

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Poistenie stornovacích
poplatkov Špecial

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o poistení stornovacích poplatkov. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 15. 08. 2026 (ďalej len „VPP“) a Osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie zo dňa 15. 08. 2026.

O aký typ poistenia ide?

Z poistenia stornovacích poplatkov Vám uhradíme storno poplatky vyúčtované poskytovateľom služby za zrušenie cestovnej služby z dôvodov určených vo VPP.



Čo je predmetom poistenia?

Úhrada storno poplatkov z dôvodu:

- ✓ vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného, jeho blízkej osoby alebo spoločujúceho vyžadujúce domáce liečenie alebo hospitalizáciu
- ✓ tehotenstva poisteného alebo spoločujúceho
- ✓ smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby alebo spoločujúceho
- ✓ značnej škody na majetku poisteného alebo spoločujúceho, ktorá bola spôsobená následkom živelnej udalosti či trestného činu tretej osoby
- ✓ zničenia alebo straty cestovných dokladov poisteného alebo spoločujúceho v dôsledku živelnej udalosti
- ✓ doručenia predvolania poistenému alebo spoločujúcemu na súdne konanie
- ✓ výpovede danej zamestnávateľom
- ✓ ak je poistenému alebo spoločujúcemu zamietnutá žiadosť o vízum
- ✓ podania návrhu na rozvod zo strany manžela/manželky poisteného
- ✓ značnej škody na majetku poisteného na území SR vodou, kvapalinou alebo parou unikajúcou v dôsledku poruchy
- ✓ zmeškania nástupu do dopravného prostriedku zo SR do zahraničia z dôvodu dopravnej nehody
- ✓ živelnej udalosti alebo teroristického činu v cieľovej lokalite štátu, do ktorého štátne orgány SR neodporúčajú cestovať alebo odporúčajú zväziť cestu

Bezplatné poistenie nevyužitej cesty.

Úhrada nákladov je poskytovaná max. do výšky poistnej sumy, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ ochorenie, úraz alebo ich následky, ktoré existovali a boli diagnostikované pred uzavretím poistnej zmluvy, a v súvislosti s liečbou ktorých poistený nedodržiaval pokyny ošetrojúceho lekára
- ✗ zámerne ukončené tehotenstvo, tehotenstvo známe v čase zakúpenia alebo záväzného rezervovania cestovnej služby
- ✗ zhoršenia stavu poisteného pri ochoreniach alebo poúrazových stavoch, ktoré existovali v čase uzatvárania poistnej zmluvy a počas bezprostredne predchádzajúcich 12 mesiacov pred vznikom škody si vyžadovali hospitalizáciu alebo sa zhoršovali
- ✗ zamietnutie víz, ak poistený alebo spoločujúci nesplnil časové a/alebo formálne podmienky ich vydania
- ✗ ak poskytovateľ služby je pred nástupom na poistenú cestu nútený z dôvodu živelnej udalosti alebo teroristického činu zmeniť podstatné podmienky cestovnej služby, na základe ktorých poistený odstúpi od cestovnej služby
- ✗ zničenie alebo strata cestovných dokladov 3 a viac pracovných dní pred nástupom na poistenú cestu
- ✗ doručenia predvolania na súdne konanie, ak termín nepripadá na čas trvania poistenej cesty
- ✗ výpoveď z dôvodu porušenia pracovnej disciplíny
- ✗ značnej škody na majetku, ak vznikla viac ako 5 dní pred nástupom na poistenú cestu
- ✗ zmeškание nástupu do dopravného prostriedku z dôvodu dopravnej nehody, ktorej nebol poistený alebo spoločujúci účastníkom
- ✗ živelná udalosť alebo teroristický čin vyhlásený štátnymi orgánmi SR pred dojednaním poistenia



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za každú poistnú udalosť sa znižuje o dojednanú spoluúčasť vo výške 10% okrem prípadu úhrady nákladov za stornovacie poplatky z dôvodu smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby alebo spoločujúceho.
- ! Ak poistná zmluva nie je uzavretá do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne nasleduje po dni, keď došlo k zaplateniu prvej splátky alebo k zaplateniu ceny cestovnej služby alebo k záväznej rezervácii cestovnej služby, predmetom úhrady nákladov je len určená udalosť, ktorá nastala po uplynutí čakacej doby v dĺžke 14 dní.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území všetkých štátov sveta s výnimkou zrušenia cestovnej služby z dôvodu značnej škody na majetku poisteného alebo spolucestujúceho, ktoré sa vzťahuje len na škody vzniknuté na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poistnej udalosti
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve
- na žiadosť predložiť doklad preukazujúci okamih zaplataenia poistného
- bez zbytočného odkladu oznámiť vznik škodovej udalosti



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte jednorazovo za celú poistnú dobu a je potrebné ho uhradiť najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne.

Poistné uhrádzajte bankovým prevodom.

Poistná zmluva je uzavretá okamihom zaplataenia poistného.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie stornovacích poplatkov začína prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy a zanikne dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.

Poistenie nevyužitej cesty začína dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako začiatok poistenia a končí dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako koniec poistenia.

Ak sa v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy nenachádzate na území SR, poistenie nevyužitej cesty nezačne skôr, ako uplynutím 6 dní odo dňa vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie dojednané s dobou poistenia jeden mesiac a viac môžete ukončiť aj odstúpením od poistnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 311/2025 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku.