

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Cestovné poistenie
na dobu neurčitú s
obmedzeným počtom
365 dní jednotlivej
poistenej cesty

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o cestovnom poistení s obmedzeným počtom 365 dní jednotlivej poistenej cesty a limitovaným krytím liečebných nákladov. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie poistení sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a v poistných podmienkach "DLHODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE–SPRIEVODCA POISTENÍM" platnými od 15. 8. 2026 (ďalej len „sprievodca poistením“)

O aký typ poistenia ide?

Z cestovného poistenia uhradíme liečebné náklady vzniknuté v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí a poskytneme základné asistenčné služby spojené s uvedenými udalosťami, kryjeme škody z poistenia úrazu, batožiny, zodpovednosti za škodu a doplnkových asistenčných služieb.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ úhrada liečebných nákladov vzniknutých v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí
- ✓ poskytnutie základných asistenčných služieb v prípade úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí
- ✓ poistenie úrazu, batožiny, zodpovednosti za škodu a doplnkových asistenčných služieb

V poistnej zmluve je možné dojednať aj poistenie nákladov na záchrannú činnosť.



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie liečebných nákladov

- ✗ ošetrovanie, vyšetrenie alebo liečba nevyplývajúca z bezprostrednej lekárskej nevyhnutnosti
- ✗ náklady spojené s liečbou akútnych chorôb pretrvávajúcich v čase začiatku poistenej cesty, ak na základe posudku lekára nie je odporúčané cestovanie
- ✗ náklady vynaložené z dôvodu tehotenstva vzniknuté po ukončení 26. týždňa tehotenstva, vrátane pôrodu a jeho komplikácií
- ✗ náklady na zubné ošetrovanie nevyplývajúce z akútnej bolesti, náklady vyplývajúce zo zanedbanej zubnej prevencie, náklady na zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojčeky, mostíky, odstránenie zubného kameňa a náklady v súvislosti s liečbou paradentózy

Poistenie úrazu

- ✗ úrazy, ktoré spôsobujú smrť poistenej osoby vo veku 71 rokov a viac v čase začiatku poistenej cesty

Poistenie batožiny

- ✗ krádež batožiny ponechanej bez náležitého dohľadu
- ✗ krádež batožiny bez prekonania prekážky
- ✗ doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče

Poistenie zodpovednosti za škodu

- ✗ škoda spôsobená blízkym osobám, členom domácnosti, škoda na veci poisteného a/alebo spolucestujúcej osoby

Poistenie doplnkových asistenčných služieb

- ✗ zloženie peňažnej zábezpeky

Ďalšie výluky z poistenia sú uvedené v sprievodcovi poistením.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poistné plnenie je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v sprievodcovi poistením.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území štátov patriacich do zóny dojednanej v poistnej zmluve. Zoznam štátov patriacich do jednotlivých zón je uvedený v sprievodcovi poistením.



Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia alebo poistnej udalosti
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve
- na žiadosť predložiť doklad preukazujúci okamih zaplata poistného
- bez zbytočného odkladu oznámiť vznik škodovej udalosti



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Prvé poistné je potrebné uhradiť najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom vyhotovenia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, prvé poistné je potrebné uhradiť najneskôr do 24.00 hodiny dňa začiatku poistenia.

Poistné môžete platiť podľa dohodnutého poistného obdobia ročne, polročne alebo štvrťročne.

Poistné uhrádzajte bankovým prevodom.

Poistná zmluva je uzavretá okamihom zaplata poistného.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.

Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzavretia poistnej zmluvy, poistenie začína okamihom zaplata poistného, nie však skôr ako uplynutím 3 hodín od hodiny a minúty vyhotovenia návrhu.

Ak sa v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy nenachádzate na území SR, poistenie nezačne skôr, ako uplynutím 6 dní odo dňa vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Lehota 6 dní sa neuplatní v prípade, ak sa novou poistnou zmluvou zabezpečuje u poisťovateľa kontinuita poistnej ochrany, t. j. ak nová poistná zmluva bezprostredne nadväzuje na inú poistnú zmluvu o cestovnom poistení u poisťovateľa. Poistenie sa vzťahuje vždy len na prvých 365 dní každého jednotlivého pobytu (cesty) a uzatvára sa na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak.

Pokiaľ poistený počas trvania poistenia prestane byť na území SR verejne zdravotne poistený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov SR, jeho poistenie končí posledným dňom poistného roka, v ktorom skončilo jeho verejné zdravotné poistenie.

Pokiaľ poistený počas trvania poistenia dovŕši 71 rokov, jeho poistenie končí posledným dňom poistného roka, v ktorom dovŕšil 71 rokov.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete vypovedať písomne:

- do dvoch mesiacov od uzatvorenia zmluvy; výpovedná lehota je osem dní a jej uplynutím poistenie zanikne,
- ku koncu poistného obdobia; výpoveď ste povinný dať min. šesť týždňov pred jeho uplynutím,
- po poistnej udalosti do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia; výpovedná lehota je pätnásť dní a jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistenie môžete ukončiť odstúpením od poistnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 311/2025 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je 14 kalendárnych dní a začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku.

Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Prípadné nespotrebované poistné vám bude vrátené.