťnej zmluvy stáva poisťná zmluva a deň a hodina (stredoeurópskeho času) predloženia návrhu poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom (okamihom) uzavretia poisťnej zmluvy.

Poistenie začína:

- 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v návrhu poisťnej zmluvy ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k predloženiu návrhu poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, ak bola poisťná zmluva uzavretá pred dňom predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy, alebo
- dňom a hodinou prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo
- dňom a hodinou vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá zo skutočností uvedených v písmenách a) až c) nastane neskôr.

Ak je deň uzavretia a deň predpokladaného začiatku poistenia uvedený v návrhu poisťnej zmluvy totožný, poistenie začína:

- okamihom uzavretia poisťnej zmluvy, alebo
- dňom a hodinou prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo
- dňom a hodinou vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.

Ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poisťnej zmluvy ako koniec poistenia.

- Vo vzťahu k poisťnej zmluve poisťník platí poisťovní odplatu vo výške v poisťnej zmluve uvedeného poisťného.
- Vo vzťahu k tomuto poisteniu neexistujú žiadne dane ani iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovne alebo ňou nie sú vyberané.
- Celková suma odplaty za finančnú službu:** Odplata za finančnú službu je uvedená v poisťnej zmluve ako poisťné, ktoré je poisťník povinný platiť za jednotlivé poisťné obdobia.
- Vo vzťahu k poisťnej zmluve platí spotrebiteľ prostredníctvom poisťovne nasledovné poplatky, výdavky a dane: Vo vzťahu k poisťnej zmluve poisťník platí poisťovní odplatu vo výške v poisťnej zmluve uvedeného poisťného, v ktorom je zahrnutá odmena pre finančného sprostredkovateľa.
- Poisťovňa platí z prijatého poisťného daň z poistenia podľa zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých

- zákonov, a to vo výške stanovenej týmto zákonom, pričom táto daň z poistenia je zohľadnená v poistnom uvedenom v poistnej zmluve.
8. Poistné dohodnuté v poistnej zmluve slúži na krytie poisteného rizika, pričom poisťovňa si vo vzťahu k tejto poistnej zmluve neúčtuje ďalšie poplatky ani výdavky.
9. **Platobné podmienky poistnej zmluvy a spôsob vykonania finančnej služby:** Poistné je poistník povinný uhrádzať prevodom na účet poisťovne, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou na účet poisťovne, pričom ako variabilný symbol je poistník povinný uviesť číslo poistnej zmluvy. Poistné je poistník povinný platiť vždy za celé poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, pričom poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. Platba prvého poistného musí byť vykonaná z účtu v banke vykonávajúcej činnosť na území Slovenskej republiky alebo v inom členskom štáte EÚ patriaceho poisťníkovi, ktorý poistník uviedol pri uzatváraní poistnej zmluvy.
10. Poisťovňa neúčtuje žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
11. Finančná služba sa vykonáva poskytovaním poistnej ochrany zo strany poisťovne v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve.
12. **Možnosti predčasného ukončenia zmluvy:**
Poistnú zmluvu je možné predčasne ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo VPP KAS-9, ďalej podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“), alebo v prípade, ak je poistník spotrebiteľom, odstúpením spotrebiteľa od poistnej zmluvy podľa ZOS.
Poistnú zmluvu je možné jednostranne alebo predčasne ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovni právo na žiadnu zmluvnú sankciu) nasledovnými spôsobmi:
- a) písomnou výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka doručenou druhej zmluvnej strane do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy,
 - c) v dôsledku nezaplatenia poistného za prvé alebo ďalšie poistné obdobie podľa § 801 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka,
 - d) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy alebo odmietnutím poskytnutia poistného plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka,
 - e) odstúpením poistníka od poistnej zmluvy podľa § 802a Občianskeho zákonníka bez uvedenia dôvodu, a to do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na adresu poisťovne uvedenú v ods. 1 (odstúpenie musí byť najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty doručené poisťovni),
 - f) odstúpením spotrebiteľa od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku podľa čl. 6 Informácie.
- Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené v poistných podmienkach vzťahujúcich sa k poistnej zmluve a v Občianskom zákonníku. Poisťovňa má v prípade zániku poistnej zmluvy právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Poisťovňa vráti nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.
13. **Rozhodné právo a zmluvné podmienky:** Poistenie sa riadi poistnou zmluvou, príslušnými poistnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku a zároveň jazykom, v ktorom budú poisťníkovi oznamované zmluvné podmienky a informácie, je slovenský jazyk.
14. Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov a náhrad.

