

Informácia pre spotrebiteľa

pred uzatvorením zmluvy na diaľku

v zmysle § 3 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby na diaľku spočívajúcej v poskytnutí cestovného poistenia (ďalej len „CP“)

1. Informácie o obchodníkovi

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., so sídlom Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“).
Telefón: Infolinka +421 2 50 122 222.
E-mail: allianz@allianz.sk
Webové sídlo: www.allianz.sk

Predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore doplnkového dôchodkového sporenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore kapitálového trhu, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
Telefón: +421 2 5787 1111;
E-mail: info@nbs.sk;
Webové sídlo: www.nbs.sk.

3. Informácia o finančnej službe „CP“

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 15. 8. 2026 (ďalej len „VPP-CP“) a Osobitnými poistnými podmienkami (ďalej len „OPP“) príslušnými k tarife dojednanej v návrhu poistnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a sú vám k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa www.allianz.sk.
Celková výška poistného (cena za poistenie), ktorú budete platiť, je uvedená v návrhu poistnej zmluvy.

Poisťovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve alebo iných osobitných právnych predpisov oprávnený vykonávať profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovaním rizík (underwriting), posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov alebo na účely predchádzania poistným podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozreniu na poistný podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany poisťovateľa (upisovanie rizík, predchádzanie poistným podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

S použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie sa klientovi neúčtujú žiadne dodatočné náklady.

Podrobnejšie informácie k finančnej službe nájdete v dokumentoch, ktoré vám boli doručené spolu s touto informáciou (návrh na uzavretie poistnej zmluvy, Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby, Osobitné poistné podmienky pre dojednanú tarifu, informačný dokument o poistnom produkte - IPID).

4. Informácia o poistnej zmluve

Poistná zmluva sa považuje za uzatvorenú dňom zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“). Informácie o platobných podmienkach nájdete v sprievodnom liste (maile) ako aj v návrhu. Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia. Osoba uzatvárajúca poistnú zmluvu je povinná platiť poistné, pravdivo odpovedať na písomné otázky poisťovateľa, oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy; ak je zároveň aj poistenou osobou, bez zbytočného odkladu je

povinná písomne alebo telefonicky oznámiť vznik poistnej udalosti. Práva a povinnosti poistníka a poisteného sú uvedené v príslušných ustanoveniach VPP-CP a OPP.

Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo VPP-CP, odstúpením poisťovateľa v zmysle § 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb (Občiansky zákonník) alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Podľa zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku.

Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v bode 1 tejto informácie alebo e-mailom na allianz@allianz.sk alebo prostredníctvom hypertextového odkazu - linku, ktorý vám zašleme mailom po uzavretí poistnej zmluvy. V odstúpení od zmluvy nezabudnite uviesť svoje osobné údaje a číslo poistnej zmluvy. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí v súlade s ustanovením čl. 8 ods. 8) VPP-CP. Poistenie sa riadi VPP-CP, OPP a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

5. Hlásenie a informácie k poistnej udalosti

Poisťovateľ vám poskytne na Infolinke +421 2 50 122 222 možnosť hlásiť poistné udalosti nonstop. Denne v čase od 7.00 do 19.00 hod. (okrem sviatkov) poisťovateľ poskytne aj jednoduchý a rýchly informačný servis o poistných udalostiach. Poistné udalosti je možné hlásiť osobne v ktoromkoľvek servisnom centre Allianz – Slovenskej poisťovne, a. s., alebo na webovom sídle poisťovateľa www.allianz.sk/poistne-udalosti.

6. Spôsob vybavenia reklamácií a sťažností

V prípade vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na našich kontaktných miestach. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj emailom na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu Allianz – Slovenskej poisťovne, a.s. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva

a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu jej sídla. Sme povinní prešetriť vašu sťažnosť a informovať vás o spôsobe vybavenia vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom vás budeme ihneď informovať. Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.

7. Existencia iných garančných fondov alebo systémov náhrad

Poisťovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve povinný vytvárať si technické rezervy na všetky záväzky voči poistníkom, poisteným a príjmom poistného plnenia, a to vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovateľa uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky z uzatvorených poistných zmlúv. Tento zákon stanovuje aj pravidlá obozretného podnikania poisťovateľa, ktoré majú zabrániť neschopnosti poisťovateľa plniť svoje záväzky. Dodržiavanie týchto pravidiel je pod pravidelnou kontrolou Národnej banky Slovenska.

8. Účinnosť

Údaje a informácie uvedené v tomto dokumente sú aktuálne ku dňu účinnosti tohto dokumentu. V prípade zmeny či aktualizácie údajov bude vydaná aktualizovaná verzia tohto dokumentu.

Táto informácia je účinná od 15. 8. 2026