

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU



Túto informáciu poskytuje ČSOB Poistovňa, a.s., v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku, predmetom ktorej je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) s pripoistením v rozsahu havarijného poistenia (ďalej len „HP“).

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby: ČSOB Poistovňa, a.s., Žitkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR MS Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31325416 (ďalej len „poisťovateľ“). Poštová adresa: P. O. BOX 815 63, 815 63 Bratislava. Infolinka poisťovateľa: 0850 111 303, e-mail: poistovna@csob.sk, www.csob.sk (ďalej len „internetová stránka poisťovateľa“).

Predmet činnosti: poisťovacia činnosť pre poistné druhy neživotného a životného poistenia.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

3. Poskytnutie informácií o finančnom sprostredkovateľovi: Informácie o sprostredkovateľovi sú uvedené v dokumente s názvom Záznam o sprostredkovaní, resp. dokumente s obdobným názvom vyhotoveným v súlade s § 35 zákona č. 186/2009. Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve.

4. Informácia o finančnej službe PZP: PZP je neživotné poistenie. Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti. Poistenie zahŕňa aj asistenčné služby. Poistné platené poisťníkom je bežné poistné a je splatné dňom začiatku poistenia. Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných Všeobecných poistných podmienkach, Zmluvných dojednaniach a v písomnom vyhotovení Návrhu poistnej zmluvy.

5. Informácia o finančnej službe HP: HP je neživotné poistenie. Poistenie sa dojednáva pre prípad vzniku škody na motorovom vozidle. Poistenie sa uzatvára na motorové vozidlo kategórie M1 alebo N1. Súčasťou poistenia sú poistné riziká kryjúce poškodenie alebo zničenie motorového vozidla haváriou, živelnou udalosťou, vandalizmom, odcudzenie motorového vozidla a poškodenie motorového vozidla hlodavcami.

K poisteniam je možné dojsť:

- poistenie batožiny,
- úrazové poistenie prepravovaných osôb,
- poistenie náhradného vozidla,
- poistenie zníženej spoluúčasti pri poškodení skiel,
- poistenie finančnej straty.

6. Informácia o poistnej zmluve: Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Poistným obdobím je jeden poistný rok. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. V zmysle §5 zákona č. 266/2005 Z. z. je poisťník oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1. tejto Informácie. Odstúpením od poistnej zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poisťníka o odstúpení od poistnej zmluvy poisťovateľovi. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy vám bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poistnej zmluvy do jej zániku.

Ak platba poistného nebude zrealizovaná vo výške a v lehote uvedenej v Návrhu poistnej zmluvy, uplynutím tejto lehoty zaniká platnosť Návrhu poistnej zmluvy a Poistenie vozidla AutoDuo na základe tohto Návrhu poistnej zmluvy nevznikne.

Poistenie sa riadi príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami, Zmluvnými dojednaniami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAL'KU



7. Vybavenie reklamácií a sťažností alebo možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností: Sťažnosť možno podať: osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovateľa, prípadne Československej obchodnej banky, a.s., telefonicky prostredníctvom infolinky 0850 111 303, resp. písomne: elektronicky e-mailom na adresu poistovna@csob.sk alebo reklamaciepoistovna@csob.sk, prostredníctvom internetovej stránky www.csob.sk s použitím kontaktného formulára aj pre podanie sťažnosti, poštou na adresu sídla poisťovateľa. Sťažnosť musí obsahovať informácie o klientovi a predmete podania: identifikačné údaje klienta (meno, priezvisko fyzickej osoby/obchodné meno a sídlo právnickej osoby), kontaktné údaje klienta (adresa, e-mail, telefónne číslo) pre ďalšiu komunikáciu klienta s poisťovateľom, označenie produktu/služby, ktorej sa sťažnosť týka, vrátane uvedenia čísla poistnej zmluvy / čísla poistnej udalosti, ak je predmetom sťažnosti, samotný predmet sťažnosti s uvedením, čo konkrétne klient od poisťovne žiada resp. s ktorým postupom nie je spokojný. Poisťovňa môže pri vybavovaní sťažnosti požiadať klienta o odstránenie nedostatkov alebo doplnenie informácií/dokladov. Ak v stanovenej lehote klient závažné nedostatky neodstráni resp. doklady nedoplní, poisťovňa sťažnosť neuzná/nemôže vybaviť. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhší čas, je možné lehotu predĺžiť, o čom bude klient informovaný v lehote 30 dní spolu s dôvodom predĺženia a predpokladaným termínom vybavenia sťažnosti. Podaním sťažnosti nie je dotknuté právo domáhať sa nároku na súde. Ak je klient nespokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti, je oprávnený obrátiť sa (podať návrh resp. žiadosť o nápravu) na príslušný orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je pre oblasť poistenia: Útvar ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní, sídlo: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava (www.poistovaciombudsman.sk) alebo priamo na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá vykonáva dohľad nad poisťovníctvom. Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporu je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk. Viac informácií získa klient na webovej stránke www.csob.sk v časti Postup pri vybavovaní sťažností ČSOB Poisťovňa.