

Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí poistenia Auto Úraz.

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., so sídlom Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“). Telefón: +421 2 50 122 222. Webové sídlo: www.allianz.sk
Predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore doplnkového dôchodkového sporenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore kapitálového trhu, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Informácia o finančnej službe Poistenie Auto Úraz

Poistenie Auto Úraz sa riadi poistnými podmienkami „AUTO ÚRAZ – SPRIEVODCA POISTENÍM“ platnými od 15. 05. 2026 (ďalej len „sprievodca poistením“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistné podmienky sú Vám k dispozícii aj na webovom sídle poisťovateľa www.allianz.sk.

4. Informácia o poistnej zmluve

Poistná zmluva sa považuje za uzatvorenú dňom zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) alebo dňom odsúhlasenia návrhu (spôsob uzatvorenia poistnej zmluvy je dohodnutý v návrhu), a to na dobu dohodnutú v poistnej zmluve.
Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v sprievodcovi poistením, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka

alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v bode 1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Poistenie sa riadi sprievodcom poistením a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

5. Hlásenie a informácie k poistnej udalosti

Poisťovateľ Vám poskytne na infolinke +421 2 50 122 222 možnosť hlásiť poistné udalosti nonstop. Denne v čase od 7:00 do 19:00 hod. (okrem sviatkov) poisťovateľ poskytne aj jednoduchý a rýchly informačný servis o poistných udalostiach. Poistné udalosti je možné hlásiť osobne na našich kontaktných miestach alebo na webovom sídle poisťovateľa www.allianz.sk/poistne-udalosti.

6. Spôsob vybavenia sťažností

V prípade Vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na našich kontaktných miestach. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj emailom na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu Allianz – Slovenskej poisťovne.

Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu jej sídla. Sme povinní prešetriť Vašu sťažnosť a informovať Vás o spôsobe vybavenia Vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom Vás budeme ihneď informovať. Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.