6. Odstúpenie od poistnej zmluvy a postup uplatnenia práva na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa ZOS:

1. Poistník, ktorý je zároveň spotrebiteľom, má podľa ZOS právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzavretej na dobu minimálne 1 mesiac a poisťníkom je spotrebiteľ bez akejkoľvek sankcie a uvedenia dôvodu, a to v lehote:

- a) 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo
- b) 14 kalendárnych dní od dňa doručenia všetkých predzmluvných informácií zakotvených v § 3 ZOS a zmluvných podmienok poisťníkovi, pokiaľ k ich doručeniu došlo v akýkoľvek deň po uzatvorení poistnej zmluvy alebo
- c) po uplynutí 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy v lehote 12 mesiacov za predpokladu, že poisťníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy.

Lehota podľa písm. a) až c) sa neuplatní, ak poistník, ktorý je spotrebiteľom, nebol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy a v takom prípade je oprávnený odstúpiť od zmluvy kedykoľvek.

2. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 Informácie sa považuje za dodržanú, ak poistník odošle poisťovni oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy najneskôr v posledný deň tejto lehoty, a to:
 - a) listom na adresu sídla poisťovne: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefánikova 17, 811 05 Bratislava alebo
 - b) osobitnou funkciou na odstúpenie od poistnej zmluvy, ktorá je formou elektronického formulára dostupná na webovom sídle poisťovne: www.kpas.sk/odstupenie alebo
 - c) inou vhodnou formou, ktorá je k dispozícii súběžne poisťníkovi aj poisťovni.
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa čl. 6 ods. 2 písm. b) Informácie je potrebné v rámci elektronického formulára vyplniť správne všetky údaje vrátane čísla poistnej zmluvy.
4. V prípade, ak poistník uplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy a v poistnej zmluve požiadal poisťovňu o začatie plnenia poistnej zmluvy, poisťovňa mu najneskôr do 30 kalendárnych dní od dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy vráti zaplatené poistné znížené o poistné za obdobie od začiatku poistenia do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy. Poistné, o ktoré poisťovňa podľa predchádzajúcej vety znížila zaplatené poistné, zodpovedá odplate za finančnú službu poskytnutú poisťovňou v súlade s poistnou zmluvou.
5. Poistné podľa čl. 6 ods. 4 Informácie je primerané rozsahu poistenia (poistnej doby), nemá charakter sankcie a poisťovňa je oprávnená ho započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.
6. Ak poistník neuplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v lehote podľa čl. 6 ods. 1 Informácie, toto právo zaniká a poistná zmluva trvá aj po uplynutí predmetnej lehoty na odstúpenie.
7. Ak spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy, nie je viazaný ani zmluvou o doplnkovej službe, ktorá súvisí s touto poistnou zmluvou a je poskytovaná poisťníkovi na základe dohody medzi poisťovňou a treťou osobou. Takáto zmluva o doplnkovej službe sa zrušuje bez poplatkov momentom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy.

7. Poučenie o dôsledkoch pri oneskorenej platbe alebo neuhradenej platbe:

1. Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Prípadné neskôršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poisťníkovi.
2. Dôsledky neuhradenia poistenia v prvom poistnom období a v ďalšom poistnom období upravujú príslušné VPP KAS-9, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy. Neuhradenie poistného v prvom poistnom období a v ďalšom poistnom období môže mať za následok zánik poistenia.

8. Prijímanie a vybavovanie sťažností:

1. Sťažnosťou sa rozumie ústne alebo písomné podanie, ktorým sa sťažovateľ:
 - a) domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne alebo z dôvodu konania fyzických alebo právnických osôb spolupracujúcich na základe uzatvorenej zmluvy s poisťovňou (ďalej len „spolupracujúce osoby“),
 - b) upozorňuje na konkrétne nedostatky v činnosti poisťovne alebo spolupracujúcich osôb,
 - c) ide o také ústne alebo písomné podanie, ktoré síce nemá formálne označenie „sťažnosť“, ale z jeho obsahu vyplýva, že ide o sťažnosť na konanie alebo opomenutie konania poisťovne alebo s ňou spolupracujúcich osôb voči sťažovateľovi alebo jeho blízkym osobám, alebo ktorým sa upozorňuje na nedostatky v činnosti poisťovne alebo v činnosti so spolupracujúcimi osobami.
2. Sťažovateľ môže podať sťažnosť poštou na adresu sídla poisťovne, elektronicky prostredníctvom emailu alebo na to určeného elektronického formulára umiestneného na webovej stránke poisťovne <https://www.kpas.sk/napiste-nam/formular/pochvaly-navrhy-staznosti/47/kontaktny-formular>.
3. Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko, adresu pobytu sťažovateľa, ak sťažnosť podáva fyzická osoba. Ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej obchodné meno a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za právnickú osobu. Sťažnosť v listinnej podobe musí obsahovať vlastnoručný podpis sťažovateľa. Zároveň musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Z obsahu doručenej sťažnosti musí byť jednoznačné, proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje a čoho sa sťažovateľ domáha.
4. Pokiaľ je sťažnosť podávaná prostredníctvom zástupcu, jej súčasťou musí byť písomné splnomocnenie sťažovateľa, ktorým udelil plnú moc tretej osobe na jeho zastupovanie pri podaní sťažnosti a pri úkonoch súvisiacich s vybavovaním sťažnosti.
5. Pokiaľ sťažnosť nespĺňa náležitosti podľa čl. 8 ods. 3 Informácie, poisťovňa vyzve písomne alebo emailom sťažovateľa na doplnenie jeho sťažnosti, s uvedením lehoty dokiaľ tak má urobiť a s poučením, že v opačnom prípade bude jeho sťažnosť vyhodnotená ako neopodstatnená. Lehota nesmie byť kratšia ako 14 kalendárnych dní.
6. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že konaním alebo opomenutím konania poisťovne prípadne spolupracujúcich osôb mohol byť porušený právny poriadok alebo interné predpisy poisťovne. V opačnom prípade sa anonymná sťažnosť založí bez ďalšieho preverovania ako neopodstatnená.
7. Sťažnosť môže byť vyhodnotená ako opodstatnená, čiastočne opodstatnená alebo neopodstatnená.
8. Poisťovňa je povinná vybaviť doručенú sťažnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia. Pokiaľ nie je možné doručенú sťažnosť vybaviť v stanovenej lehote, poisťovňa informuje o uvedenej skutočnosti sťažovateľa s uvedením dôvodu predĺženia a predpokladaným termínom vybavenia sťažnosti, ktorý nesmie byť dlhší ako 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia sťažnosti poisťovní.
9. Stanovisko poisťovne obsahujúce vybavenie sťažnosti sa sťažovateľovi zasiela písomne, ako doporučená listová zásielka s doručenkou, pokiaľ poisťovňa disponuje adresou trvalého pobytu alebo sídla sťažovateľa alebo inou adresou, o ktorej má poisťovňa preukázateľnú vedomosť, že na danej adrese sťažovateľa preberá listové zásielky a tieto nie je možné zaslať na adresu trvalého pobytu alebo sídla sťažovateľa.
10. V prípade, že sťažovateľ súhlasí a zároveň je to vhodné, je možné sťažovateľovi doručiť stanovisko poisťovne k sťažnosti na jeho emailovú adresu.
11. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku vykonaného šetrenia a v prípade opodstatnenej

alebo čiastočne opodstatnenej sťažnosti, ak sa prijali opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.

12. Na opakovanú sťažnosť, ktorá je obsahovo identická s prvotne doručенou sťažnosťou, poisťovňa odpovedá s odkazom na svoju prvotnú odpoveď, pokiaľ v opakovanej sťažnosti neboli namietané iné skutočnosti ako v prvotnej sťažnosti.
13. Ak je sťažovateľom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou). Pokiaľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho sťažnosť, reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, a to napríklad:
 - a) Poisťovací ombudsman SLASPO; ktorý sa špecializuje iba na spory z poisťných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poisťovaciombudsman.sk/>;
 - b) Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, <https://www.sospotrebitelov.sk/>;
 - c) Združenie na ochranu práv občana – AVES; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, <https://www.zdruzenieaves.sk/>;
 - d) ďalšie subjekty sú uvedené na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>.
14. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti má sťažovateľ, resp. poistník možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

9. Automatické rozhodovanie a profilovanie:

Poisťovňa môže využívať v procese poskytovania služieb niektoré formy automatizovaného individuálneho rozhodovania a profilovania. Podrobnejšie informácie o vykonávaní automatizovaného individuálneho rozhodovania a profilovania sú uvedené na <https://www.kpas.sk/stranka/ochrana-osobnych-udajov>.

10. Dane a poplatky:

Poisťovňa upozorňuje, že vo vzťahu k poisťnej zmluve sa neúčtujú žiadne ďalšie dane ani poplatky, ktoré by neboli uhrádzané prostredníctvom poisťovne alebo ňou nie sú vyberané.

11. Poistné udalosti:

Poistné udalosti je možné nahlásiť na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Informácie a formuláre na hlásenie poisťnej udalosti sú dostupné aj na www.kpas.sk v podsekcii Nahlásiť poistnú udalosť (www.kpas.sk/stranka/nahlasit-poistnu-udalost).

12. Platnosť údajov:

1. Údaje uvedené v rámci Informácie sú platné od 19.06.2026.
2. Výnimku z ods. 1 tvoria údaje týkajúce sa subjektov špecifikovaných v čl. 8 ods. 13 a 14 Informácie. Tieto údaje sú platné k 19.06.2026 a poisťovňa predpokladá, že zostanú aktuálne aj počas celej doby trvania zmluvného vzťahu. Počas trvania zmluvného vzťahu však môžu nastať okolnosti, ktoré poisťovňa nemôže ovplyvniť a ktoré môžu mať vplyv na ich aktuálnosť (napr. zmena sídla Poisťovacieho ombudsmana). Platnosť týchto údajov je možné si overiť priamo u poisťovne.